



Servicios financieros cooperativos

MEMORIA | 2020





CONFIANZA

TRADICIÓN

EXPERIENCIA

QUÉ ES BANSUR

**UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA,
COOPERATIVA, AL SERVICIO
DE LA REGIÓN.**

Con una herencia de más de 50 años de cooperativismo, y con 12 en el mercado, **Bansur es una opción real de financiamiento a trabajadores, pertenecientes a nuestra red de empresas en convenio.** Complementamos nuestra oferta de servicios con créditos para Mipymes, seguros para personas, empresas a través de nuestra corredora y alternativas para invertir y ahorrar de manera simple y conveniente.

Cada paso que damos, lo hacemos a través del prisma del modelo cooperativo, ese que nos indica «cómo hacer las cosas», con una mirada asociativa única”.

Para nuestros cooperados, nuestro compromiso es hacer crecer su capital, ampliar la oferta de servicios financieros disponibles y compartir con ellos una gran cultura colaborativa regional.

NUESTRA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de nuestros socios, mediante productos y servicios financieros a la medida, accesibles e integrales.

NUESTRA VISIÓN

Queremos ser la principal institución financiera con estructura Cooperativa en el Sur de Chile.

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre Legal	Cooperativa de Ahorro y Crédito BANSUR
Fecha de Constitución	03 de Octubre de 2008
Patrimonio	\$1.113 MM
Reajuste de Capital año 2020	IPC + 0,5%
Total Colocaciones	\$4.611 MM
Total Depósitos a Plazo	\$5.912 MM

Estructura Societaria	Estamento A : 4.763 socios Estamento B : 60 socios Estamento C : 4 socios
-----------------------------	---

Mercado Objetivo	Trabajadores de empresas en convenio descuento por planilla. Micro y Pequeños empresarios con ventas hasta \$500 MM
------------------------	--

Servicios Financieros	Créditos, Depósitos a Plazo, Ahorros, Seguros Generales y Masivos.
-----------------------------	---

Casa Matriz	Manuel Rodríguez 1009, 1011 Osorno
Sucursal Puerto Montt	Urmeneta 305, oficina 401, Puerto Montt
Sucursal Temuco	España 446, oficina 412, Temuco

Sitio web	www.grupobansur.cl
Contacto	hola@grupobansur.cl

Presidente Consejo	Fernando Becker M.
Gerente General	Cristián Silva M.



GOBIERNO CORPORATIVO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Fernando Becker M. <i>Rep.: Agrícola Pincoy SpA</i>	Presidente
Pablo Hadida N.	Vicepresidente
Yony Piwonka T.	Secretario
Eduardo Karle S.	Consejero Titular
Felipe Keim S. <i>Rep.: Cooprinsem</i>	Consejero Titular
Germán Stolzenbach <i>Rep.: Soc. T. Miramonte</i>	Consejero Titular
Raúl Sánchez H.	Consejero Titular

JUNTA DE VIGILANCIA

Jorge Willer W.	Presidente
Daniel Villar H.	Vicepresidente
Armin Viertel E.	Secretario
Denis Hadida	Suplente
Pablo Becker M.	Suplente
Andreas Köbrich <i>Rep.: SOFO</i>	Suplente

ADMINISTRACIÓN

Cristián Silva M.	Gerente General
Luis Moraga A.	Subgerente Adm. y Finanzas
Paulina Dagach A.	Subgerente Comercial
Iván Kahler R.	Subgerente Mipyme
Patricia Cárcamo S.	Jefa de Cobranzas
Rossana Bazzi F.	Jefa de Área de Seguros



Estamos orgullosos de
ir creciendo y creando
valor en la región.

Queremos que nuestra empresa sea la principal institución financiera con una estructura cooperativa en la zona sur. Que pueda ofrecer a las personas y a las empresas una cartera de alternativas financieras de modo tal que podamos desarrollar el sur de Chile junto a sus habitantes y que nuestros clientes y socios vean a BANSUR como una institución propia.



Fernando Becker M.

