



Servicios financieros cooperativos

MEMORIA | 2021



Nuestros valores



CONFIANZA

TRADICIÓN

EXPERIENCIA

QUÉ ES BANSUR

UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA, COOPERATIVA, AL SERVICIO DE LA REGIÓN.

Con una herencia de más de 50 años de cooperativismo, y con 14 en el mercado, **Bansur es una opción real de financiamiento a trabajadores, pertenecientes a nuestra red de empresas en convenio.**

Complementamos nuestra oferta de servicios con créditos para Mipymes, seguros para personas, empresas a través de nuestra corredora y alternativas para invertir y ahorrar de manera simple y conveniente.

Cada paso que damos, lo hacemos a través del prisma del modelo cooperativo, ese que nos indica «cómo hacer las cosas», con una mirada asociativa única.

Para nuestros cooperados, nuestro compromiso es hacer crecer su capital, ampliar la oferta de servicios financieros disponibles y compartir con ellos una gran cultura colaborativa regional.





NUESTRA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de nuestros socios,
mediante productos y servicios financieros a la medida,
accesibles e integrales.

NUESTRA VISIÓN

Queremos ser la principal institución financiera
con estructura Cooperativa en el **Sur de Chile.**

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre Legal	Cooperativa de Ahorro y Crédito BANSUR
Fecha de Constitución	03 de Octubre de 2008
Patrimonio	\$1.336 Millones
Reajuste de Capital año 2020	IPC + 0,5%
Total Colocaciones	\$5.111 Millones
Total Depósitos a Plazo	\$5.771 Millones

Estructura Societaria	Estamento A : 5.313 socios Estamento B : 63 socios Estamento C : 4 socios
-----------------------------	---

Mercado Objetivo	Trabajadores de empresas en convenio descuento por planilla. Micro y Pequeños empresarios con ventas hasta \$500 MM
------------------------	--

Servicios Financieros	Créditos, Depósitos a Plazo, Ahorros, Seguros Generales y Masivos.
-----------------------------	---

Casa Matriz	Manuel Rodríguez 1009, 1011 Osorno
Sucursal Puerto Montt	Urmeneta 305, oficina 401, Puerto Montt
Sucursal Temuco	España 446, oficina 412, Temuco

Sitio web	www.grupobansur.cl
Contacto	hola@grupobansur.cl

Presidente Consejo	Fernando Becker M.
Gerente General	Cristián Silva M.



GOBIERNO CORPORATIVO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Fernando Becker M. <i>Rep.: Agrícola Pincoy SpA</i>	Presidente
Pablo Hadida N.	Vicepresidente
Yony Piwonka T.	Secretario
Eduardo Karle S.	Consejero Titular
Felipe Keim S. <i>Rep.: Cooprinsem</i>	Consejero Titular
Germán Stolzenbach <i>Rep.: Soc. T. Miramonte</i>	Consejero Titular
Raúl Sánchez H.	Consejero Titular

JUNTA DE VIGILANCIA

Jorge Willer W.	Presidente
Daniel Villar H.	Vicepresidente
Armin Viertel E.	Secretario
Denis Hadida	Suplente
Pablo Becker M.	Suplente
Andreas Köbrich <i>Rep.: SOFO</i>	Suplente

ADMINISTRACIÓN

Cristián Silva M.	Gerente General
Luis Moraga A.	Subgerente Adm. y Finanzas
Paulina Dagach A.	Subgerente Comercial
Iván Kahler R.	Subgerente Mipyme
Patricia Cárcamo S.	Jefa de Cobranzas
Rossana Bazzi F.	Jefa de Área de Seguros



Estamos orgullosos de
ir creciendo y creando
valor en la región.

Queremos que nuestra empresa sea la principal institución financiera con una estructura cooperativa en la zona sur. Que pueda ofrecer a las personas y a las empresas una cartera de alternativas financieras de modo tal que podamos desarrollar el sur de Chile junto a sus habitantes y que nuestros clientes y socios vean a BANSUR como una institución propia.



Fernando Becker M.

Presidente del Consejo
y Fundador de BANSUR

CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados socios,

Me dirijo a Uds. Socios de nuestra Cooperativa Bansur para entregarles la cuenta del Presidente correspondiente al año 2021.

