



Servicios financieros cooperativos



2024

Memoria y Balance Anual

*"Creemos en el poder de la asociación,
donde el éxito de uno
se convierte en el éxito de todos."*

ÍNDICE

1.	Antecedentes Generales	4
2.	Quiénes Somos	5
3.	Carta del Presidente	6
4.	Misión y Visión	11
5.	Gobierno Corporativo	12
6.	Nuestro Equipo	14
7.	Hechos Relevantes.....	15
8.	Oferta de Productos.....	21
9.	Estados Financieros	22
10.	Sociedad de apoyo al giro.....	33

Antecedentes Generales

Nombre Legal	Cooperativa de Ahorro y Crédito BANSUR
Fecha de Constitución	03 de Octubre de 2008
Patrimonio	\$2.031 millones
Rentabilidad de Capital año 2024	7,48%
Total Colocaciones	\$7.231 millones
Total Depósitos a Plazo	\$8.108 millones
Estructura Societaria	Estamento A : 6.977 socios Estamento B : 69 socios Estamento C : 4 socios
Mercado Objetivo	Trabajadores de empresas en convenio descuento por planilla. Micro y Pequeños empresarios con ventas hasta \$500 MM
Servicios Financieros	Créditos, Depósitos a Plazo, Ahorros, Seguros Generales y Masivos.
Casa Matriz	Manuel Rodríguez 1009, 1011 Osorno
Sucursal Puerto Montt	Urmeneta 305, oficina 401, Puerto Montt
Sucursal Temuco	Sucursal Móvil / Digital
Sitio web	www.grupobansur.cl
Contacto	hola@grupobansur.cl
Presidente Consejo	Fernando Becker M.
Gerente General	Cristián Silva M.

Quiénes somos

En el corazón del sur de Chile, específicamente en Osorno, Región de Los Lagos, nació Grupo Bansur, un grupo financiero fundado en 2008 por empresarios regionales comprometidos con el cooperativismo, el desarrollo local y el fortalecimiento de instituciones asociativas.

Desde nuestros inicios, hemos trabajado para **impulsar el crecimiento económico de nuestros socios y fomentar una cultura colaborativa en la región**. Nuestra propuesta de valor, basada en la confianza, la cercanía y la innovación, nos ha posicionado como líderes en servicios financieros en el sur de Chile.

Gracias a sólidas alianzas con asociaciones, empresarios e instituciones, hemos expandido nuestra presencia con sucursales en Osorno, Puerto Montt y Temuco, proyectándonos hacia nuevas comunidades. **Nuestro crecimiento constante desde 2013 es testimonio de nuestra solidez y compromiso.**

Hoy, más de 150 empresas han depositado su confianza en nosotros para servicios como financiamiento, inversiones, seguros y créditos PYME. Nos esforzamos por ofrecer soluciones accesibles y personalizadas, simplificando procesos a través de plataformas digitales y opciones de atención presencial para quienes valoran el contacto directo.

Con más de 7.000 socios, somos una comunidad que sigue creciendo y generando impacto positivo en la región. Te invitamos a conocernos y descubrir los beneficios que Grupo Bansur tiene para ti. **¡Somos más que un grupo financiero, somos un aliado en tu desarrollo!**



Carta del Presidente

“Hoy, más que nunca, Bansur se consolida como un actor con capacidad para operar a través de redes cercanas que conectan cooperativas, asociaciones gremiales, personas y empresas del sur. Con conocimiento local, cercanía y compromiso, seguimos creciendo y fortaleciendo nuestra presencia en la región.”



Fernando Becker M.

Presidente del Consejo
y Fundador de BANSUR

Estimados Socios,

Es un honor dirigirme a ustedes para presentar la cuenta del presidente correspondiente al año 2024 de nuestra Cooperativa Bansur.

Durante este año, hemos trabajado con decisión para seguir consolidando nuestro modelo de institución financiera cooperativa al servicio de las personas. Hemos fortalecido alianzas estratégicas, abierto nuevas oportunidades para nuestros socios y respondido con seriedad a un entorno económico exigente.

“Hemos trabajado con decisión para seguir consolidando nuestro modelo de institución financiera cooperativa al servicio de las personas.”

Uno de los hitos más relevantes fue nuestra expansión digital, que nos permitió atender solicitudes de socios en las 16 regiones del país a través del desarrollo de créditos web.

Este avance nos abre la puerta a un modelo comercial en el que la ubicación física deja de ser una barrera para crecer. Además, dimos un paso importante al formalizar líneas de financiamiento entre cooperativas, diseñadas para que sus socios accedan a pagos más ágiles y condiciones favorables, reafirmando así el espíritu colaborativo del sistema cooperativo.

En este contexto de crecimiento, el Consejo acordó mantener durante todo 2024 la exención del pago de cuota de incorporación, como medida para incentivar la llegada de nuevos aportes y socios. Este año 2024, 1.101 personas se sumaron a Bansur, lo que nos permitió alcanzar 7.050 socios.