Presidente del Consejo
y Fundador de BANSUR

HECHOS RELEVANTES

AÑO 2019 - 2020

1. Apertura nueva oficina Casa Matriz Osorno

En septiembre de 2019, inauguramos nuevas oficinas en la esquina de M. Rodríguez con Cochrane. La importancia estratégica de la ubicación y la visualización a nuestros socios y clientes fueron factores clave en la decisión.



2. Sucursal Puerto Montt

Durante el año 2020, con el fin de posicionar nuestra marca en la zona, se remodelaron las dependencias de nuestras oficinas de Puerto Montt, buscando tener un espacio más acogedor para atender de manera más cercana y cómoda a nuestros socios de dicha ciudad y sus alrededores.

3. Apertura de Convenios 2019 / 2020

Nuestro objetivo central es tener presencia en las mejores empresas de las ciudades del Sur y así entregar todos nuestros servicios a sus trabajadores, para que de manera fácil, simple y conveniente puedan resolver sus necesidades financieras.

Es por ello que en 2019 fue un muy buen año, pudiendo cerrar convenios con empresas clave o íconos de la zona sur. Entre ellos sumamos casi 6.000 nuevos trabajadores para que participen como usuarios y socios de la Cooperativa.

MARTABID
EMPRESAS

SAESA
GRUPO SAESA

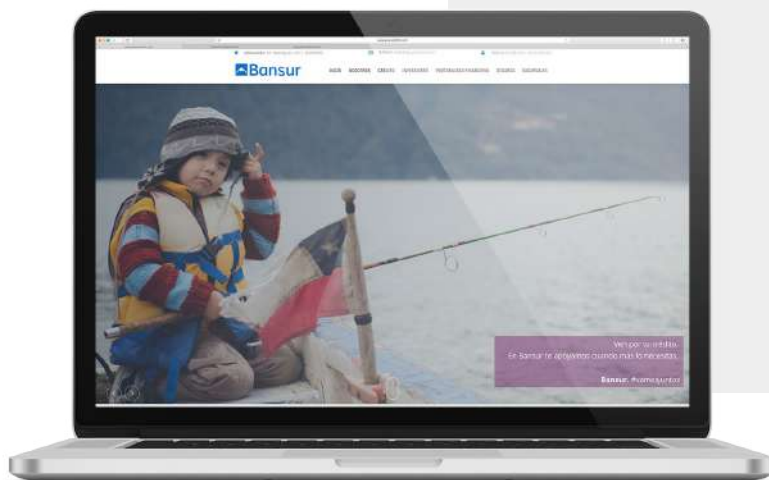




4. Digitalización en la comunicación externa

Con el fin de estar siempre más cerca de nuestros clientes y entregarles información de manera más cercana, es que se incluyeron canales de comunicación digitales a la estrategia comercial (WhatsApp y mailing masivos), a través de los cuales se logró masificar el envío de campañas, digitalizando también el proceso de solicitud de información y documentación necesaria para la contratación de un producto a través de 'landing pages' que cierran el proceso de comunicación de una campaña, mejorando la experiencia de nuestros potenciales clientes y socios.

5. Nuevo sitio web



Nuestro sitio web, posiciona la marca a nivel digital y actúa como centro de toda estrategia comunicacional online. Su constante actualización e información clara es clave para mantener a nuestros socios, clientes y potenciales clientes informados de la oferta de productos y servicios que tenemos disponible.

6. Fortalecimiento área MIPYME



En marzo del 2019 se incorpora al equipo, como Subgerente Pyme, Ivan Kahler Ritter, ex gerente de sucursal del Scotiabank y con experiencia de cerca de 30 años en el sector financiero, profesional del agro, con conocimiento en el sector silvoagropecuario de la zona sur.



El objetivo de esta subgerencia es atender a los actuales y nuevos socios de la cartera de micro, pequeña y mediana empresas, en todos los sectores productivos, en sus requerimientos de financiamientos y seguros.