El año 2021 fue un año extraordinariamente complejo pues tuvimos muchas variables adversas: una inflación que afectó los balances por las correcciones monetarias, hubo problemas de empleo producto de la pandemia, demanda de productos de gran incertidumbre y una violencia sin control que generó complejas situaciones.

Sin embargo, pese a toda esta adversa situación y gracias a la muy profesional y certera conducción de nuestra cooperativa podemos presentar un balance con utilidades y una empresa en desarrollo.

Área Gremial.

En el área gremial nuestra cooperativa ha continuado con el apoyo brindado a la Asociación de Cooperativas del Sur de Chile y la Asociación Nacional de Cooperativas, frente a esta institución hemos logrado mantener la situación tributaria y hemos incorporado el reconocimiento a la estructura cooperativa en la nueva constitución por amplia mayoría.

Socios

Bansur es una Cooperativa abierta a todas las personas, empresas y empresarios de la zona sur. Por lo mismo, el crecimiento anual en socios es importante para nosotros y lo fomentamos. En el año 2021, ingresaron 588 nuevos socios a Bansur, esto es un aumento del 12% en el año. (5.379 a dic 2021) Debemos destacar que han ingresado a Bansur instituciones como Sofo, Sago y Agrollanquihue logrando con esto una cobertura gremial desde Temuco hasta Llanquihue.

CARTA DEL PRESIDENTE

Bansur a la fecha

Cifras financieras

En el año 2021 recuperamos gradualmente nuestra actividad comercial, volviendo a niveles de venta y rentabilidad previos a la crisis sanitaria.

Lo anterior implicó un aumento del 11% en el stock de colocaciones, respecto al año 2020, sumando a la fecha \$5.111 millones.

En relación a nuestras captaciones de depósitos a plazo, en el año 2021 cerramos con una captación del orden de \$5.772 millones, lo cual significa una disminución del 2,4% respecto al año anterior.

La recuperación también se dio en rentabilidad para nuestros socios. El reajuste de su capital en el año 2021 fue de UF +7%, lo cual en términos nominales significa un importante reajuste de un 14,2%

Consejo de Administración y Equipo

Debo destacar el apoyo de nuestro consejo a la cooperativa durante el año 2020. Especialmente en un año tremendamente difícil y complicado y donde mantuvimos siempre el objetivo de sustentabilidad y solvencia de la cooperativa en nuestra toma de decisiones.

Desafío futuro

Queremos que nuestra empresa sea la principal Institución Financiera con estructura cooperativa en la región. Que pueda ofrecer a las personas y a las empresas una cartera de alternativas financieras de modo tal, que podamos desarrollar el sur de Chile junto a sus habitantes y que nuestros clientes y socios, vean a Bansur como una institución propia.

Fernando Becker M.

Presidente del Consejo
y Fundador de BANSUR

HECHOS RELEVANTES

AÑO 2021

1. Plan Comercial Puerto Montt

El Consejo definió, en el año 2021, como desafío prioritario la expansión comercial en la provincia de Llanquihue. Para lo anterior, se realizará una inversión en tecnología, equipos y promoción de Bansur en las principales instituciones públicas y privadas, asociaciones y sociedad civil.

Nuestra estrategia se mantendrá con mayor fuerza. Esta consiste en crear relaciones de confianza y colaboración con todos los actores para que nuestros servicios estén alineados con los objetivos de desarrollo regional y mejora en la calidad de vida de las personas.

Es fundamental el apoyo de inversionistas y socios. Para los próximos años, necesitaremos nuevos aportes de capital por \$1.000 millones, lo cual nos permitirá crecer en unos \$3.000 millones de pesos en colocaciones, o casi un 75% de crecimiento en nuestra actividad en créditos de consumo.

Plan expansión comercial



2. Charla Dimak

En agosto del año 2021, se realizó una charla de educación financiera para todos los funcionarios interesados de la empresa Dimak.

Esta charla tuvo por objetivo entregar información amplia sobre temas financieros cotidianos. Comenzamos con reflexiones sobre el dinero y la educación financiera y ahorro desde la infancia.

Continuamos revisando términos cotidianos que muchos escuchan y no siempre entienden y finalizamos un paso a paso para lograr una planificación financiera personal o familiar óptima, donde se dieron consejos y se mostraron ejemplos para poder llevar un registro de gastos, y control de deudas.

Dimak



Cerramos hablando del ahorro, tipos de créditos, el consumo y endeudamiento responsable y las consideraciones que se deben tener al solicitar un préstamo.

