



2025

Memoria y Balance Anual

“Creciendo juntos, construyendo bienestar”

Una cooperativa que avanza junto a sus socios, generando oportunidades reales a través de soluciones financieras cercanas, accesibles y pensadas para su bienestar.

En Bansur impulsamos un modelo cooperativo donde las personas son el centro y la colaboración es el motor del desarrollo. A través de soluciones financieras simples, cercanas y accesibles, acompañamos a nuestros socios en sus decisiones, fortaleciendo su bienestar y proyectando oportunidades a largo plazo. Durante este período, continuamos avanzando en innovación y transformación digital, mejorando la experiencia sin perder nuestra esencia: la cercanía, la confianza y el compromiso con cada socio. Esta memoria refleja ese camino compartido y el propósito que nos mueve: construir, juntos, un futuro más sólido y sostenible.



ÍNDICE

1.	Antecedentes Generales	4
2.	Nuestra Esencia Cooperativa	5
	a. Nuestra Historia	6
	b. Nuestro Propósito	7
	c. Modelo de Negocio	8
	d. Cobertura Geográfica	9
	e. Comunidad Cooperativa	10
3.	Mensaje del Presidente	11
4.	Impacto en las Personas	15
5.	Hitos del Año	19
6.	Soluciones para Nuestros Socios	23
7.	Nuestro Ecosistema de Alianzas	25
8.	Personas que Construyen Bansur	27
	a. Consejo de Administración	28
	b. Nuestros Colaboradores	29
	c. Testimonios Colaboradores	30
	d. Equipo Comercial en Terreno	32
9.	Estados Financieros	33
	a. Desempeño 2025	34
	b. Balance General	36
	c. Estado de Resultado	38
	d. Gestión y Crecimiento	39
	e. Ingresos por área de Negocios	42
	f. Evolución de Patrimonio	43
10.	Sociedad de apoyo al Giro	44



Antecedentes Generales

Nombre Legal	Cooperativa de Ahorro y Crédito BANSUR
Fecha de Constitución	03 de Octubre de 2008
Patrimonio	\$2.149 millones
Rentabilidad de Capital año 2025	5,38%
Total Colocaciones	\$7.812 millones
Total Depósitos a Plazo	\$8.344 millones
Estructura Societaria	Estamento A : 7.324 socios Estamento B : 66 socios Estamento C : 4 socios
Mercado Objetivo	Trabajadores de empresas en convenio descuento por planilla. Micro y Pequeños empresarios Inversionistas locales
Servicios Financieros	Créditos, Depósitos a Plazo, Ahorros, Seguros Generales y Masivos.
Casa Matriz	Manuel Rodríguez 1009, 1011 Osorno
Sucursal Puerto Montt	Urmeneta 305, oficina 401, Puerto Montt
Sucursal Temuco	Sucursal Móvil / Digital
Sitio web	www.grupobansur.cl
Contacto	hola@grupobansur.cl
Presidente Consejo	Fernando Becker M.
Gerente General	Cristián Silva M.



NUESTRA ESENCIA COOPERATIVA

Creciendo juntos,
con un propósito compartido



Nuestra Historia

Grupo Bansur nació en Osorno, en el sur de Chile, impulsado por empresarios regionales que compartían una convicción: el desarrollo económico cobra más valor cuando se construye de manera colaborativa.

Desde nuestros inicios, hemos promovido un modelo basado en la confianza, la cercanía y el cooperativismo, entendiendo que el crecimiento sostenible surge de la conexión entre personas, empresas, gremios y comunidades que avanzan con un propósito común.

Con el tiempo, ese espíritu colaborativo dio paso a una red de alianzas y convenios que hoy nos permite acompañar a miles de socios y colaboradores a lo largo del país, combinando atención cercana, soluciones financieras ágiles e innovación digital.

Actualmente contamos con presencia física en Osorno, Puerto Montt, Temuco y Concepción, además de una red de convenios con alcance nacional. Más que una institución financiera, buscamos ser un aliado estratégico para quienes creen en construir desarrollo desde la colaboración, el bienestar y la confianza mutua.



Nuestro Propósito

En Bansur entendemos el cooperativismo como una forma de construir desarrollo desde la cercanía, la confianza y la colaboración. Nuestra misión y visión orientan el crecimiento de una institución financiera conectada con las personas, sus necesidades y el desarrollo del sur de Chile.

NUESTRA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de nuestros socios, mediante productos y servicios financieros a la medida, accesibles e integrales.

NUESTRA VISIÓN

Queremos ser la **principal institución financiera** con estructura cooperativa en el **Sur de Chile**.



Modelo de Negocio

Tres pilares operacionales que sostienen el crecimiento

Nuestro modelo de negocios se sostiene sobre una estructura que combina escala, cercanía y control. A través de una estrategia enfocada en convenios, atención especializada y gestión responsable del riesgo, hemos consolidado un modelo capaz de crecer de manera sostenible, manteniendo siempre el foco en las personas y en la solidez institucional.

Estos tres pilares operacionales nos permiten ampliar nuestra cobertura, generar relaciones de largo plazo con socios y organizaciones, y responder de forma ágil a las necesidades financieras de distintos segmentos, integrando tecnología, análisis y atención personalizada como parte central de nuestra propuesta de valor.

COMERCIAL MASIVO

Negocio Masivo

Créditos descuento por planilla (DxP) en convenios públicos y privados, con foco en rentabilidad y volumen.

COMERCIAL NICHOS

Servicio Preferente

Servicios financieros a cooperados de cooperativas y gremios, con atención personalizada y productos diseñados para el segmento. Inversionistas locales.

MANEJO DE RIESGO

Tres ejes

Liquidez, endeudamiento y morosidad, sustentado en control de gestión, análisis de datos y tecnología.



Cobertura Geográfica

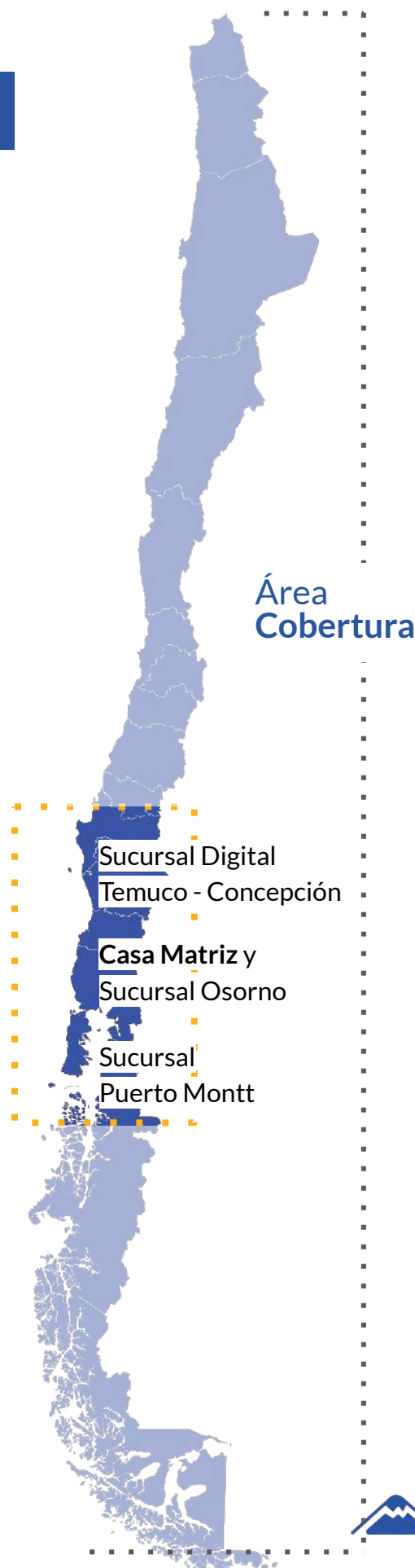
En línea con nuestra visión de crecimiento colaborativo y fortalecimiento del modelo cooperativo, durante los últimos años hemos ampliado significativamente nuestro alcance territorial, consolidando una red de convenios y alianzas con instituciones públicas, asociaciones y organizaciones presentes en distintas regiones del país.