En el año 2020, se lanza producto de financiamiento de maquinarias agrícolas, enfocado principalmente en empresas prestadoras del servicio de maquinarias y agricultores en general, con una ambiciosa meta de financiar U\$1 millón. Este producto tiene importantes atributos para los empresarios como, el financiamiento con líneas Corfo, prenda del equipo y financiamiento acorde a los requerimientos del cliente y con tasas competitivas para el sector de mediana y pequeñas empresas.

También se inicia proceso de alianzas estratégicas con sectores productivos y gremiales relevantes en la zona sur, como SAGO, ARMASUR, AGROLLANQUIHUE, SOFO entre otros.

Respecto a Seguros, se comienza a consolidar la oferta de seguros generales a todo tipo de empresas, y especialmente seguros de Responsabilidad Civil.

7. Adjudicación Programa de Fortalecimiento Institucional CORFO (\$17 millones)

Este programa busca fortalecer la gestión de la cooperativa con el objetivo de sustentar importantes crecimientos futuros. Para esto, nos asesoramos con la empresa COMPITE, creada bajo el alero de la Universidad Adolfo Ibáñez, gracias al subsidio que nos entregó CORFO que ascendió a \$17 millones. Las principales conclusiones de este trabajo de seis meses, serán abordadas en los próximos años, donde pretendemos trabajar en las brechas identificadas y así modelar una institución que pueda crecer sustentablemente.



8. Lanzamiento nuevo Portal de Inversiones Bansur

El segundo semestre del 2020, en el marco de la digitalización de la cooperativa, lanzamos el Portal de Inversionistas Bansur, espacio digital, creado especialmente para nuestros socios y clientes, con el fin de entregarles información resumida y detallada de cada uno de sus productos de inversión, (ahorros, depósitos y/o acciones de capital).



DIRECTORIO BANSUR



Fernando Becker M.
Presidente del Consejo



Pablo Hadida N.
Vicepresidente



Yony Piwonka T.
Consejero Titular | Secretario



Eduardo Karle S.
Consejero Titular



Sergio Niklitschek H.
Consejero Titular



Germán Stolzenbach M.
Consejero Titular



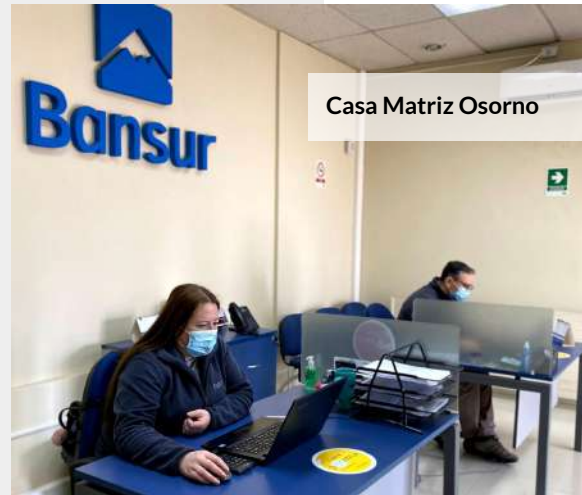
Raúl Sánchez H.
Consejero Titular

FOTOS EQUIPO BANSUR

Osorno, Puerto Montt, Temuco



Gerente General
Cristian Silva M.



Casa Matriz Osorno



Equipo Operaciones

Pedro Contreras C. | Jaime González F. | Luis Moraga A.
Verónica Arellano C. | Patricia Cárcamo S. | Cecilia Carrillo N. |
Jessica Smith A.



Equipo Comercial

Felipe Santana M. | Ivan Kahler R. | Cristian Barrientos H.
Rossana Bazzí F. | Macarena Calistro M. | Cecilia Ramirez B. |
Paulina Dagach A.



Atención al cliente
Sucursal Osorno



Sucursal Puerto Montt

Jeanette Bastidas C. | Andrea Ojeda R. | Paulina Dagach A.



Equipo Comunicaciones
Cristián Silva M., | Paulina Dagach A., | Francisca Gacitúa H.



Jefa de Seguros
Rossana Bazzi F.

Subgerente MIPYME
Ivan Kahler R.