La recepción de la actividad fue muy positiva. Se realizó de manera online para todos quienes quisieron participar y nos dejó muy contentos al conocer el interés que tienen nuestros socios en recibir este tipo de información.

3. Apertura de Convenios 2021

Nuestro objetivo central es tener presencia en las mejores empresas de las ciudades del Sur y así entregar todos nuestros servicios a sus trabajadores, para que de manera fácil, simple y conveniente puedan resolver sus necesidades financieras.

Es por ello que en 2019 fue un muy buen año, pudiendo cerrar convenios con empresas clave o íconos de la zona sur. Entre ellos sumamos casi 6.000 nuevos trabajadores para que participen como usuarios y socios de la Cooperativa.

4. Implementación Firma Avanzada Online

Terminamos el desarrollo entre ECERT (empresa certificada por el Ministerio de Economía) y nuestro proveedor de Software (Maximiza), quien nos ayudó a conseguir el mejor precio.

Esta tecnología nos permite que el socio pueda firmar su crédito en línea con un computador y no necesariamente en oficina. Puede firmar de lunes a domingo y su dinero se deposita directamente en la cuenta corriente.



Este fue un gran esfuerzo operativo y nos permitirá estar preparados para aquellos convenios donde los trabajadores estén mayormente en terreno y/o manejen mejor la tecnología.

6. Fiscalización DAES

En el año 2021, recibimos a dos profesionales supervisoras del Departamento de Cooperativas (División de Asociatividad), pertenecientes al Departamento de Cooperativas. En su revisión, habitual a Cooperativas, solicitaron reunirse con el Consejo de administración, Junta de Vigilancia y Gerencia.

Evaluaron nuestros respaldos de colocaciones, captaciones, libros de socios, adecuación de contabilización de riesgos, entre otros.

Para bien de nuestra institución, tuvimos observaciones menores, que en gran medida fueron respondidas a la brevedad.

5. Utilidades en Corredora de Seguros Bansur

Nuestra corredora, creada en 2017, tuvo por primer año utilidades por \$40 millones de pesos, los cuales absorbieron pérdidas acumuladas y dejaron a la institución con un patrimonio de \$27 millones.

Como todas nuestras iniciativas, hemos ido creciendo en nuestro conocimiento del mercado, entregando un servicio a los clientes con el mismo espíritu Bansur

Nos hemos posicionado como el tercer corredor más importante de Osorno y uno de los líderes en seguros más complejos, como por ejemplo Responsabilidad Civil Corporativa, Pólizas de Garantía de Obras MOP, Seguros de Crédito, Seguros Todo Riesgo de Construcción y creamos una póliza especial de Responsabilidad Civil para el sector Agro que ya hemos comenzado a vender, ha sido revisada por muchos agricultores importantes y se canalizará a través de nuestras instituciones socias como SAGO y AGROLLANQUIHUE.

Esperamos en los próximos años, realizar un proyecto para potenciar esta corredora, clave para complementar los ingresos de Bansur.



7. Otros Hechos relevantes

1. Incorporación de Agrollanquihue como socio de Bansur,
2. Agrollanquihue, nos otorga exclusividad para ofrecer seguros de responsabilidad civil “agro” a sus asociados, que son atendidos en oficinas de Cooprinsem PVaras.
3. Nuestro Presidente, Fernando Becker, sigue liderando la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile, como Vicepresidente, acompañando a Rodrigo Silva, Presidente y Gerente General de Coopeuch.
4. Protocolos de seguridad laboral y prevención de riesgos 2021
5. Alianza con SAESA para captar trabajadores a que abonen sus bonos por escolaridad en nuestras cuentas de ahorro, captando casi 200 nuevos clientes.
6. Gerente se acredita como “Mentor de Impacto”, en un curso que es validado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Esto nos apoyará para entregar mejores apoyos a las empresas locales y que están emprendiendo.
7. Cierre proyecto Tecnología : Portal de Inversiones, Crédito Web y Crono Cloud (sistema ERP), en donde tenemos los respaldo de bases de datos en la nube