Este crecimiento nos ha permitido acercar nuestros servicios financieros a miles de trabajadores y socios, promoviendo un acceso más ágil, cercano y descentralizado a soluciones diseñadas para responder a sus realidades y necesidades.

Actualmente, Grupo Bansur cuenta con presencia física en el sur de Chile —Osorno, Puerto Montt, Temuco y Concepción— además de una cobertura nacional a través de convenios institucionales y plataformas digitales que permiten operar desde cualquier lugar del país.

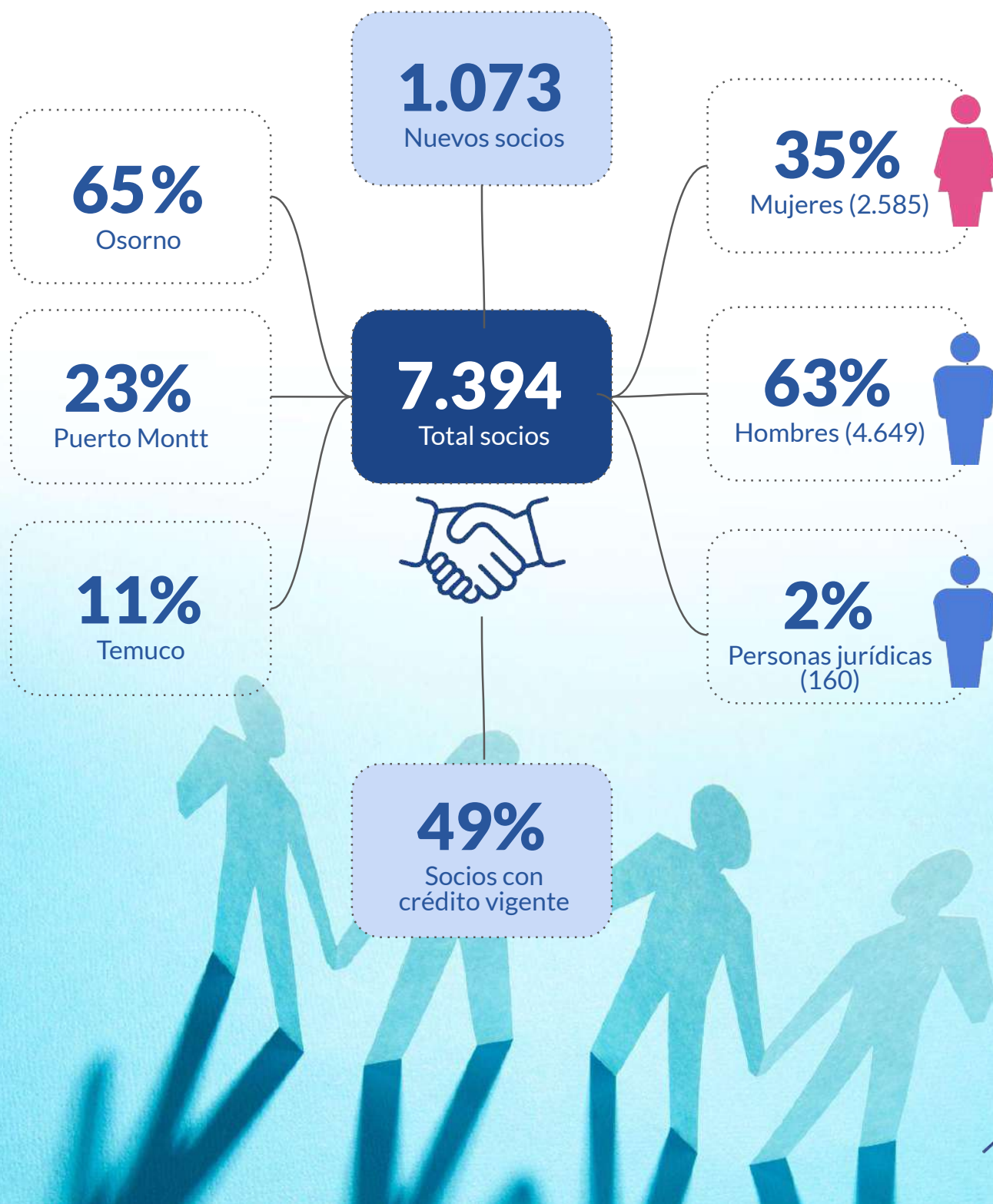
Uno de los avances más relevantes en este proceso ha sido la consolidación de nuestros canales digitales, especialmente a través de la firma y contratación online de productos financieros. Esto ha permitido facilitar el acceso a créditos y servicios de manera rápida, segura y eficiente, eliminando barreras geográficas y acercando soluciones oportunas a nuestros socios, independiente de dónde se encuentren.

Más que expandir cobertura, este avance refleja nuestra convicción de construir una red financiera conectada, moderna y colaborativa, capaz de generar bienestar y acompañamiento real para las personas y organizaciones que forman parte de nuestro ecosistema.



Comunidad Cooperativa

7.394 socios construyen hoy la red colaborativa que impulsa el desarrollo de Bansur en distintas regiones del país.



MENSAJE DEL PRESIDENTE

Creciendo juntos,
con visión de futuro



Carta del Presidente

“Durante 2025 fortalecimos nuestra presencia y consolidamos una red de alianzas que hoy nos permite conectar cooperativas, asociaciones, empresas y personas a lo largo del país. Seguimos creciendo desde la cercanía, la confianza y el compromiso con el desarrollo regional.”



Fernando Becker M.

Presidente del Consejo
y Fundador de BANSUR

Estimados Socios,

Les presento la cuenta del Presidente correspondiente al ejercicio 2025 de nuestra Cooperativa Bansur.

El 2025 fue un año de transición en lo económico. La inflación cerró el año en 3,5%, su nivel más bajo desde 2020, lo que permitió al Banco Central seguir bajando la tasa de política monetaria hasta 4,5% y, con ello, aliviar nuestro costo de fondos. En paralelo, la economía chilena retomó un crecimiento modesto, con una expansión del PIB de 2,5%.

Para Bansur fue un año de consolidación. Profundizamos las relaciones con los socios y aliados con quienes venimos trabajando, ampliamos la cobertura regional hacia el norte, equilibramos la cartera entre los segmentos privado y público, y reforzamos las capacidades internas que el crecimiento de los últimos años nos exige.

Nuestros socios

Durante 2025 se incorporaron 344 nuevos socios, con lo que la base cooperada llegó a 7.394 personas. Detrás de cada incorporación hay una decisión de confianza, y nuestra obligación es responder con servicio cercano y con productos que resuelvan necesidades reales.

El capital de la cooperativa alcanza los \$2.148 millones. Este año los socios obtuvieron un reajuste de 5,4% sobre sus cuotas.

Hitos del año

Durante el ejercicio cerramos acuerdos de largo plazo con gremios y empresas del sur, que confirman el rol que Bansur viene ocupando en la zona. La cartera al sector público pasó del 20% a cerca del 50% del total de las colocaciones de consumo, equilibrando ambos segmentos. A fines del año abrimos operación en Concepción, Región del Biobío, que se suma a nuestras oficinas de Osorno, Temuco y Puerto Montt.

Las colocaciones crecieron 5% y consolidamos una base patrimonial cercana a los USD 10 millones, con aportes de socios e inversionistas. Hoy contamos con un portafolio de servicios financieros que cubre liquidez, créditos de consumo, financiamiento PYME, inversiones y seguros, valorado por nuestros socios y clientes.

Reconocimientos

Quiero reconocer al equipo humano que sostiene esta institución todos los días. El Consejo Directivo que presido ha trabajado con compromiso y vocación cooperativa: agradezco a cada uno de sus integrantes, y de manera particular a la Junta de Vigilancia, cuyo rol de supervisión es indispensable en una cooperativa.

Mi reconocimiento también al equipo ejecutivo, cuyo trabajo serio y consistente ha hecho posible los avances de este año.