Ejecutivo Sucursal Temuco
Alex Ballotta P.



Ejecutivos Comerciales
Sucursal Osorno



Equipo Operaciones Puerto Montt
Andrea Ojeda R.



Equipo Operaciones Osorno
Verónica Arellano C., | Patricia Cárcamo S., | Cecilia Carrillo N.

PRODUCTOS A DISPOSICIÓN DE NUESTROS SOCIOS

CRÉDITOS TRABAJADORES DESCONTADO POR PLANILLA



- Principales empresas públicas y privadas.
- Créditos de libre disponibilidad.
- Créditos compra de cartera
- Créditos reestructuración de deudas.

INVERSIONES Y AHORRO



- Inversiones a Largo Plazo (hasta 2 años)
- Depósitos a Plazo LP
- Depósitos Renta Mensual
- Cuentas de Ahorro
- Cuenta de capital (acciones)

MIPYME



- Agrícolas, Ganadero, Lechero
- Empresas de Servicios
- Empresas de Transporte
- Empresas de Manufactura
- Comerciantes

CORRETAJE SEGUROS



- Seguros Empresas
- Seguros Responsabilidad Civil
- Seguros Transporte y Carga
- Seguros Agrícolas
- Seguros Construcción
- Seguros de Crédito
- Seguros Complementario de Salud

ANTECEDENTES FINANCIEROS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANSUR

Estados financieros e informe de los auditores
independientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019



BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

	<u>2020</u>	2019
	\$	\$
DISPONIBLE	244.877.237	276.497.102
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	716.143.940	929.719.192
Préstamos de consumo	3.768.251.262	4.365.177.319
Otras colocaciones vigentes	4.742.038	8.155.541
Cartera vencida	122.237.329	125.001.766
Total colocaciones	4.611.374.569	5.428.053.818
Provisión sobre colocación	(113.839.493)	(98.899.252)
Total colocaciones netas	4.497.535.076	5.329.154.566
INVERSIONES		
Inversiones financieras	2.253.986.121	1.031.428.076
Total inversiones	2.253.986.121	1.031.428.076
OTROS ACTIVOS	110.985.004	160.351.759
ACTIVOS FIJOS		
Activo fijo físico	58.608.765	64.533.046
Total activos fijos	58.608.765	64.533.046
INVERSIONES EN SOCIEDADES		
Inversiones en sociedades	542.131	542.131
Total inversiones en sociedades	542.131	542.131
BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS		
Bienes recibidos en pago o adjudicados	19.500.000	20.026.500
Total bienes recibidos en pago o adjudicados	19.500.000	20.026.500
TOTAL ACTIVOS	7.186.034.334	6.882.533.180

BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

PASIVOS

2020

2019

\$

\$

DEPÓSITOS, CAPTACIONES
Y OTRAS OBLIGACIONES

Depósitos y captaciones	5.912.334.632	5.073.723.511
Otras obligaciones a la vista o a plazo	117.323.598	94.745.457
Total captaciones y otras obligaciones	6.029.658.230	5.168.468.968

Préstamos obtenidos de instituciones financieras	21.985	516.036.690
---	---------------	--------------------

Otros pasivos	14.383.673	106.664.897
----------------------	-------------------	--------------------

Provisiones voluntarias	28.516.556	18.262.792
-------------------------	------------	------------

TOTAL PASIVOS	6.072.580.444	5.809.433.347
----------------------	----------------------	----------------------

PATRIMONIO

Capital pagado	1.059.319.945	931.975.606
Reserva legal	43.136.924	22.189.093
Reserva 2% devoluciones de capital	4.792.991	2.465.455
Remanente del ejercicio	6.204.030	116.469.679
TOTAL PATRIMONIO	1.113.453.890	1.073.099.833

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	7.186.034.334	6.882.533.180
-----------------------------------	----------------------	----------------------