“Este año 2024, 1.101 personas se sumaron a Bansur, alcanzando 7.050 socios.”

Otro aspecto que celebramos es haber repartido 2024, una vez más, el 100% del remanente disponibles a los socios. Nos enorgullece aún más que al menos el 85% de esos recursos fueran reinvertidos dentro de la misma cooperativa, reflejo de la confianza en nuestro proyecto y en el camino que estamos construyendo hacia el futuro.

El año estuvo marcado por un entorno económico mixto. Aprovechamos una baja en el costo de fondos, lo que permitió mejorar nuestros márgenes. Al mismo tiempo, enfrentamos una inflación mayor a lo previsto, que si bien impactó los resultados contables, se tradujo en un reajuste positivo para el capital de los socios, fortaleciendo directamente su patrimonio.

Los gastos de administración presentaron un leve incremento, asociado a la consolidación de equipos estratégicos para acompañar el crecimiento proyectado. En particular, hemos comenzado a proyectar con mayor decisión nuestra presencia en el sector público, con el propósito de ampliar convenios y cobertura en esa área. Asimismo, reforzamos áreas operativas clave, necesarias para sostener el desarrollo futuro.

“Repartimos el 100% del remanente disponible a los socios, y el 85% fue reinvertido en la cooperativa.”

Los gastos por morosidad tuvieron un leve aumento, principalmente debido a la incidencia de atrasos en créditos de consumo en el sector privado y que justamente, este es el segmento que buscamos reducir, cambiar la exposición o compensar mediante una mayor colocación de créditos al sector público.

Cifras del ejercicio.

Durante el año, alcanzamos una utilidad operacional de \$144 millones. De ese total, \$71 millones fueron abonados a los socios como reajuste a sus cuotas, en línea con la inflación del año. Una vez aplicado este gasto, el valor final de utilidades ascendió a aproximadamente \$73 millones. En conjunto, entregamos una rentabilidad nominal de casi un 7,5% para nuestros socios.

Nuestra cartera de créditos cerró en \$7.231 millones, lo que representa un leve aumento de un 1% respecto al año anterior, en términos nominales. Esta variación responde a un ajuste estratégico, orientado a reducir exposición en sectores privados más sensibles al desempleo.

En paralelo, los depósitos alcanzaron \$8.107 millones, manteniéndose en línea con el stock del año anterior. Esta confianza sostenida en nuestros instrumentos de ahorro nos permitió mantener una posición de caja cercana a los \$3.000 millones, recursos que ya hemos proyectado destinar a nuevos desarrollos en distintas áreas de la cooperativa.

Desde el punto de vista gremial, queremos destacar la activa participación de estructuras gremiales tales como SOFO, SAGO y Agrollanquihue, en nuestra cooperativa. Continuamos participando activamente en la Asociación Gremial de Cooperativas del Sur y en la Mesa Nacional de Acceso a Financiamiento Productivo. Mantenemos nuestro vínculo con CORFO, a través de líneas de financiamiento directas que han sido fundamentales para atender a microempresarios y sectores estratégicos. Este año, además, trabajamos en nuevas solicitudes para ampliar nuestros cupos de financiamiento.

Respecto a nuestro modelo de negocio, Bansur avanza como una cooperativa en aprendizaje y evolución, que crece con los desafíos del entorno y de sus propios socios. Nuestra visión es clara: construir nuevos servicios centrados en nuestros cooperados, diseñados para cubrir sus necesidades, incluso compitiendo con otras alternativas bancarias.

“Nuestra visión es clara: construir nuevos servicios centrados en nuestros cooperados.”

Si queremos que ese lazo sea fuerte, debemos estar presentes, no solo con productos, sino con sentido de pertenencia, comunidad y reciprocidad.

Me siento profundamente orgulloso del equipo humano que impulsa esta institución cada día. El Consejo Directivo que presido ha trabajado con compromiso, transparencia y vocación cooperativa. Agradezco sinceramente a cada uno de sus integrantes, así como a la Junta de Vigilancia. Extiendo también un reconocimiento al equipo ejecutivo, cuya ética, eficiencia y espíritu de colaboración han sido fundamentales para avanzar.

“Debemos estar presentes, no solo con productos, sino con sentido de pertenencia, comunidad y reciprocidad.”

Hoy, más que nunca, Bansur se consolida como un actor con capacidad para operar a través de redes cercanas que conectan cooperativas, asociaciones gremiales, personas y empresas del sur. Con conocimiento local, cercanía y compromiso, seguimos creciendo y fortaleciendo nuestra presencia en la región.

Los invito a seguir fortaleciendo su participación accionaria, porque solo desde la colaboración podremos construir un desarrollo justo, sostenible y verdaderamente humano.

Con afecto fraternal,
Fernando Becker

Presidente
Cooperativa de Ahorro y Crédito Bansur

NUESTRA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de **nuestros socios**, mediante productos y servicios financieros a la medida, accesibles e integrales.