Los invito a seguir fortaleciendo su participación en el capital y, sobre todo, en la vida de la cooperativa. La colaboración es lo que distingue a una cooperativa de cualquier otra forma financiera; sólo desde ahí se construye un desarrollo justo y una estabilidad social que dure.

Atentamente,

Fernando Becker

Presidente

Cooperativa de Ahorro y Crédito Bansur

IMPACTO EN LAS PERSONAS

Creciendo juntos,
generando oportunidades



TESTIMONIO

Romina Cabezas P.

Subgerente de Personas Dimak



Durante el tiempo que hemos trabajado con Bansur, nuestros colaboradores han podido acceder a soluciones financieras con condiciones preferenciales, recibiendo una atención cercana, rápida y personalizada. Valoramos especialmente la facilidad de gestionar solicitudes de forma online desde distintas regiones del país y la confianza de contar con una institución seria, que aporta bienestar y respaldo real a nuestros equipos.

TESTIMONIO

Karina Vargas

Lider administración de personas y beneficios

La alianza entre Grupo SAESA y Bansur ha permitido facilitar la gestión de beneficios para nuestros colaboradores, entregando una solución ágil, cercana y eficiente a través de las cuentas de ahorro. Valoramos especialmente la posibilidad de realizar procesos de forma online, lo que ha simplificado la administración interna y facilitado el acceso oportuno a las becas escolares para muchas familias. Esta colaboración ha generado beneficios tanto para nuestros equipos como para la operación de la empresa, fortaleciendo una relación de confianza que se mantiene hasta hoy.



TESTIMONIO

Paola Núñez O.

Gerente General Ganacoop

El servicio entregado por Bansur ha sido un apoyo relevante para el crecimiento y operación de nuestra cooperativa, permitiéndonos contar con financiamiento flexible y acorde a nuestras necesidades. Valoramos especialmente la cercanía, el respaldo y la capacidad de respuesta entregada, aspectos fundamentales para fortalecer nuestra operación y mantener relaciones de confianza con productores y clientes. Además, destacamos el valor de construir esta alianza con una cooperativa regional, fortaleciendo el desarrollo y colaboración entre instituciones del sur de Chile.



TESTIMONIO

Julio Lamas Mancilla

Presidente ANFUDOH



Para nuestra Asociación de Funcionarios del Sector Público, el convenio suscrito con BANSUR constituye una alternativa real de apoyo financiero, orientada a paliar necesidades muchas veces inmediatas, que requieren atención urgente por parte de los socios y socias que recurren a este mecanismo. Por otra parte, destaco la respuesta de BANSUR, donde han mostrado una atención deferente, oportuna y eficiente, que dentro de las condiciones establecidas, ha ofrecido mejores condiciones crediticias que otras opciones del rubro.

TESTIMONIO

Claudio Valenzuela Q.

En representación de la Directiva Nacional ANFUCAPJ

Como Asociación Nacional de Funcionarios de la Corporación Administrativa del Poder Judicial, valoramos la confianza y el respaldo que hemos construido junto a Bansur. Destacamos especialmente la cercanía, disposición y rapidez en la atención entregada a nuestros asociados, facilitando el acceso oportuno a créditos y beneficios en distintas regiones del país. Esta alianza ha sido un apoyo concreto para nuestros socios y una experiencia muy positiva para nuestra organización.



TESTIMONIO

Carlos Soto C.

Presidente ANFAVIAL



En nombre de ANFAVIAL, valoramos el convenio de atención preferencial que Bansur entrega a nuestros asociados de la Dirección de Vialidad y el MOP. Destacamos la rapidez en la gestión, permitiendo acceder oportunamente a soluciones financieras para necesidades personales y familiares, junto con una atención cercana y de calidad. Esta alianza ha significado un importante beneficio para nuestras funcionarias y funcionarios a nivel nacional.

TESTIMONIO

Marianela Gayoso P.

Gerente de Finanzas Avifel

Durante el tiempo que hemos trabajado con Bansur, hemos recibido siempre una atención personalizada, clara, integral y dentro de los tiempos requeridos. Valoramos mucho la cercanía y la calidad de la gestión entregada.



TESTIMONIO

Ximena Rivera M.

DESAM Fresia

Desde el Departamento de Salud de la Municipalidad de Fresia hemos tenido una muy buena experiencia con el convenio generado con Bansur. Muchos de nuestros funcionarios han utilizado sus productos y siempre han recibido una atención cercana y de calidad, lo que ha significado un beneficio importante para nuestra institución y colaboradores.



TESTIMONIO

Fernando Ramos

Ramahue Inversiones

En Bansur y en su corredora de seguros hemos encontrado una relación directa y cercana con las personas, algo poco habitual hoy en día. Destaco especialmente la rapidez y efectividad en las respuestas, tanto para temas de inversiones y colocaciones como en asesoría de seguros, donde contar con profesionales que orienten de forma clara y expedita marca una gran diferencia.

HITOS DEL AÑO

Creciendo juntos,
avanzando con innovación



Hechos Relevantes 2025

01 Apertura en la Región del Biobío

Comenzamos a operar en Concepción, Lebu y Talcahuano. Durante 2025 el equipo trabajó completamente en terreno y de forma remota, sin oficina propia todavía. La oficina física está prevista para 2026.

03 Acuerdo marco con el IPS

Cerramos acuerdo con el Instituto de Previsión Social para operar de manera directa y entregar créditos con descuento por planilla a pensionados. Capacidad para atender desde Concepción a Puerto Montt con cartera atomizada.

02 Cumplimiento del proyecto sector público

\$2.417 millones en colocaciones nuevas y 748 socios incorporados, un crecimiento de más de 200% respecto a 2024. Se cerraron x convenios con asociaciones públicas que considera una cantidad de x asociados potenciales socios a nivel nacional y regional.

04 Jornada de alineamiento estratégico

Reunimos al equipo de Temuco a Puerto Montt en el salón de Cooprinsem para alinear el plan del año: digitalización y desarrollo de equipos, coordinación comercial-operativa, y mayor presencia en sector público, gremios y cooperativas socias.



05 Vinculación con el sector Agro, cooperativas y emprendedores

Participamos en encuentros de desarrollo regional en Valdivia, Puerto Octay y Osorno, mostrando a MIPYMEs y emprendedores del sector agro cómo prepararse para solicitar financiamiento y qué ofrece BANSUR.

06 Seminario cooperativo en Puerto Octay

Participamos como relatores en la charla “Desafíos y oportunidades para el fortalecimiento de las cooperativas en la Región de Los Lagos”, desarrollada en Puerto Octay junto a cooperativas, autoridades y representantes regionales. La instancia permitió reflexionar sobre el presente y futuro del sector cooperativo, fortaleciendo redes de colaboración y promoviendo el desarrollo regional desde el trabajo asociativo.



07 Participación en Agro Impacta Los Lagos

Participamos en Agro Impacta Los Lagos, encuentro realizado en Valdivia que reunió a actores del ecosistema agropecuario regional en torno a la innovación, el emprendimiento y el desarrollo sostenible. Nuestro Gerente General, Cristián Silva, expuso en el panel sobre financiamiento para el agro, compartiendo la visión de Bansur respecto al acompañamiento financiero cercano y adaptado a la realidad de cada proyecto agrícola.

08 Seminario Aproveche Responsabilidad Civil

Desde Corredora del Sur llevamos a Aproveche la charla “Responsabilidad Civil Empresarial”, a cargo de Alberto Levy Testa (McLarens Chile). Se abordó la póliza aplicada al rubro agrícola y lechero, con criterios para anticipar contingencias.



SOLUCIONES PARA NUESTROS SOCIOS

Creciendo juntos,
proponiendo alternativas a la medida



Soluciones para crecer con Respaldo

Cada proyecto, organización o actividad productiva enfrenta desafíos y oportunidades que requieren respaldo y herramientas adecuadas para seguir creciendo. A través de soluciones de inversión, financiamiento, protección y educación financiera, acompañamos a nuestros socios entregando alternativas concretas para fortalecer su desarrollo y bienestar en el largo plazo.

Incorporación cómo socio

Participa activamente en la cooperativa y forma parte de su crecimiento futuro.