ESTADOS DE RESULTADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre

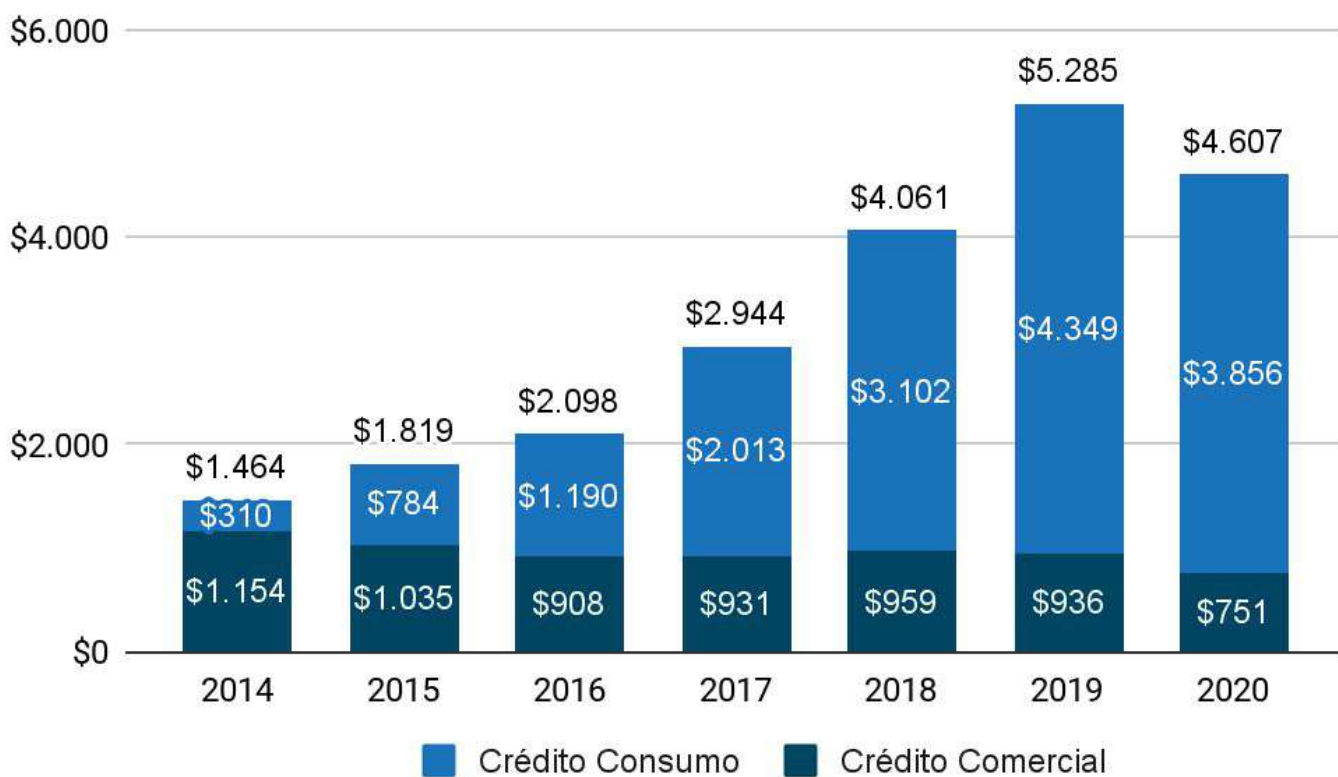
	<u>2020</u>	2019
	\$	\$
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses colocaciones	872.002.849	905.122.792
Intereses inversiones financieras	20.172.649	28.695.124
Otros ingresos de operación	147.443.696	155.607.809
Total ingresos de operación	1.039.619.194	1.089.425.725
Menos:		
Gastos por intereses y reajustes	(317.800.198)	(286.256.791)
Margen bruto	721.818.996	803.168.934
Remuneraciones y gastos del personal	(345.745.043)	(352.765.347)
Gastos de administración y otros	(143.586.310)	(130.644.760)
Depreciación y amortización	(40.762.901)	(34.960.572)
Margen Neto	191.724.742	284.798.255
Provisiones por activos riesgosos	(182.530.969)	(143.150.483)
Castigo de colocaciones	(23.746.723)	(34.603.972)
Recuperación de colocaciones castigadas	29.065.430	34.848.247
Resultado operacional	14.512.480	141.892.047
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	17.312.941	3.080.334
Fluctuación de valores	(24.871.628)	(21.948.740)
Actualización cuentas de resultado	(634.190)	(2.433.365)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	6.319.603	120.590.276
Impuesto a la renta	115.573	4.120.597
REMANENTE DEL EJERCICIO	6.204.030	116.469.679