NUESTRA VISIÓN

Queremos ser la **principal institución financiera** con estructura cooperativa en el **Sur de Chile**.



Gobierno Corporativo

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Fernando Becker M.
Presidente del Consejo



Pablo Hadida N.
Vicepresidente



Yony Piwonka T.
Consejero Titular | Secretario



Eduardo Karle S.
Consejero Titular



Felipe Keim S.
Consejero Titular
Rep.: Cooprinsem



Germán Stolzenbach M.
Consejero Titular



Raúl Sánchez H.
Consejero Titular

Junta de Vigilancia

Jorge Willer W.
Presidente

Martin Becker M.
Vicepresidente

Armin Viertel E.
Secretario

Agrollanquihue A.G.
Suplente

José Antonio Alcázar
Suplente

Administración General

Cristian Silva M.
Gerente General

Luis Moraga A.
Gerente
Adm. y Finanzas

Oswaldo Otay A.
Gerente Comercial

Paulina Dagach A.
Subgerente Comercial

Ivan Kahler R.
Subgerente MiPyme

Patricia Cárcamo S.
Jefa de Cobranzas

Nuestro Equipo

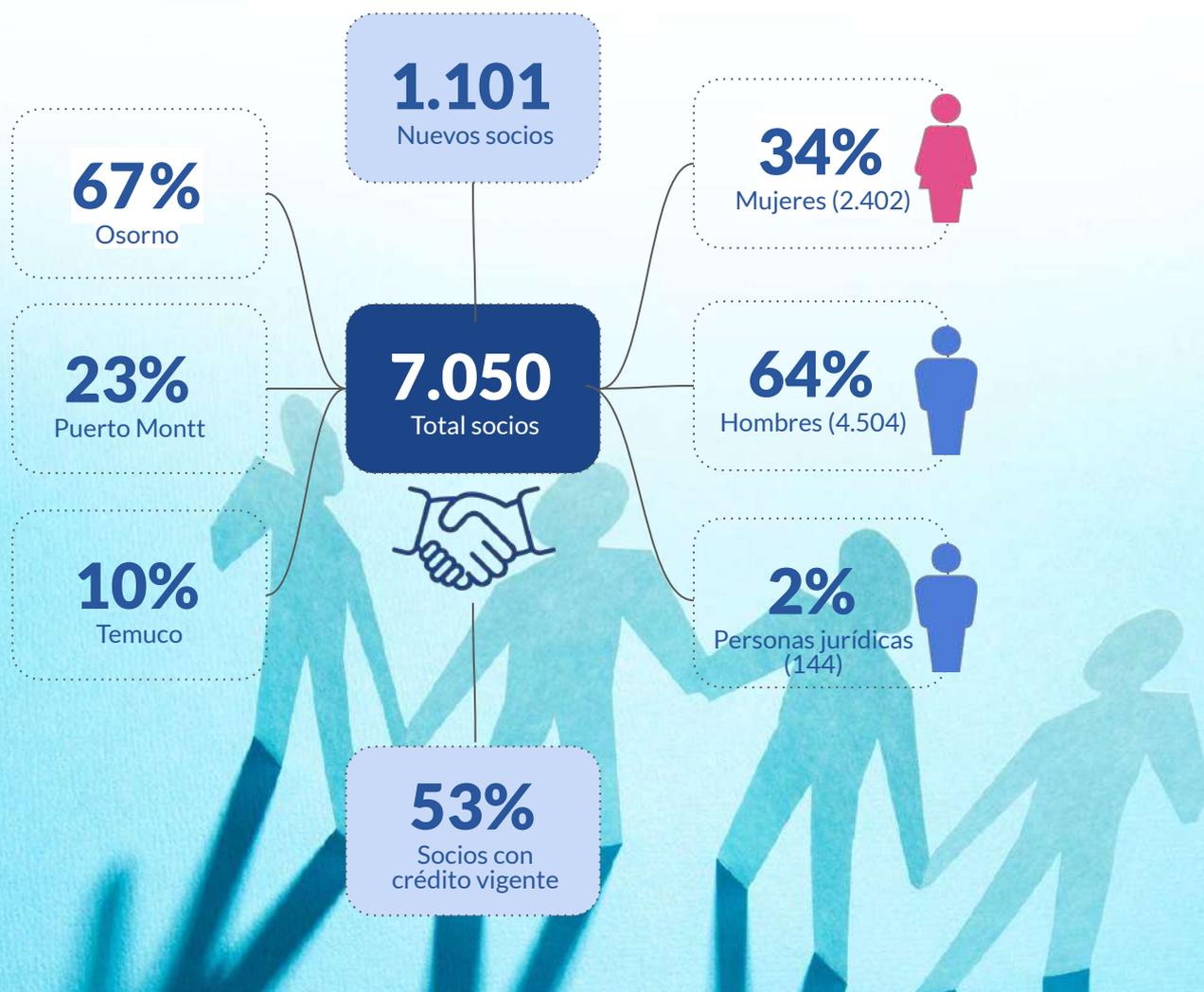


Hechos Relevantes 2024

1. Crecimiento sostenido y consolidado de socios

Durante 2024, Bansur alcanzó un total de **7.050 socios**, lo que refleja una consolidación de nuestra base social y un crecimiento estable respecto al año anterior. Se incorporaron **1.101 nuevos socios**, complementando el número total de asociados que se mantuvo robusto, reafirmando la confianza y permanencia de nuestros socios en la organización.