Inversiones

Haz crecer tus recursos con alternativas de ahorro e inversión pensadas para el sector cooperativo.



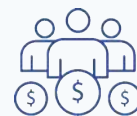
Crédito liquidez inmediata

Accede a financiamiento oportuno para responder rápidamente a las necesidades de tu actividad.



Crédito para trabajadores

Apoyamos a los colaboradores de organizaciones en convenio con soluciones simples y accesibles.



Educación financiera

Promovemos herramientas y conocimientos que fortalecen la planificación financiera de los niños y sus familias.



Seguros especializados

Protección para las personas, familias y actividades que impulsan el desarrollo regional.



ECOSISTEMA DE ALIANZAS

Creciendo juntos,
ampliando nuestra red



Ecosistema de Alianzas

Relaciones que fortalecen nuestro crecimiento

El crecimiento de Bansur se ha construido a través de relaciones, colaboración y confianza compartida con actores clave del mundo cooperativo y agroregional.

Durante este último período, hemos fortalecido un ecosistema de alianzas con cooperativas, gremios, asociaciones e instituciones que hoy forman parte activa del desarrollo de nuestra cooperativa, impulsando nuevas oportunidades, servicios y espacios de colaboración.

Más que una red de convenios, este ecosistema representa una forma de entender el cooperativismo: activa, cercana y orientada a generar valor real para las personas, empresas y comunidades que forman parte de él.

Red de organizaciones que operan con nosotros



PERSONAS QUE CONSTRUYEN BANSUR

Creciendo juntos,
desde las personas



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CONSEJEROS TITULARES



Fernando Becker M.
Presidente del Consejo



Pablo Hadida N.
Vicepresidente



Yony Piwonka T.
Secretario



Eduardo Karle S.



Felipe Keim S.
Rep.: Cooprinsem



Germán Stolzenbach M.



Raúl Sánchez H.

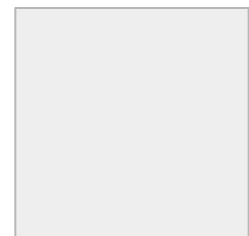
CONSEJEROS SUPLENTE



Sergio Niklitschek H.



Luis Silva M.



Edgar Hadida S.

JUNTA DE VIGILANCIA

TITULARES:

Jorge Willer W. Presidente

Martin Becker M. Vicepresidente

Armin Viertel E. Secretario

SUPLENTE:

Denis Hadida Navarro

Rodrigo Mardones Barraza

Rep.: Agrollanquihue

Francisco Hering Sepúlveda

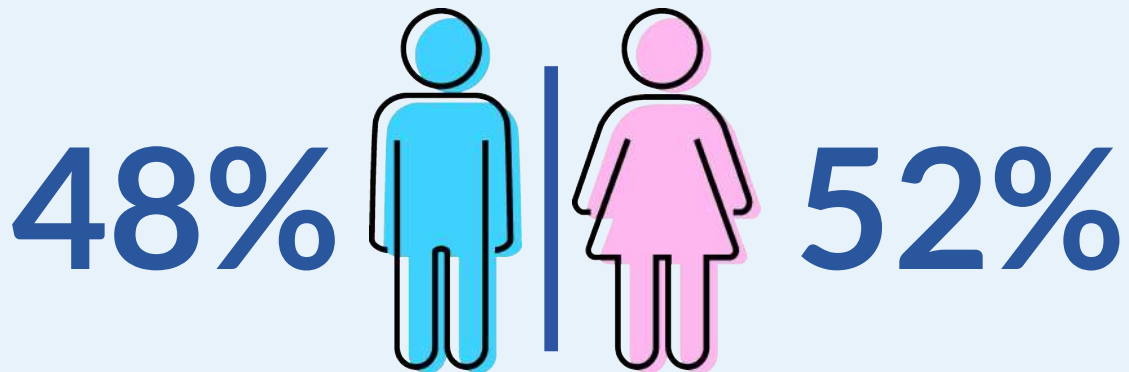
NUESTROS COLABORADORES

Personas que construyen valor



DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

EDAD PROMEDIO



Testimonio de Colaboradores



Trabajar en Cooperativa Bansur significa ser parte de una organización cercana, donde las personas están en el centro de cada decisión. Más que entregar servicios financieros, buscamos apoyar proyectos de vida y generar soluciones reales para nuestros socios, manteniendo una relación cercana con personas, asociaciones y empresas públicas y privadas.

Lo que más destaca de Bansur es su calidad humana y el espíritu de colaboración que existe dentro del equipo. Hay un ambiente de apoyo constante, donde las ideas se escuchan y el trabajo conjunto se refleja también en la relación transparente y de confianza que construimos con nuestros socios y convenios.

Genera un profundo orgullo ver cómo una asesoría oportuna o una solución financiera puede impactar positivamente en la vida de las personas. Esa esencia cooperativa y el compromiso diario con el bienestar de los socios es lo que hace diferente a Bansur y da sentido a nuestro trabajo.

Pedro Salinas T.

Jefe Comercial de Sucursales

Trabajar en Bansur significa ser parte de un equipo cercano, amable y siempre dispuesto a ayudar. Lo que más destaca es la relación de confianza que se construye con los socios, acompañándolos y asesorándolos de forma cercana en sus necesidades financieras.

Genera una gran satisfacción poder atender a personas de distintas realidades con el mismo compromiso y cercanía, entregando siempre seriedad, responsabilidad y confianza en cada atención.



Alex Ballotta P.

Ejecutivo Comercial Sucursal Temuco

Trabajar en Bansur significa formar parte de una empresa sólida, cercana y con oportunidades reales de crecimiento profesional. Destaco especialmente el equipo humano y el ambiente de trabajo, donde cada persona aporta desde su rol, manteniendo una comunicación directa y colaborativa.

Lo que diferencia a Bansur es su cercanía con los socios y la calidad de atención que entregamos. Más que enfocarse solo en la venta, existe una preocupación real por acompañar y orientar a las personas durante todo el proceso, generando relaciones de confianza y una atención personalizada.



En lo personal, genera orgullo poder aportar al crecimiento de la cooperativa y entregar un servicio donde la cercanía y el compromiso realmente hacen la diferencia para las personas.

Felipe Santana M.

Ejecutivo Comercial Sucursal Osorno

.....



Trabajar en Bansur significa enfrentar nuevos desafíos cada día, pero también sentir la satisfacción de aportar y crecer junto al equipo. Destaco especialmente la colaboración, el apoyo y la buena disposición que existe entre las personas, lo que permite mantener un ambiente de trabajo coordinado y cercano.

Creo que lo que marca la diferencia en Bansur es la calidad de atención, el servicio y la capacidad de resolver las necesidades de los socios de manera cercana y confiable. Esa relación genera lazos que se mantienen en el tiempo y una confianza muy valiosa tanto para los socios como para quienes trabajamos en la cooperativa.

Mi mayor satisfacción es ver a los socios contentos con el servicio entregado y saber que los productos y campañas que ofrecemos pueden transformarse en un beneficio real para ellos y sus familias.

Lilian Santana C.