GESTIÓN Y CRECIMIENTO

EVOLUCIÓN DE CRÉDITOS

CIFRAS EN CLP MM

CRÉDITO COMERCIAL, CRÉDITO DE CONSUMO Y TOTAL



EVOLUCIÓN DE DEPÓSITOS A PLAZO

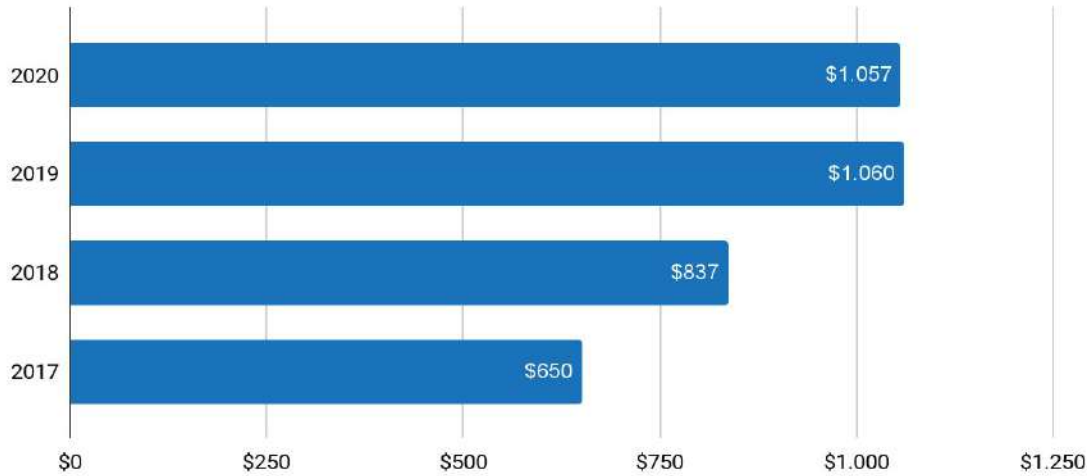
CIFRAS EN CLP MM

DEPÓSITOS A PLAZO



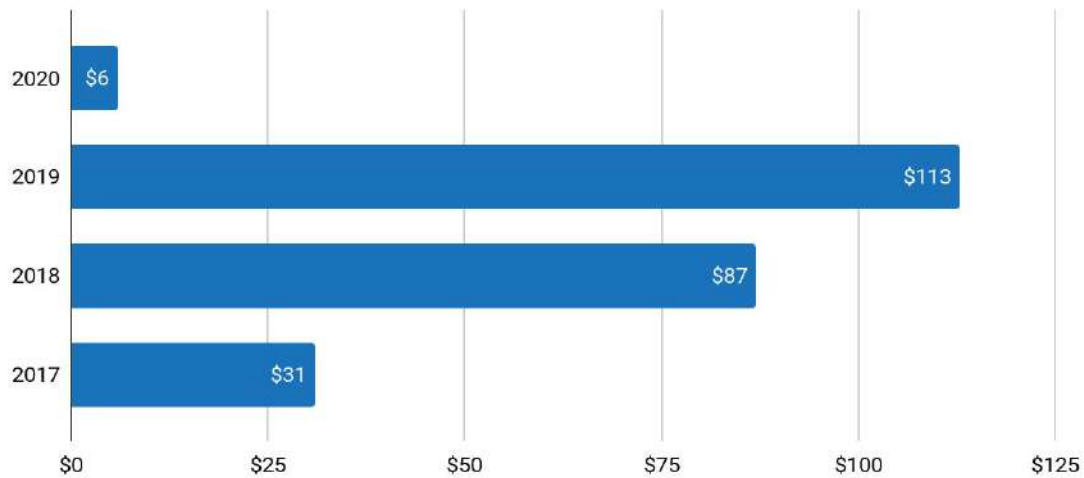
TOTAL INGRESOS

CIFRAS EN CLP \$MM



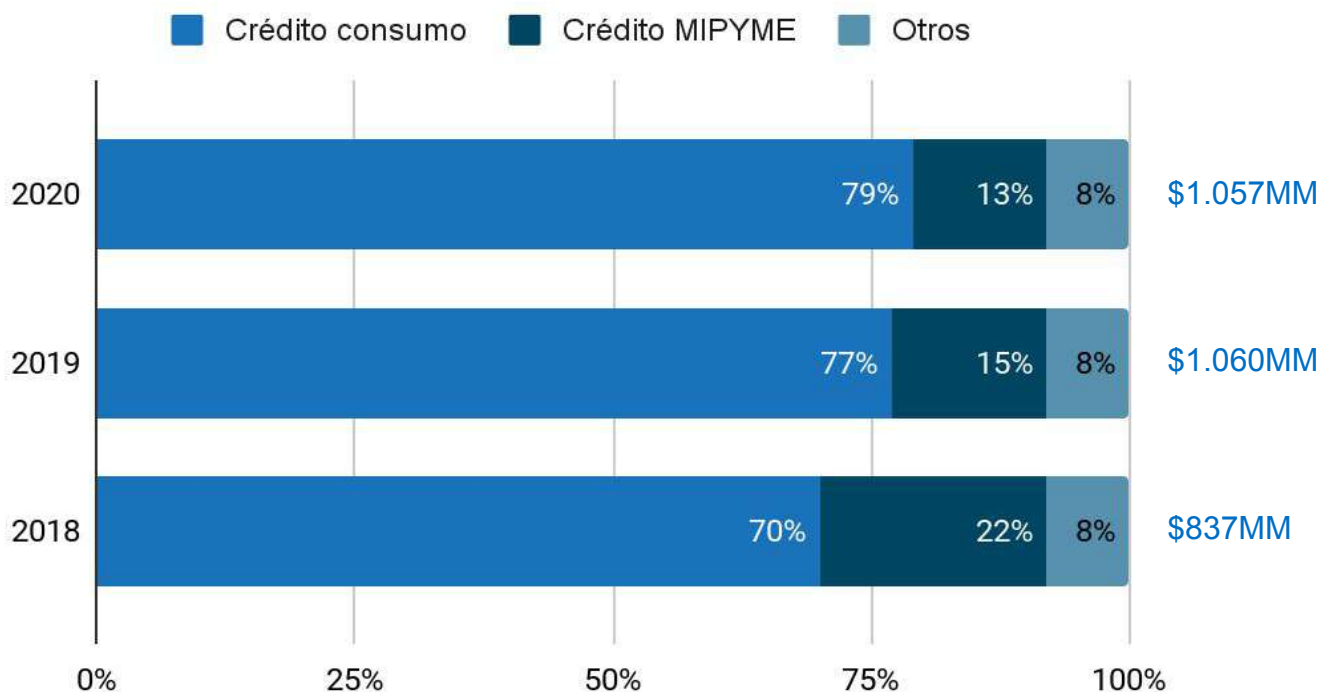
UTILIDADES

CIFRAS EN CLP \$MM



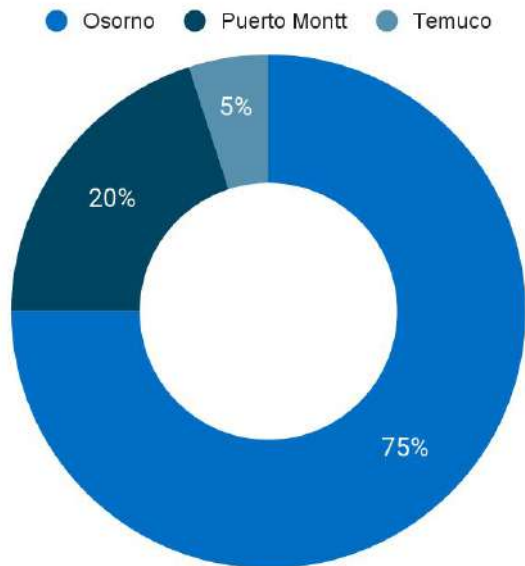
INGRESOS POR ÁREA DE NEGOCIO

Cifras en CLP \$MM

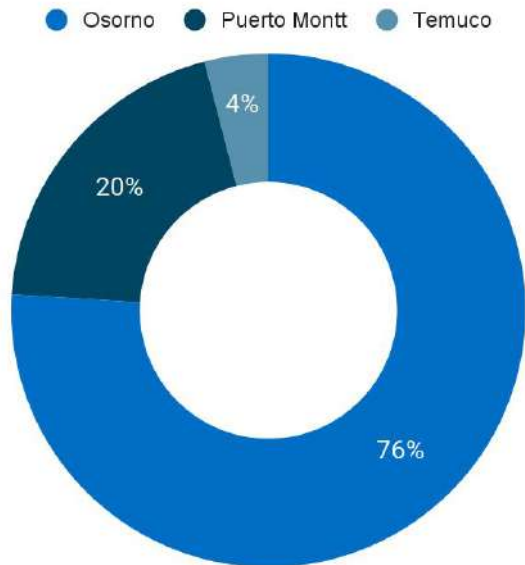