DIRECTORIO BANSUR



Fernando Becker M.
Presidente del Consejo



Pablo Hadida N.
Vicepresidente



Yony Piwonka T.
Consejero Titular | Secretario



Eduardo Karle S.
Consejero Titular



Felipe Keim S.
Consejero Titular
Representando a Cooprinsem



Germán Stolzenbach M.
Consejero Titular



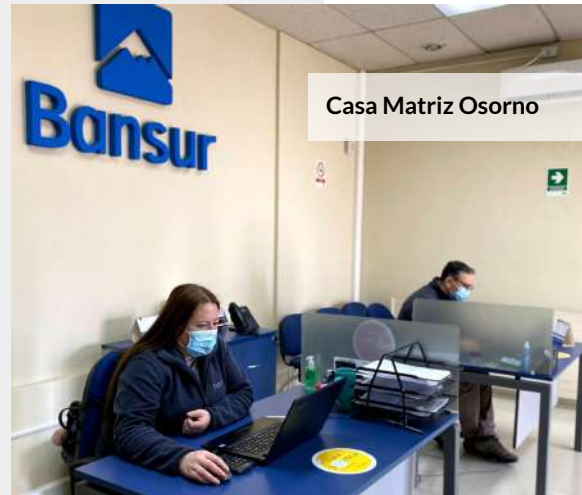
Raúl Sánchez H.
Consejero Titular

FOTOS EQUIPO BANSUR

Osorno, Puerto Montt, Temuco



Gerente General
Cristian Silva M.



Casa Matriz Osorno



Equipo Operaciones

Pedro Contreras C. | Jaime González F. | Luis Moraga A.
Verónica Arellano C. | Patricia Cárcamo S. | Cecilia Carrillo N. |
Jessica Smith A.



Equipo Comercial

Felipe Santana M. | Ivan Kahler R. | Cristian Barrientos H.
Rossana Bazzí F. | Macarena Calistro M. | Cecilia Ramirez B. |
Paulina Dagach A.



Atención al cliente
Sucursal Osorno



Sucursal Puerto Montt

Jeanette Bastidas C. | Andrea Ojeda R. | Paulina Dagach A.



Equipo Comunicaciones
Cristián Silva M., | Paulina Dagach A., | Francisca Gacitúa H.



Jefa de Seguros
Rossana Bazzi F.

Subgerente MIPYME
Ivan Kahler R.



Ejecutivo Sucursal Temuco
Alex Ballotta P.



Ejecutivos Comerciales
Sucursal Osorno



Equipo Operaciones Puerto Montt
Andrea Ojeda R.



Equipo Operaciones Osorno
Verónica Arellano C., | Patricia Cárcamo S., | Cecilia Carrillo N.

PRODUCTOS A DISPOSICIÓN DE NUESTROS SOCIOS

CRÉDITOS TRABAJADORES DESCONTADO POR PLANILLA



- Principales empresas públicas y privadas.
- Créditos de libre disponibilidad.
- Créditos compra de cartera
- Créditos reestructuración de deudas.

INVERSIONES Y AHORRO



- Inversiones a Largo Plazo (hasta 2 años)
- Depósitos a Plazo
- Depósitos Renta Mensual
- Cuentas de Ahorro
- Cuenta de capital (acciones)

MIPYME



- Agrícolas, Ganadero, Lechero
- Empresas de Servicios
- Empresas de Transporte
- Empresas de Manufactura
- Comerciantes

CORRETAJE SEGUROS



- Seguros Empresas
- Seguros Responsabilidad Civil
- Seguros Transporte y Carga
- Seguros Agrícolas
- Seguros Construcción
- Seguros de Crédito
- Seguros Complementario de Salud

ANTECEDENTES FINANCIEROS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANSUR

Estados financieros e informe de los auditores
independientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020



BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

	<u>2021</u>	2020
	\$	\$
DISPONIBLE	219.054.982	261.284.012
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	930.551.097	764.125.584
Préstamos de consumo	4.035.826.818	4.020.724.097
Otras colocaciones vigentes	16.551.207	5.059.755
Cartera vencida	128.676.342	130.427.230
Total colocaciones	5.111.605.464	4.920.336.666
Provisión sobre colocación	(131.617.736)	(121.466.739)
Total colocaciones netas	4.979.987.728	4.798.869.927
INVERSIONES		
Inversiones financieras	1.904.159.324	2.405.003.191
Total inversiones	1.904.159.324	2.405.003.191
OTROS ACTIVOS	118.022.136	118.420.999
ACTIVOS FIJOS		
Activo fijo físico	50.786.861	62.535.552
Total activos fijos	50.786.861	62.535.552
INVERSIONES EN SOCIEDADES		
Inversiones en sociedades	578.454	578.454
Total inversiones en sociedades	578.454	578.454
BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS		
Bienes recibidos en pago o adjudicados	19.500.000	20.806.500
Total bienes recibidos en pago o adjudicados	19.500.000	20.806.500
TOTAL ACTIVOS	7.292.089.485	7.667.498.635

BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

PASIVOS

2021

2020

\$

\$

DEPÓSITOS, CAPTACIONES
Y OTRAS OBLIGACIONES

Depósitos y captaciones	5.771.782.900	6.308.461.054
Otras obligaciones a la vista o a plazo	131.018.254	135.491.803
Total captaciones y otras obligaciones	5.902.801.154	6.443.952.857

Préstamos obtenidos de instituciones financieras	70.325	23.458
---	---------------	---------------

Otros pasivos	1.173.182	1.495.279
----------------------	------------------	------------------

Provisiones voluntarias	51.282.165	33.971.741
-------------------------	------------	------------

TOTAL PASIVOS	5.955.326.826	6.479.443.335
----------------------	----------------------	----------------------

PATRIMONIO

Capital pagado	1.179.165.258	1.130.294.381
Reserva legal	47.170.711	46.027.098
Reserva 2% devoluciones de capital	5.241.190	5.114.121
Remanente del ejercicio	105.185.500	6.619.700
TOTAL PATRIMONIO	1.336.762.659	1.188.055.300

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	7.292.089.485	7.667.498.635
-----------------------------------	----------------------	----------------------

ESTADOS DE RESULTADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre

	<u>2021</u>	2020
	\$	\$
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses colocaciones	824.278.270	930.427.040
Intereses inversiones financieras	31.281.479	21.524.216
Otros ingresos de operación	262.373.716	156.095.293
Total ingresos de operación	1.117.933.465	1.108.046.549
Menos:		
Gastos por intereses y reajustes	(204.648.734)	(339.092.811)
Margen bruto	913.284.731	768.953.738
Remuneraciones y gastos del personal	(327.757.518)	(368.909.962)
Gastos de administración y otros	(162.230.850)	(153.206.593)
Depreciación y amortización	(30.131.626)	(43.494.015)
Margen Neto	393.164.737	203.343.168
Provisiones por activos riesgosos	(214.928.292)	(194.760.544)
Castigo de colocaciones	(31.014.090)	(24.110.622)
Recuperación de colocaciones castigadas	31.077.042	31.012.814
Resultado operacional	178.299.397	15.484.816
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	953.374	18.472.908
Fluctuación de valores	(66.581.733)	(26.538.027)
Actualización cuentas de resultado	(6.758.035)	(676.681)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	105.913.003	6.743.016
Impuesto a la renta	-727.503	-123.316
REMANENTE DEL EJERCICIO	105.185.500	6.619.700