La participación territorial muestra una ligera variación: **Osorno** sigue siendo la zona con mayor presencia, concentrando el **67%** del total, seguida de **Puerto Montt** con **23%** y **Temuco** con **10%**.



2. Ampliación de Cobertura Geográfica

En el marco de nuestra estrategia de crecimiento y fortalecimiento institucional, durante el año 2024 se amplió significativamente nuestra cobertura geográfica, abriéndonos a la captación de nuevos socios y depositantes a plazo en todas las regiones del país. Esta expansión fue posible gracias a la apertura de convenios con instituciones públicas a nivel nacional, lo que nos ha permitido llegar a un mayor número de trabajadores del sector público, promoviendo la inclusión financiera y el acceso a productos con condiciones preferentes.

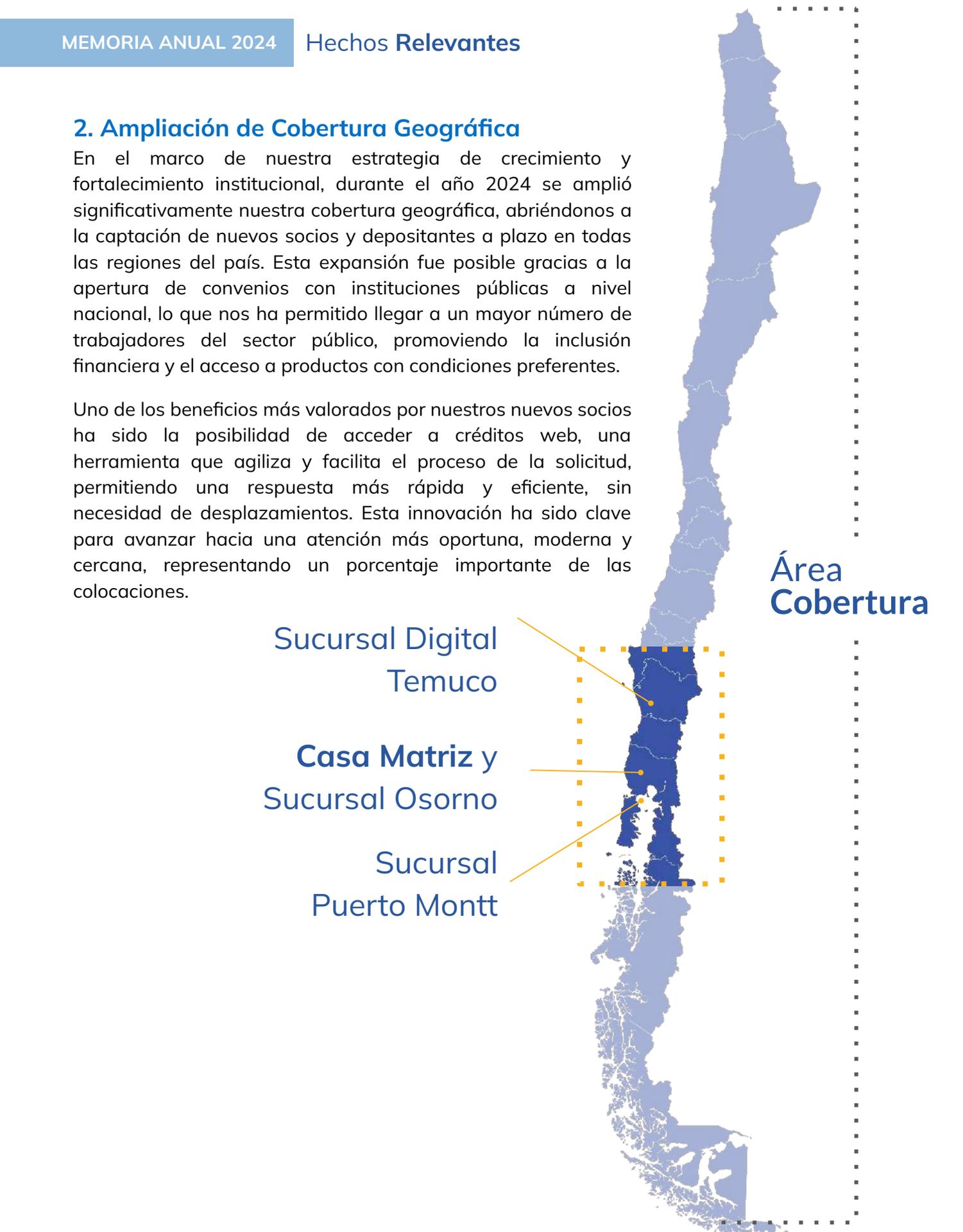
Uno de los beneficios más valorados por nuestros nuevos socios ha sido la posibilidad de acceder a créditos web, una herramienta que agiliza y facilita el proceso de la solicitud, permitiendo una respuesta más rápida y eficiente, sin necesidad de desplazamientos. Esta innovación ha sido clave para avanzar hacia una atención más oportuna, moderna y cercana, representando un porcentaje importante de las colocaciones.