Ejecutiva Comercial Sucursal Puerto Montt

Equipo Comercial en Terreno



ESTADOS FINANCIEROS

Creciendo juntos,
con solidez



Desempeño 2025



LO QUE GENERÓ EL NEGOCIO

Utilidad operacional y rentabilidad

COLOCACIONES



\$7.812 mm

↑ +5%
respecto a 2024

UTILIDAD OPERACIONAL



\$113 mm

↓ -\$37 mm
vs 2024

PATRIMONIO



\$2.148 mm

Deuda sobre el
patrimonio < 3.0x

TOTAL ACTIVOS



\$10.647 mm

Tamaño estable

ROE N



5,38%

4,5% anual tasas DAP Bansur

CARTERA VENCIDA



3,7%

Bajo presupuesto 4%

RETORNO A NUESTROS SOCIOS

REMANENTE DISTRIBUIDO A CUOTAS



\$66 mm

-4mm vs 2024

REMANENTE A REPARTIR



\$47 mm

-\$28 mm vs 2024



Resultados que reflejan crecimiento, solidez y rentabilidad.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANSUR

Estados **Financieros**

e informe de los auditores independientes al
31 de diciembre de 2025 y 2024

BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	\$	\$
DISPONIBLE	313.158.979	444.257.991
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	983.334.791	879.976.676
Préstamos de consumo	6.518.803.751	6.319.111.498
Otras colocaciones vigentes	21.787.608	19.330.201
Cartera vencida	288.826.369	258.474.667
Total colocaciones	7.812.752.519	7.476.893.042
Provisión sobre colocación	(205.556.254)	(230.889.404)
Total colocaciones netas	7.607.196.265	7.246.003.638
INVERSIONES		
Inversiones financieras	2.391.338.390	2.767.498.019
Total inversiones	2.391.338.390	2.767.498.019
OTROS ACTIVOS	237.472.472	217.768.736
ACTIVOS FIJOS		
Activo fijo físico	78.310.708	85.001.637
Total activos fijos	78.310.708	85.001.637
INVERSIONES EN SOCIEDADES		
Inversiones en sociedades	20.479.140	30.160.986
Total inversiones en sociedades	20.479.140	30.160.986
TOTAL ACTIVOS	10.647.955.954	10.790.691.007

BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

PASIVOS

2025

2024

\$

\$

DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES

Depósitos y captaciones 8.343.730.484 8.383.553.525

Otras obligaciones a la vista o a plazo 133.829.326 170.711.947

Total captaciones y otras obligaciones 8.477.559.810 8.554.265.472

Préstamos obtenidos de instituciones financieras 11.255 95.610.405

Préstamos obtenidos de instituciones no financieras 0 0

Otros pasivos 2.149.842 2.151.489

Provisiones voluntarias 19.641.539 39.017.007

TOTAL PASIVOS 8.499.362.446 8.691.044.373

PATRIMONIO

Capital pagado 1.975.291.053 1.912.987.811

Reserva legal 113.478.855 99.848.210

Reserva 2% devoluciones de capital 12.608.763 11.094.247

Remanente del ejercicio 47.214.837 75.716.364

TOTAL PATRIMONIO 2.148.593.508 2.099.646.634

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO 10.647.955.954 10.790.691.007

ESTADOS DE RESULTADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre

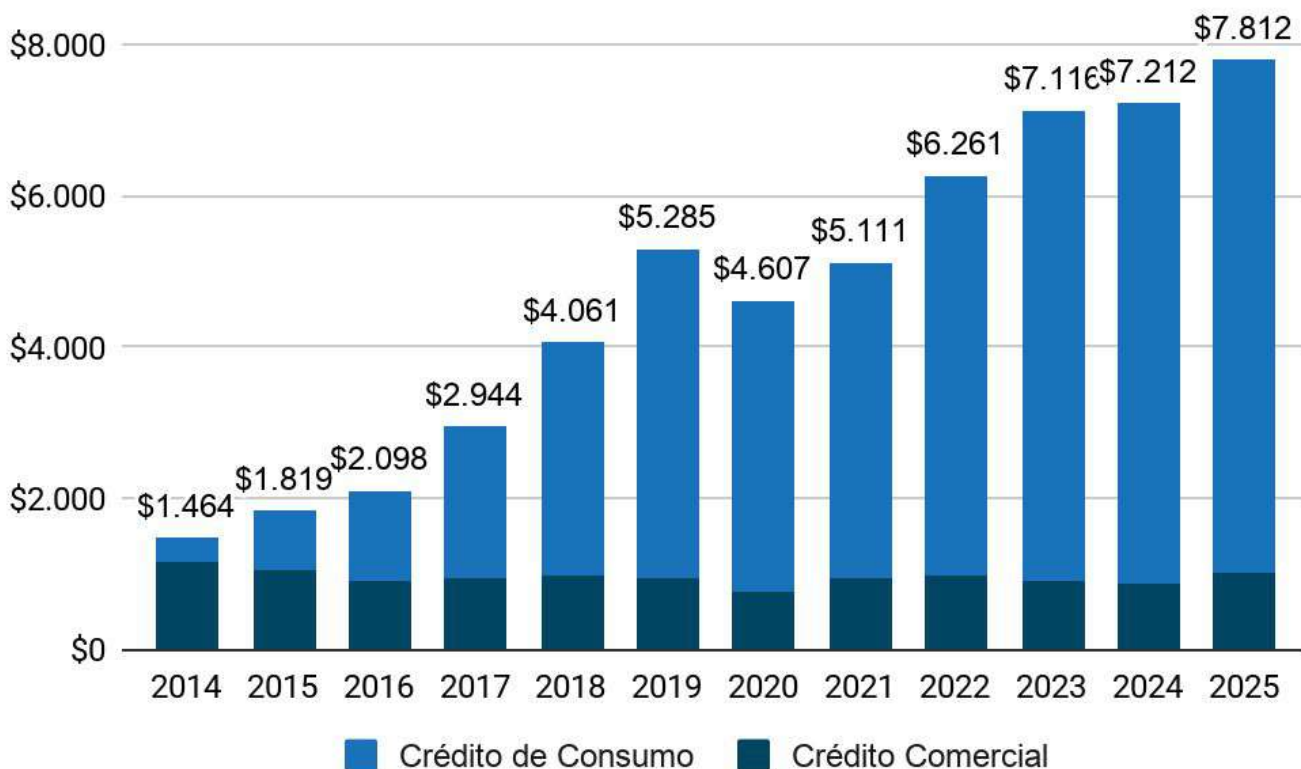
	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	\$	\$
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses colocaciones	1.164.924.810	1.267.484.574
Intereses inversiones financieras	141.983.767	198.660.049
Otros ingresos de operación	588.298.071	512.868.631
Total ingresos de operación	1.895.206.648	1.979.013.254
Menos:		
Gastos por intereses y reajustes	(446.467.473)	(569.988.405)
Margen bruto	1.448.739.175	1.409.024.849
Remuneraciones y gastos del personal	(608.173.448)	(586.249.878)
Gastos de administración y otros	(250.537.940)	(233.990.117)
Depreciación y amortización	(39.270.086)	(34.990.506)
Margen Neto	550.757.701	553.794.348
Provisiones por activos riesgosos	(443.280.721)	(438.557.118)
Castigo de colocaciones	(84.023.656)	(41.009.184)
Recuperación de colocaciones castigadas	72.627.114	37.834.331
Resultado operacional	96.080.438	112.062.376
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	17.383.629	38.084.723
Fluctuación de valores	(64.067.781)	(70.437.575)
Actualización cuentas de resultado	(1.788.412)	(3.993.160)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	47.607.874	75.716.364
Impuesto a la renta	(393.037)	(686.415)
REMANENTE DEL EJERCICIO	47.214.837	75.716.364