COLOCACIONES POR CIUDAD

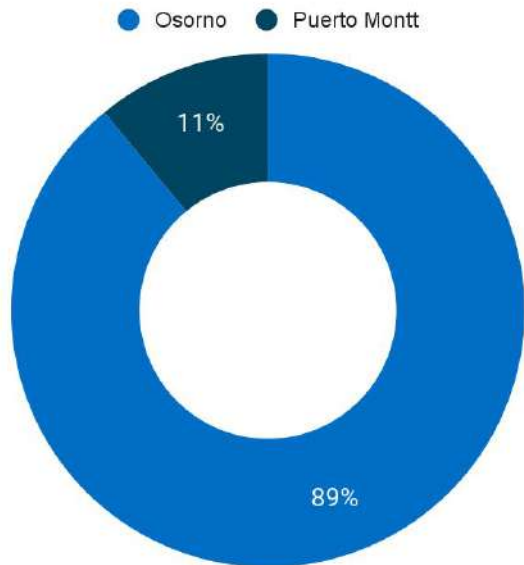
AÑO 2020



AÑO 2019



AÑO 2018



EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

CIFRAS EN CLP MM

EVOLUCIÓN PATRIMONIO



PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

	2017	2018	2019	2020
Liquidez	0,7 x	0,6 x	0,7 x	0,7 x
Endeudamiento	3,8 x	4,4 x	5,4 x	5,4 x
Rentabilidad sobre Patrimonio	4,0%	9,4%	10,9%	0,56%
Rentabilidad sobre Activos	1,1%	2,1%	1,7%	0,09%
%Cartera Vencida	3,5%	2,7%	2,3%	2,65%
% Provisión Incobrable	2,0%	1,9%	1,8%	2,45%
Margen del Negocio	74,8%	74,4%	73,7%	69%



Bansur

Institución Financiera Cooperativa

CRÉDITOS DE CONSUMO

DEPÓSITOS

OPERADORA

ENTAS DE AHORRO

CRÉDITOS CORFO MIPYME



Casa Matriz

Manuel Rodríguez 1009,
Osorno



Sucursal Osorno

Manuel Rodríguez 1011,
Osorno

Sucursal Puerto Montt

Urmeneta 305, of 401,
Puerto Montt

Sucursal Temuco

España 446, oficina 412,
Temuco



Email | hola@grupobansur.cl



Sitio web | www.grupobansur.cl



Servicios financieros cooperativos