Sucursal Digital
Temuco

Casa Matriz y
Sucursal Osorno

Sucursal
Puerto Montt

Área
Cobertura



3. Apertura de Nuevos Convenios del Sector Público

Durante el año, continuamos ampliando nuestra red de convenios con instituciones públicas, consolidando alianzas estratégicas que nos permiten llegar a más trabajadores del sector. Entre los nuevos convenios destacan Anfavial, Anfudoh, Anchomop, Anejud, Aprajud, Anfucapj, CFT de Los Lagos, AFUS (Sernapesca), Anfi Biobío (Indap), programas de Reinserción Juvenil, entre otros. Estas incorporaciones fortalecen nuestro compromiso con el servicio público, acercando nuestros productos y beneficios a nuevas comunidades en todo el país.



Aysen
Magallanes
Puerto Montt
Osorno
Valdivia
Bio Bio - Los Ángeles
Malleco - Cautín
Concepción Arauco



4. Convenio con el Servicio de Salud Reloncaví

La apertura del convenio con el Servicio de Salud Reloncaví, ha marcado un importante avance en nuestra vinculación con el sector público en el área de la salud. Este acuerdo contempla la incorporación de siete hospitales públicos de la región, además de oficinas dependientes de la Dirección del Servicio de Salud, abarcando un universo de más de 3.400 trabajadores. La alianza representa una oportunidad significativa para apoyar a funcionarios y colaboradores de estas instituciones, facilitando el acceso a nuestros productos y servicios en condiciones preferentes, y reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo regional y el bienestar de sus comunidades.

5. Presencia en Ferias del sector privado

Durante este año, reforzamos nuestro compromiso con el sector privado mediante la participación en diversas ferias de beneficios, promoviendo nuestros servicios y fortaleciendo la relación con trabajadores y empresas. Estuvimos presentes en instancias organizadas por importantes convenios como Badinotti, Colegio Puerto Varas, Oxxean y Frigorífico Angol y Corte Criollo, reafirmando nuestra vocación de cercanía y apoyo a los distintos sectores productivos del país.



6. Posicionamiento del Crédito Corfo Mujer

En apoyo al impulso del emprendimiento femenino, en Bansur trabajamos con **FOGAIN Mujeres**, el instrumento de Corfo que mejora el acceso a financiamiento con hasta un 90% de cobertura estatal. Esta herramienta potencia los negocios liderados por mujeres en todo Chile, facilitando el acceso a capital de trabajo, inversión y refinanciamiento.

Para ésto se creó una *landing page* dentro de nuestro sitio web, para captar a las interesadas en evaluar el producto para el crecimiento de su negocio. Este fue una iniciativa que tuvo gran interés en la Región.

7. Participación del área Pyme en feria Osorno Despega

En 2024, Bansur participó activamente en la feria del programa “**Osorno Despega**”, una iniciativa orientada a apoyar a emprendedores y pequeños negocios de la provincia. Estuvimos presentes con un stand institucional, donde ejecutivos del área Pyme difundieron nuestra oferta de productos financieros y generaron nuevos vínculos con emprendedores locales, promoviendo soluciones de financiamiento adaptadas a sus necesidades.

Nuestra participación en esta actividad refuerza el compromiso de Bansur con el desarrollo económico local y con la promoción de herramientas que impulsen el crecimiento del ecosistema emprendedor en la región. Espacios como este son fundamentales para acercar nuestros servicios a nuevos públicos y fortalecer el rol de las cooperativas en el fomento productivo.



9. Actualización del Portal de socios para atención digital

Durante 2024, se masificó el uso de la firma online en todas nuestras sucursales, aumentando de manera considerable el número de operaciones en línea y contando ahora con la posibilidad de cursar créditos en todas las regiones del país.

En este desarrollo fue clave, la capacitación de **los ejecutivos responsables de acompañar a los socios en el uso del sistema**, especialmente aquellos que, por razones geográficas o laborales, tienen dificultades para asistir presencialmente a una sucursal. Incluso contamos con asistencia por videollamada en algunos casos.



Esta modernización representa un avance significativo en nuestra estrategia de digitalización y mejora continua en la atención, posicionando a Bansur en la **vanguardia del servicio cooperativo** en la región y del país.

Oferta de **Productos** a disposición de nuestros socios.