GESTIÓN Y CRECIMIENTO

EVOLUCIÓN DE CRÉDITOS

CIFRAS EN CLP MM

CRÉDITO COMERCIAL, CRÉDITO DE CONSUMO Y TOTAL



EVOLUCIÓN DE DEPÓSITOS A PLAZO

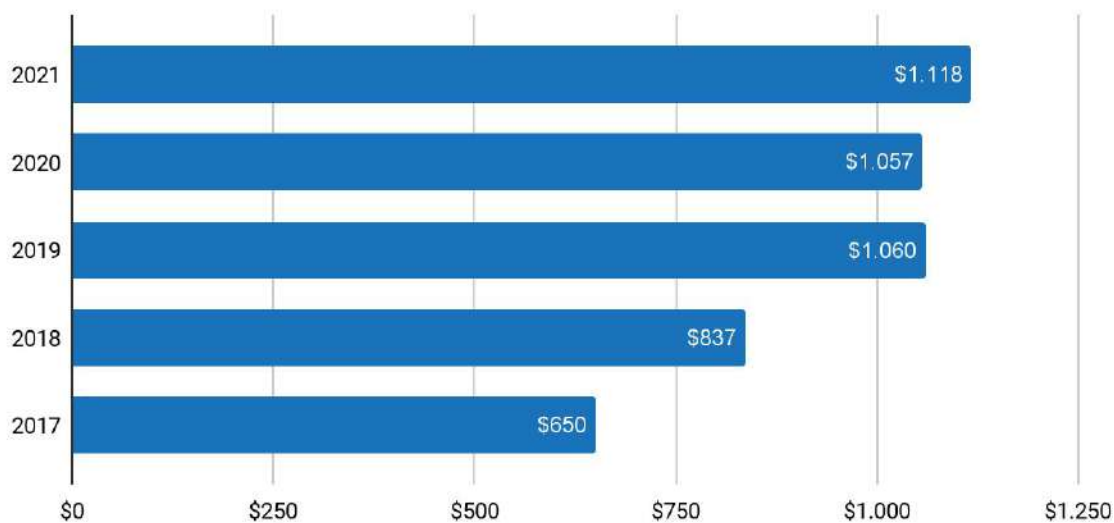
CIFRAS EN CLP MM

DEPÓSITOS A PLAZO



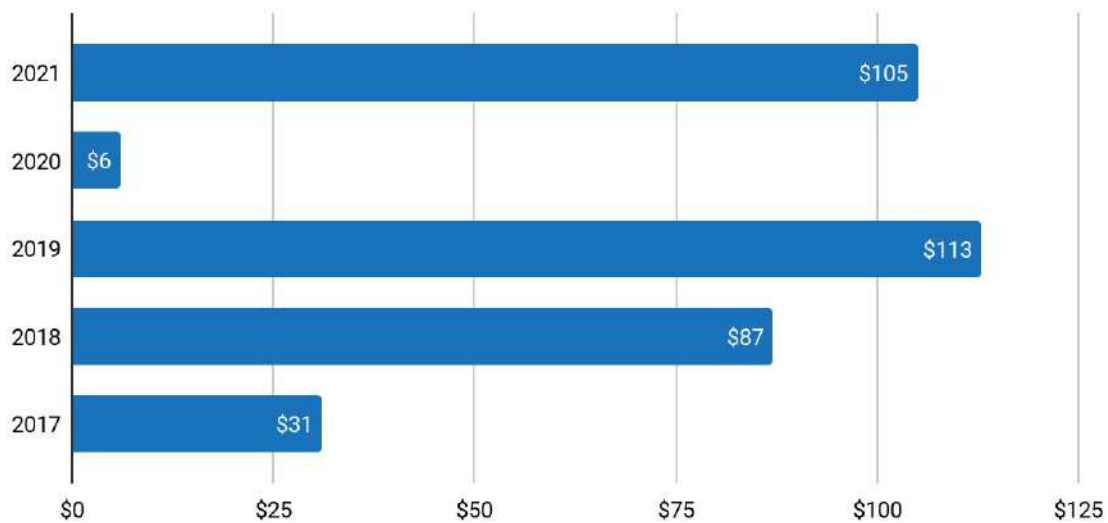
TOTAL INGRESOS

CIFRAS EN CLP \$MM

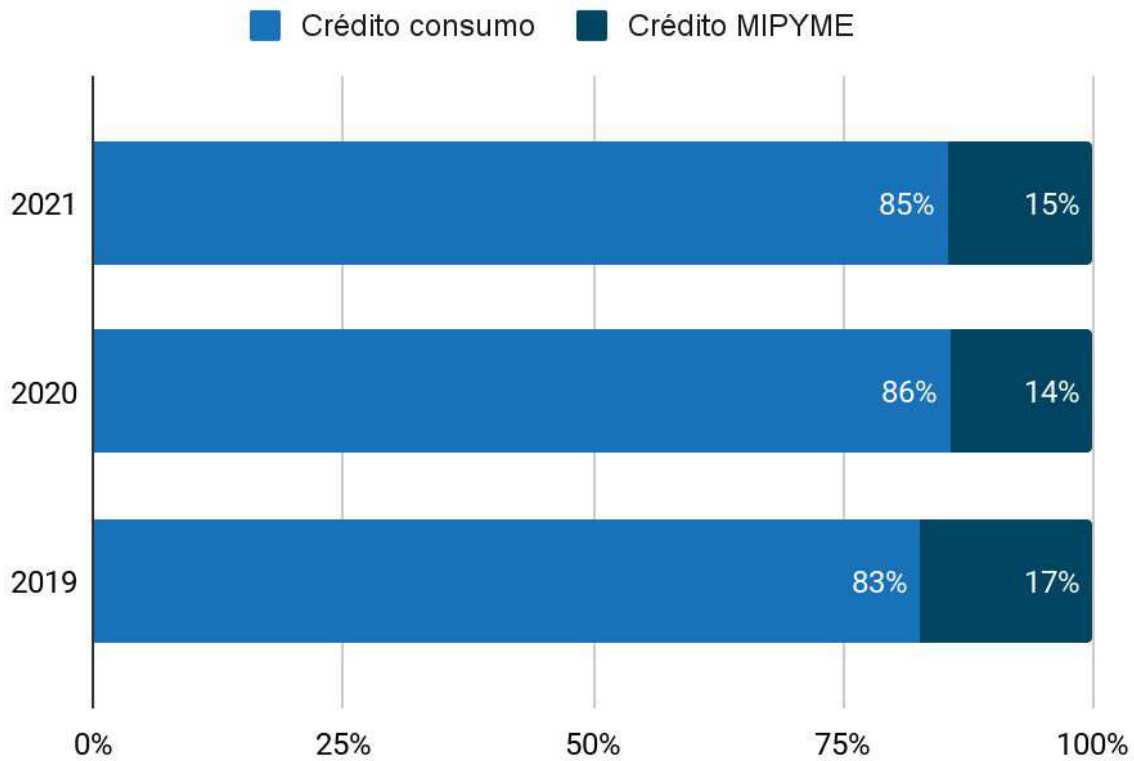


UTILIDADES

CIFRAS EN CLP \$MM

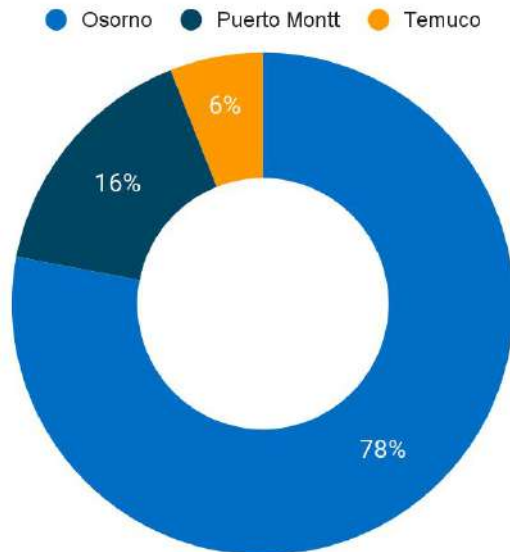


INGRESOS POR ÁREA DE NEGOCIO

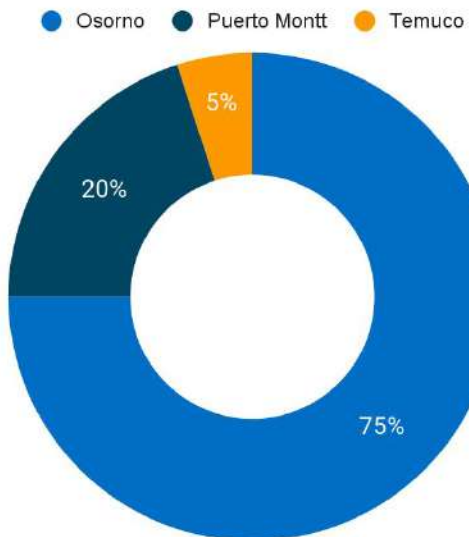


COLOCACIONES POR CIUDAD

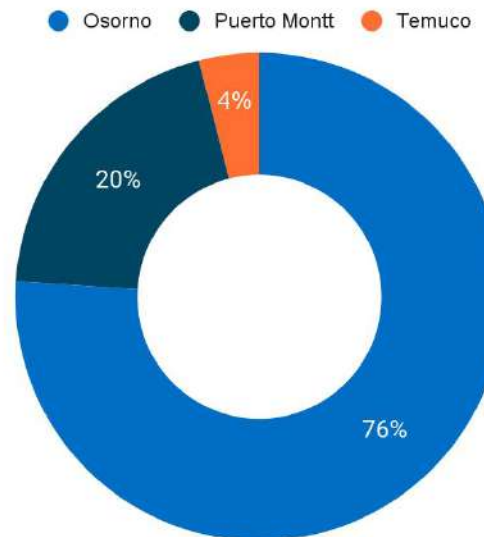