Gestión y Crecimiento

EVOLUCIÓN DE CRÉDITOS

CIFRAS EN CLP MM

CRÉDITO COMERCIAL, CRÉDITO DE CONSUMO Y TOTAL



EVOLUCIÓN DE DEPÓSITOS A PLAZO

CIFRAS EN CLP MM

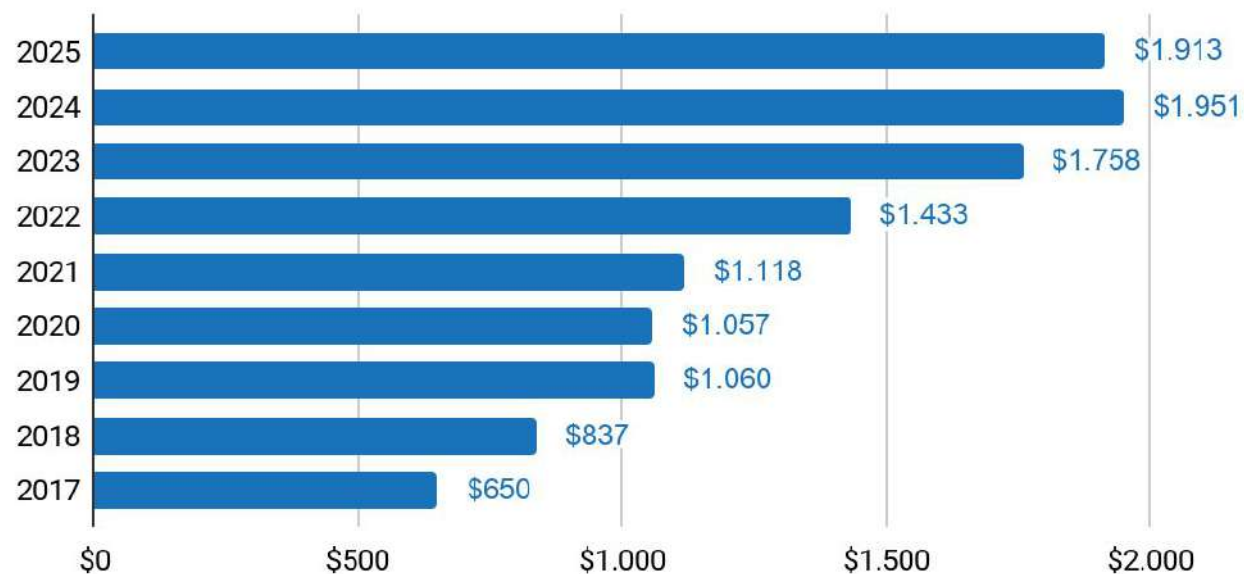


DEPÓSITOS A PLAZO



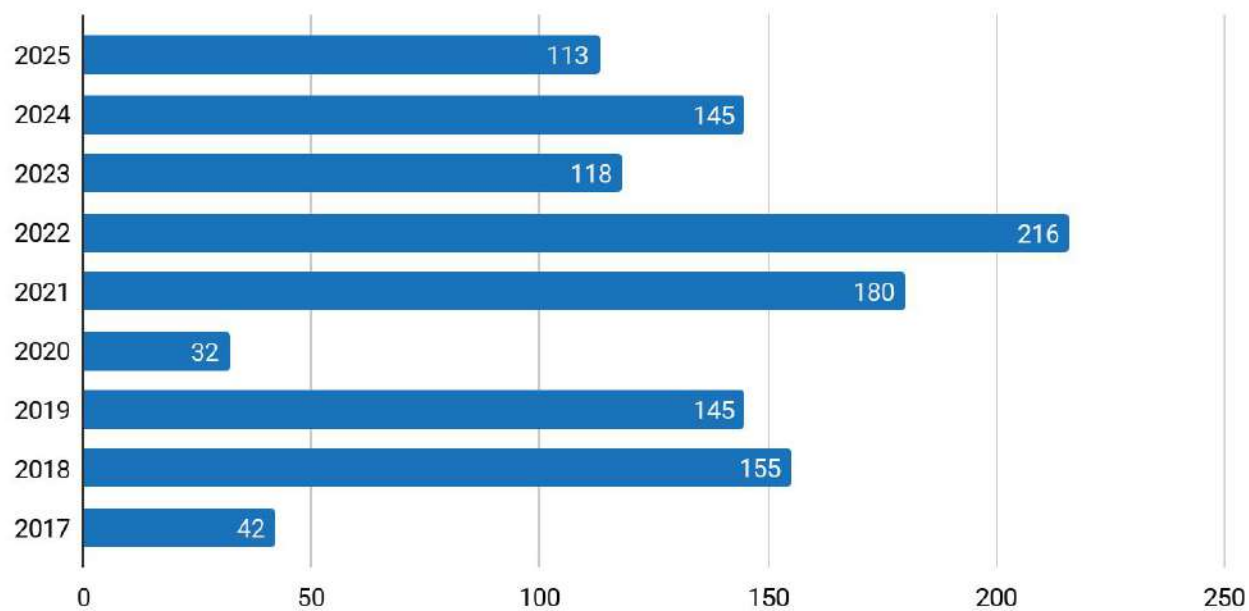
TOTAL INGRESOS

CIFRAS EN CLP \$MM

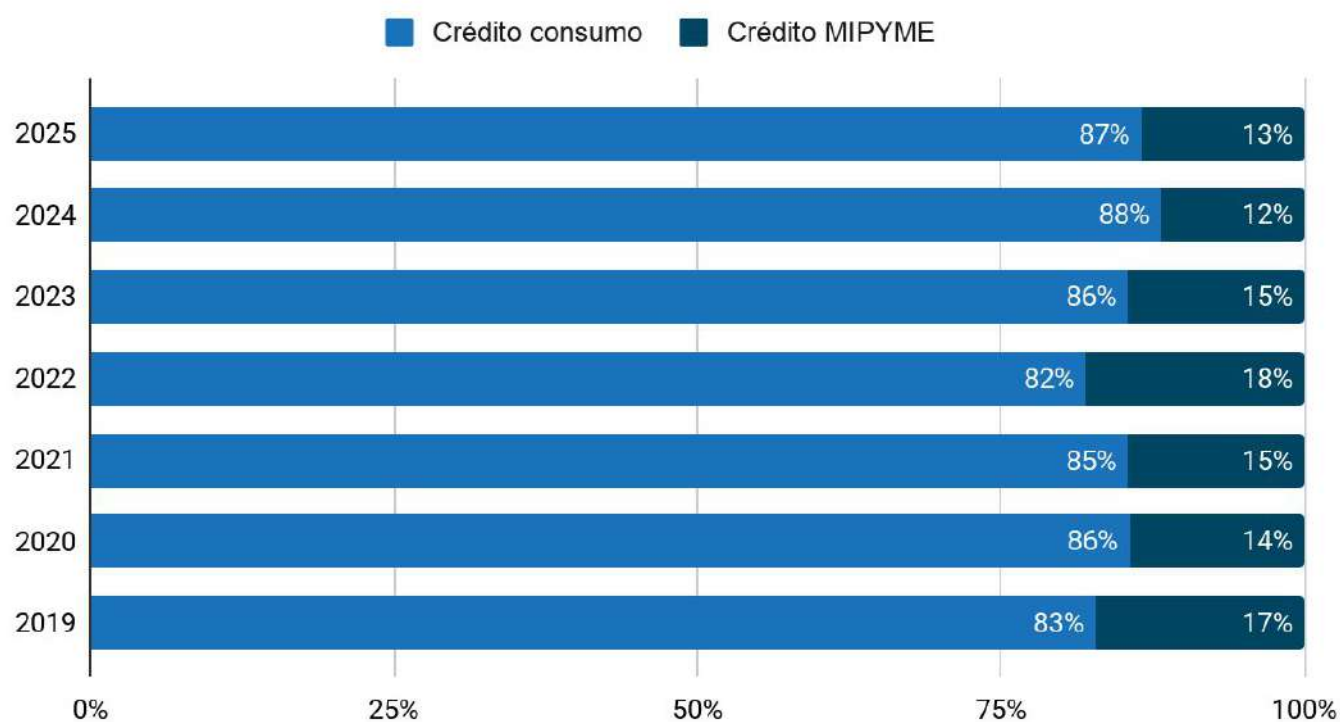


UTILIDAD OPERACIONAL

CIFRAS EN CLP \$MM

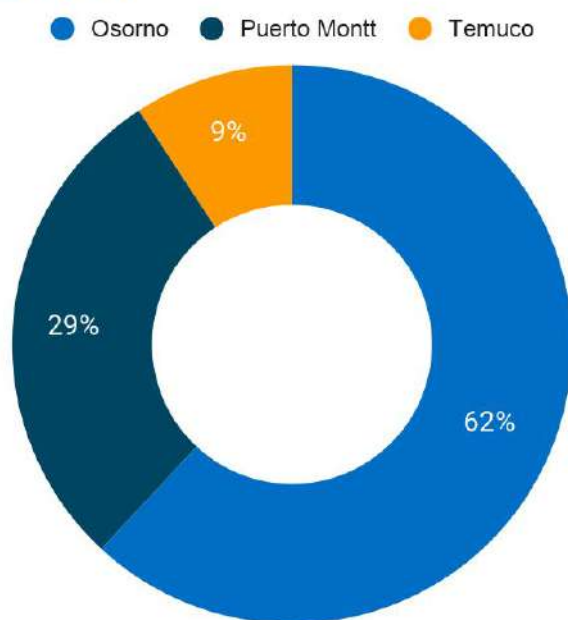


INGRESOS POR ÁREA DE NEGOCIO

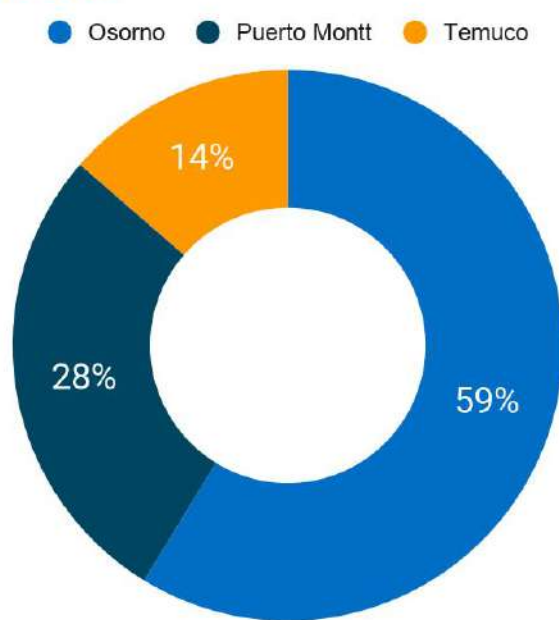


COLOCACIONES POR SUCURSAL

AÑO 2024



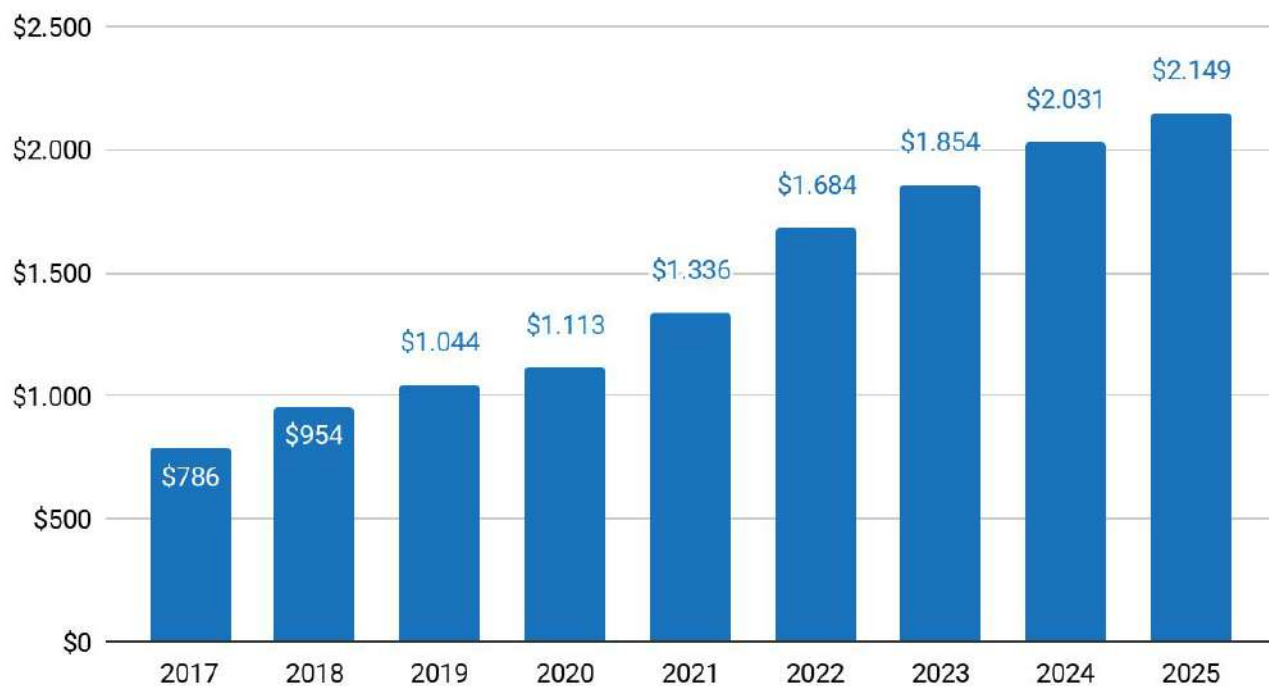
AÑO 2025



EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

CIFRAS EN CLP MM

EVOLUCIÓN PATRIMONIO





Artículo 118 del Reglamento de la Ley de Cooperativas: La memoria de las cooperativas deberá contener, entre otras materias, la información de las empresas, sociedades o entidades coligadas en las que la respectiva cooperativa tenga participación o una inversión igual o superior al 10% de su patrimonio, en cuanto a:

1. Individualización y naturaleza jurídica:

Razón Social : CORREDORA DE SEGUROS DEL SUR SpA

Nombre de Fantasía : “CORREDORA DEL SUR” o “DEL SUR CORREDORES DE SEGUROS”

Naturaleza Jurídica : SOCIEDAD POR ACCIONES

2. Capital suscrito y pagado, objeto social e indicación de las actividades que desarrolla.

El Capital suscrito asciende a \$1.000.000 (un millón de pesos) dividido en mil acciones de una serie.

Las actividades que desarrolla son:

- La intermediación de toda clase de contratos de seguros;
- La prestación de servicios profesionales y asesorías técnicas en materia de seguros

3. Individualización de los directores, consejeros, administradores y gerente general; y, en su caso, indicación de los cargos que éstos desempeñan en la cooperativa;

Directores

- EDUARDO ANDRES RIQUELME SANCY : Director Grupo CARSAV
- PABLO ENRIQUE HADIDA NAVARRO, vicepresidente del Consejo de Administración de BANSUR