INVERSIONES Y AHORRO

- Inversiones a Largo Plazo
- Depósitos a Plazo
- Depósitos Renta Mensual
- Cuentas de Ahorro (personal y niño)
- Cuenta de capital (cuotas de participación)

CRÉDITOS A TRABAJADORES DESCONTADO POR PLANILLA

- Convenio con las principales empresas públicas y privadas de la región.
- Créditos de consumo de libre disponibilidad.
- Créditos para compra de cartera
- Créditos para reestructuración de deudas.

CRÉDITOS MIPYME

- Agrícolas, Ganadero, Lechero
- Empresas de Servicios
- Empresas de Transporte
- Empresas de Manufactura
- Comerciantes

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANSUR

Estados **Financieros**

e informe de los auditores independientes al
31 de diciembre de 2024 y 2023

BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

	<u>2024</u>	2023
	\$	\$
DISPONIBLE	<u>429.649.895</u>	<u>373.470.766</u>
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	851.041.273	874.489.878
Préstamos de consumo	6.111.326.400	6.363.620.380
Otras colocaciones vigentes	18.694.585	18.382.880
Cartera vencida	249.975.500	176.567.448
Total colocaciones	<u>7.231.037.758</u>	<u>7.433.060.586</u>
Provisión sobre colocación	(223.297.296)	(132.458.884)
Total colocaciones netas	<u>7.007.740.462</u>	<u>7.300.601.702</u>
INVERSIONES		
Inversiones financieras	2.676.497.117	2.598.515.668
Total inversiones	<u>2.676.497.117</u>	<u>2.598.515.668</u>
OTROS ACTIVOS	210.608.062	237.317.552
ACTIVOS FIJOS		
Activo fijo físico	82.206.612	87.976.504
Total activos fijos	<u>82.206.612</u>	<u>87.976.504</u>
INVERSIONES EN SOCIEDADES		
Inversiones en sociedades	29.169.232	2.185.593
Total inversiones en sociedades	<u>29.169.232</u>	<u>2.185.593</u>
TOTAL ACTIVOS	10.435.871.380	10.600.067.785

BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

PASIVOS	<u>2024</u>	2023
	\$	\$
DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
Depósitos y captaciones	8.107.885.421	8.336.516.030
Otras obligaciones a la vista o a plazo	165.098.595	148.659.617
Total captaciones y otras obligaciones	8.272.984.016	8.485.175.647
Préstamos obtenidos de instituciones financieras	92.466.543	137.539.692
Préstamos obtenidos de instituciones no financieras	0	0
Otros pasivos	2.080.744	1.687.669
Provisiones voluntarias	37.734.049	44.166.139
TOTAL PASIVOS	8.405.265.352	8.668.569.147
PATRIMONIO		
Capital pagado	1.850.084.924	1.790.683.866
Reserva legal	96.565.000	89.049.269
Reserva 2% devoluciones de capital	10.729.446	9.894.364
Remanente del ejercicio	73.226.658	41.871.139
TOTAL PATRIMONIO	2.030.606.028	1.931.498.638
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	10.435.871.380	10.600.067.785