AÑO 2021



AÑO 2020



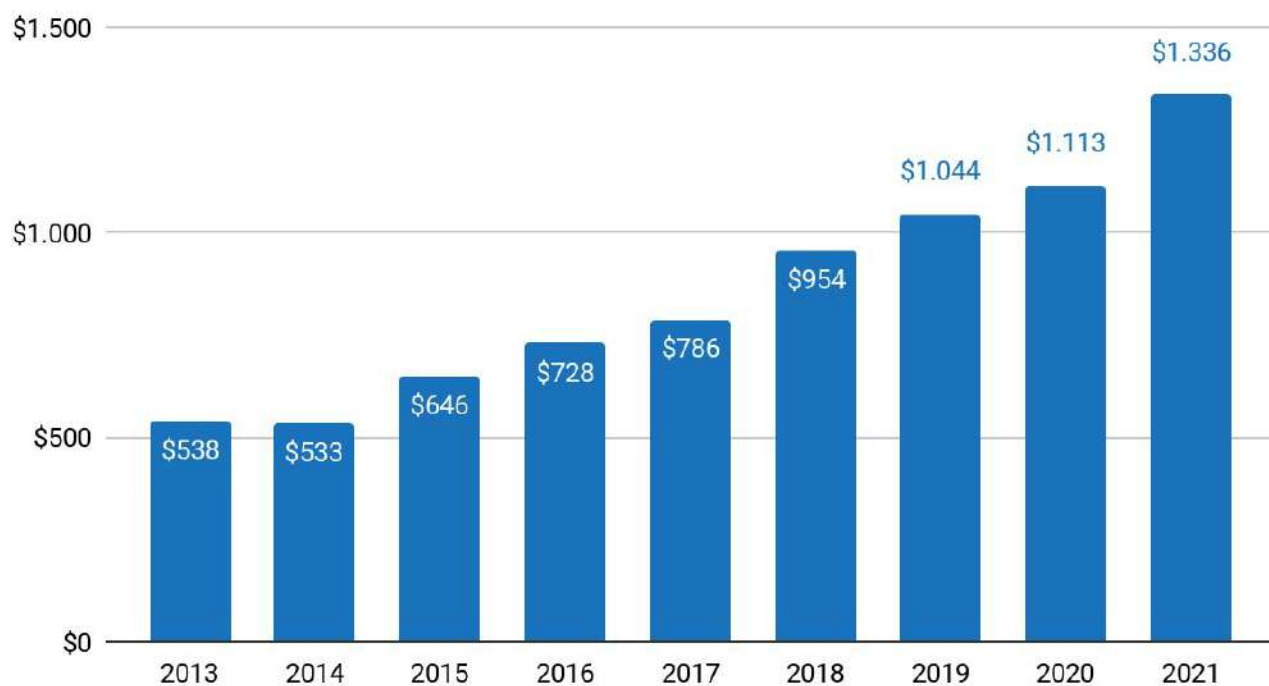
AÑO 2019



EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

CIFRAS EN CLP MM

EVOLUCIÓN PATRIMONIO



PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

	2017	2018	2019	2020	2021
Liquidez	0,7 x	0,6 x	0,7 x	0,7 x	0,8 x
Endeudamiento neto caja	2,50 x	3,31 x	3,51 x	3,06 x	2,72 x
Reajuste para socio (real)	UF+8%	UF+8%	UF+9%	UF+0,4%	UF + 7%
Reajuste para socio (nominal)	10,1%	10,6%	12,0%	3,4%	14,2%
% Cartera Vencida	3,50%	2,70%	2,30%	2,65%	2,50%
% Provisión Incobrable	2,0%	1,9%	1,8%	2,5%	2,6%
Margen Financiero	74,8%	74,4%	73,7%	69,0%	81,0%

Bansur

Institución Financiera Cooperativa

CRÉDITOS DE CONSUMO
DEPÓSITOS
OPERADORA DE CARROS
Cuentas de Ahorro
CRÉDITOS CORFO MIPYME



Casa Matriz

Manuel Rodríguez 1009,
Osorno



Sucursal Osorno

Manuel Rodríguez 1011,
Osorno

Sucursal Puerto Montt

Urmeneta 305, of 401,
Puerto Montt

Sucursal Temuco

España 446, oficina 412,
Temuco



Email | hola@grupobansur.cl



Sitio web | www.grupobansur.cl



Servicios financieros cooperativos