- CRISTIAN ENRIQUE SILVA MUÑOZ, Gerente General de Cooperativa de Ahorro y Crédito BANSUR

Gerente General :

- ROSSANA BEATRIZ BAZZI FLORES : Gerente General Corredora del Sur.

4. Porcentaje actual de la participación en el capital y variaciones ocurridas en el último ejercicio

50% de participación, sin variaciones en el año 2025.

5. Descripción clara y detallada de las relaciones contractuales y comerciales habidas durante el ejercicio:

6. Resultados del ejercicio de dichas empresas, sociedades y entidades, la participación de la cooperativa en ellos, si han sido percibidos por ésta y, en su caso, el efecto de tales resultados en el patrimonio de la cooperativa, destino previsto para ellos o el uso que se le hubiere dado.

- Resultados año 2024: Utilidad por \$36.552.884
- Participación de Bansur en la utilidad: 50% (\$18.276.442)
- Uso de la participación: pendiente de percibir en el año 2025.
- Efecto en el Patrimonio de Bansur: El Resultado por Inversión en empresas de apoyo al giro significó un ingreso para la Cooperativa de \$17.327.713 durante el año 2025 (ver Nota 21 de los EEFF)



Casa Matriz
Manuel Rodríguez 1009, Osorno



Sucursal Puerto Montt
Urmeneta 305, of 401 Puerto Montt



Sucursal Osorno
Manuel Rodríguez 1011, Osorno



Sucursal Digital Temuco



Sitio web | www.grupobansur.cl



Email | hola@grupobansur.cl

Nuestro Equipo

Osorno, Puerto Montt, Temuco



Gerente General
Cristian Silva M.



Sucursal Puerto Montt

Lilian Santana | Jeanette Bastidas | Pamela Puntarelli |
Osvaldo Otay | María José Ovalle | Andrea Ojeda



Equipo Operaciones Osorno

Jaime González F. | Luis Moraga A. | Jacqueline Parra G.
Verónica Arellano C. | Jessica Smith A. | Mauricio Vásquez
Ausentes: Patricia Cárcamo S. | Cecilia Carrillo N.



Equipo Comercial Osorno

Ivan Kahler R. | Paulina Dagach A. | Cecilia Ramirez B. | Francisca
Gacitúa H. Felipe Santana M. | Macarena Calistro M. | Rossana Bazzi F. |



Ejecutivo Sucursal Digital Temuco
Alex Ballotta P.