ESTADOS DE RESULTADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre

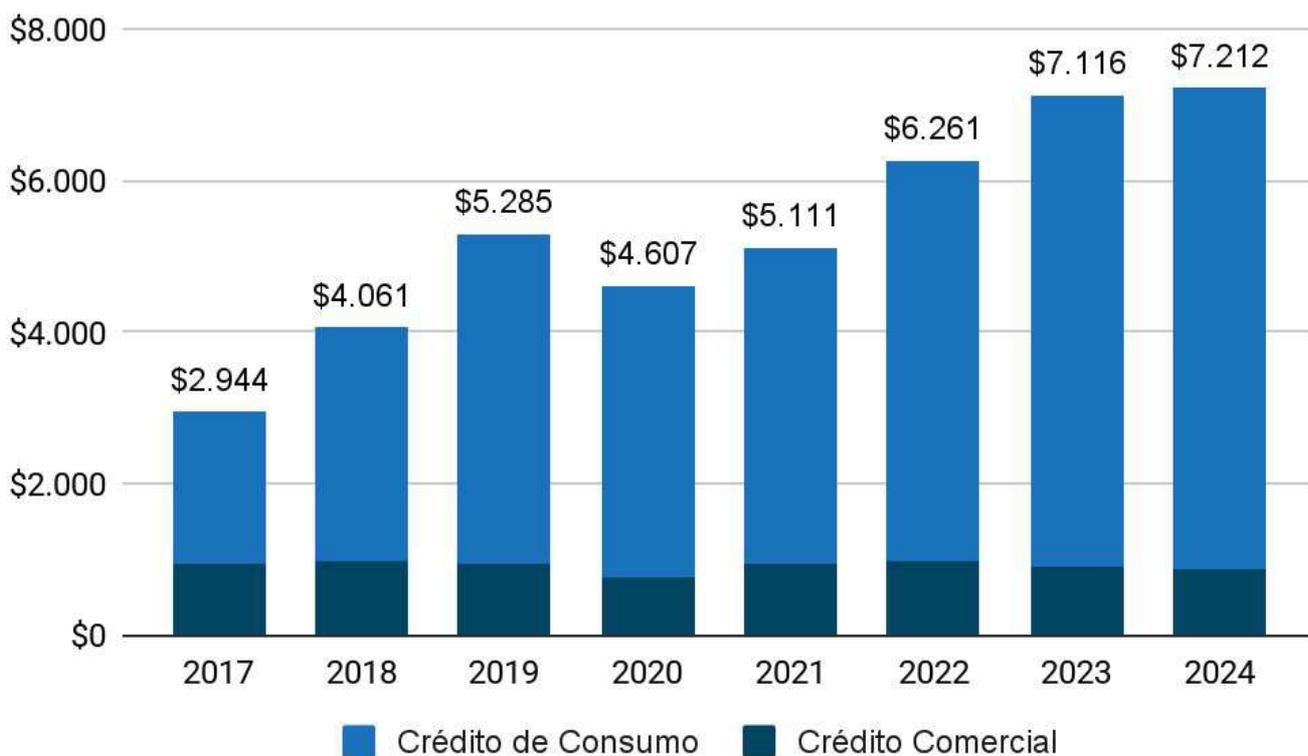
	<u>2024</u>	2023
	\$	\$
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses colocaciones	1.225.807.132	1.184.656.084
Intereses inversiones financieras	192.127.707	231.421.344
Otros ingresos de operación	496.004.479	397.011.680
Total ingresos de operación	1.913.939.318	1.813.089.108
Menos:		
Gastos por intereses y reajustes	(551.246.040)	(777.045.725)
Margen bruto	1.362.693.278	1.036.043.383
Remuneraciones y gastos del personal	(566.972.803)	(433.564.442)
Gastos de administración y otros	(226.296.051)	(199.628.462)
Depreciación y amortización	(33.839.948)	(34.765.282)
Margen Neto	535.584.476	368.085.197
Provisiones por activos riesgosos	(424.136.478)	(281.206.606)
Castigo de colocaciones	(39.660.720)	(17.325.325)
Recuperación de colocaciones castigadas	36.590.262	34.004.981
Resultado operacional	108.377.540	103.558.247
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	36.832.421	19.196.854
Fluctuación de valores	(68.121.446)	(76.892.744)
Actualización cuentas de resultado	(3.861.857)	(3.304.803)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	73.226.658	42.557.554
Impuesto a la renta	0	(686.415)
REMANENTE DEL EJERCICIO	73.226.658	41.871.139