NUESTRO EQUIPO

Osorno, Puerto Montt, Temuco



Alianza Comercial con Empresa Corredora de Seguros
Rossana Bazzi F. | Encargada de Seguros para apoyo a socios



Casa Matriz
Av. Manuel Rodríguez 1009, Osorno



Sucursal Comercial Osorno
Av. Manuel Rodríguez 1009, Osorno



Ejecutiva Inversiones
Cecilia Ramírez B.



Promoción Cooperativa en terreno
Lilian Santana | Ejecutiva Comercial PMO



Departamento Operaciones
Verónica Arellano C. | Jacqueline Parra G.

Nuestra Red de Convenios

Contamos con una red de convenios de más de 300 empresas que han confiado en nosotros

OSORNO

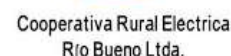
Sector Privado



Sector Público



Cooperativas y Asociaciones Gremiales



PUERTO MONTT

Sector Privado



Sector Público



TEMUCO

Sector Privado



CONVENIOS NACIONALES**Sector Público**

Alianzas Colaborativas

Contamos con una red de convenios de más de 300 empresas que han confiado en nosotros en la Región de Los Lagos y Araucanía.



TESTIMONIO

Romina Cabezas P.

Subgerente de Personas Dimak



Para nuestros colaboradores, contar con un convenio institucional significa acceder a condiciones preferenciales que difícilmente obtendrían de forma individual. Esto se traduce en un alivio real frente a sus compromisos económicos, permitiéndoles ordenar sus finanzas personales con tasas competitivas y plazos adecuados. Un equipo que siente respaldo financiero es un equipo más enfocado y comprometido, lo que reduce significativamente el estrés financiero dentro de la jornada laboral.

Para una operación extensa como la nuestra, con equipos de ventas y operaciones distribuidos entre Valparaíso y Aysén, contar con un servicio online para la firma y contratación de servicios financieros genera equidad y descentraliza nuestros procesos, eliminando la burocracia del papel y permitiendo que cada colaborador gestione sus solicitudes desde cualquier lugar. Esto garantiza una respuesta financiera oportuna ante urgencias y representa un paso clave en nuestro objetivo de consolidar una gestión de personas moderna, tecnológica y transparente.

El mayor beneficio para Dimak ha sido construir una alianza de confianza. Contar con el respaldo de Bansur nos entrega la seguridad de que nuestros colaboradores están en manos de una institución seria, con presencia regional y conocimiento del mercado local. Además del acceso rápido al sistema financiero tradicional y de soluciones ajustadas a la realidad económica de cada persona, este convenio fortalece nuestra propuesta de valor como empresa, ya que no es solo un servicio financiero, sino también una herramienta de bienestar y retención que demuestra el interés de la compañía por mejorar la calidad de vida de quienes forman parte de nuestra organización.



TESTIMONIO

Karina Vargas

Lider administracion de personas y beneficios



La alianza entre Cooperativa Bansur y Grupo SAESA, se ha consolidado como un apoyo clave tanto para nuestros colaboradores como para la empresa en la gestión del pago de becas escolares a través de cuentas de Ahorro. Esta relación se inició en el año 2021, en un contexto especialmente desafiante marcado por la pandemia del Covid-19, donde las restricciones sanitarias impedían que nuestros colaboradores asistieran de manera presencial a entidades financieras para realizar la apertura de cuentas de ahorro para sus hijos, requisito necesario para la transferencia del beneficio escolar pagado por la empresa.

Frente a esta necesidad, Bansur ofreció una alternativa innovadora y diferenciadora para el escenario que vivía el país: la apertura de cuentas de Ahorro en línea, permitiendo dar continuidad al pago del beneficio sin exponer a las familias a riesgos sanitarios ni generar retrasos administrativos.

Esta solución tuvo un impacto inmediato y positivo, facilitando el acceso oportuno a las becas escolares, promoviendo la inclusión financiera de los beneficiarios y entregando tranquilidad a los colaboradores en un periodo de alta incertidumbre. Al mismo tiempo, permitió a la empresa optimizar sus procesos internos, reducir la carga administrativa y asegurar trazabilidad y control en la entrega de este beneficio.

En conclusión, la gestión del pago de becas escolares a través de las Cuentas de Ahorro de Bansur ha tenido un impacto positivo y transversal: ha contribuido al bienestar de los colaboradores y sus familias y ha mejorado la eficiencia operativa de la empresa. Actualmente la alianza sigue activa en este proceso.



TESTIMONIO

Paola Núñez O.

Gerente General Ganacoop

El servicio entregado por **Bansur** ha beneficiado directamente la operación de nuestra cooperativa, ya que nos ha permitido contar con una línea de crédito flexible y creciente, acorde al desarrollo que ha tenido Ganacoop en los últimos años.

Este apoyo financiero nos ha dado mayor capacidad de operación, liquidez y respaldo para responder oportunamente a nuestros compromisos comerciales, especialmente en un rubro donde los flujos de pago son relevantes para mantener la confianza con productores y clientes.

Además, valoramos que este acompañamiento provenga de una cooperativa de ahorro y crédito de la Región de Los Lagos, ya que fortalece el vínculo con el tejido cooperativo regional y demuestra que entre cooperativas es posible apoyarse para crecer de manera conjunta.



TESTIMONIO

Julio Lamas Mancilla

Presidente ANFUDOH



Para nuestra Asociación de Funcionarios del Sector Público, el convenio suscrito con BANSUR constituye una alternativa real de apoyo financiero, orientada a paliar necesidades muchas veces inmediatas, que requieren atención urgente por parte de los socios y socias que recurren a este mecanismo. Por otra parte, destaco la respuesta de BANSUR, donde han mostrado una atención deferente, oportuna y eficiente, que dentro de las condiciones establecidas, ha ofrecido mejores condiciones crediticias que otras opciones del rubro.

TESTIMONIO

Claudio Valenzuela Q.

En representación de la Directiva Nacional ANFUCAPJ

Como directiva de la Asociación Nacional de funcionarios de la Corporación Administrativa del Poder Judicial (ANFUCAPJ), queremos expresar nuestro testimonio y reconocimiento por el excelente servicio recibido de parte de la Cooperativa Bansur a nivel nacional. Desde un inicio, contamos con el respaldo y la confianza del equipo de Bansur, sobre todo de don Pedro Salinas y Alex Ballota, quienes creyeron en nuestra asociación y concretaron uno de los primeros convenios nacionales de ANFUCAPJ, marcando un hito para nuestros socios.



Destacamos especialmente la permanente disposición, el apoyo oportuno y la rápida atención brindada a las solicitudes de nuestros afiliados, lo que ha permitido un acceso efectivo a créditos y diversos beneficios de la cooperativa. Agradecemos profundamente formar parte de esta valiosa alianza y esperamos continuar fortaleciendo este trabajo colaborativo, en beneficio directo de nuestros más de 500 asociados lo largo del país.



Leyenda: ■ Gerencia General

■ Jefaturas

■ Equipos

GOBIERNO CORPORATIVO

Creciendo juntos,
con bases sólidas



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Fernando Becker M.
Presidente del Consejo



Pablo Hadida N.
Vicepresidente



Yony Piwonka T.
Consejero Titular | Secretario



Eduardo Karle S.
Consejero Titular



Felipe Keim S.
Consejero Titular
Rep.: Cooprinsem



Germán Stolzenbach M.
Consejero Titular



Raúl Sánchez H.
Consejero Titular

Junta de Vigilancia

Jorge Willer W.
Presidente

Martin Becker M.
Vicepresidente

Armin Viertel E.
Secretario

Agrollanquihue A.G.
Suplente

José Antonio Alcázar
Suplente

Consejeros suplentes

- Denis Hadida Navarro
- Rodrigo Mardones Barraza Rep.: Agr
- Francisco Hering Sepúlveda
- Luis Silva Menzel
- Sergio Niklitschek Hausdorf
- Edgar hadida Schmid