Gestión y Crecimiento

EVOLUCIÓN DE CRÉDITOS

CIFRAS EN CLP MM

CRÉDITO COMERCIAL, CRÉDITO DE CONSUMO Y TOTAL

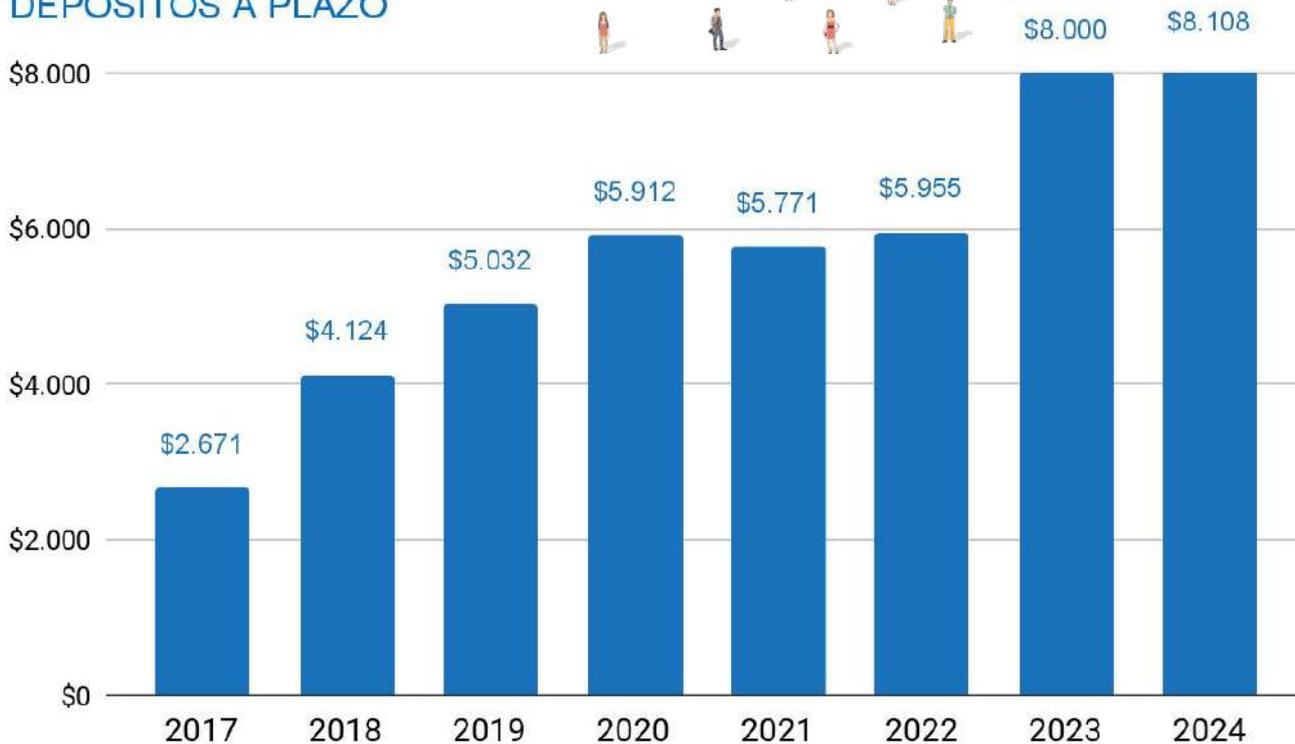


EVOLUCIÓN DE DEPÓSITOS A PLAZO

CIFRAS EN CLP MM

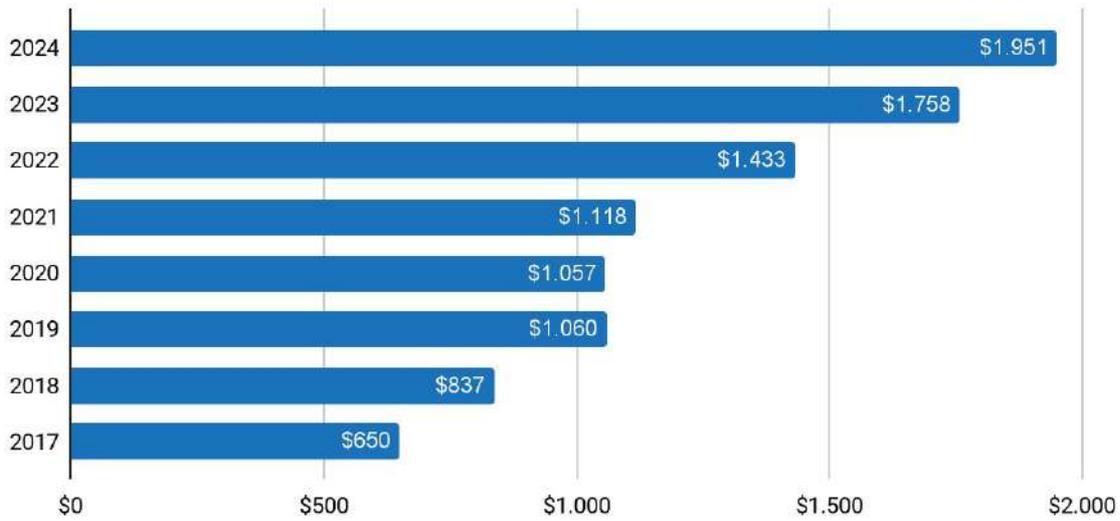


DEPÓSITOS A PLAZO



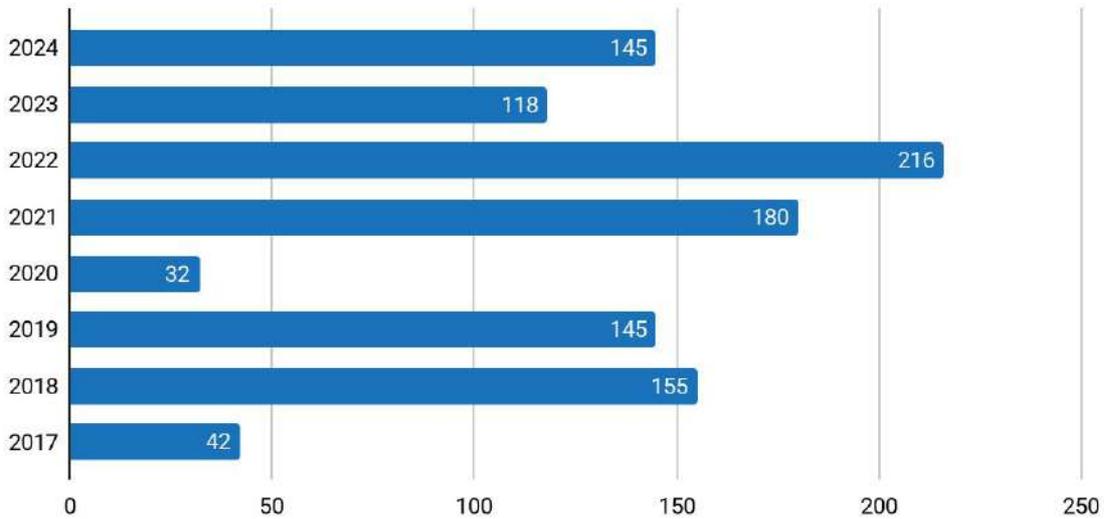
TOTAL INGRESOS

CIFRAS EN CLP \$MM

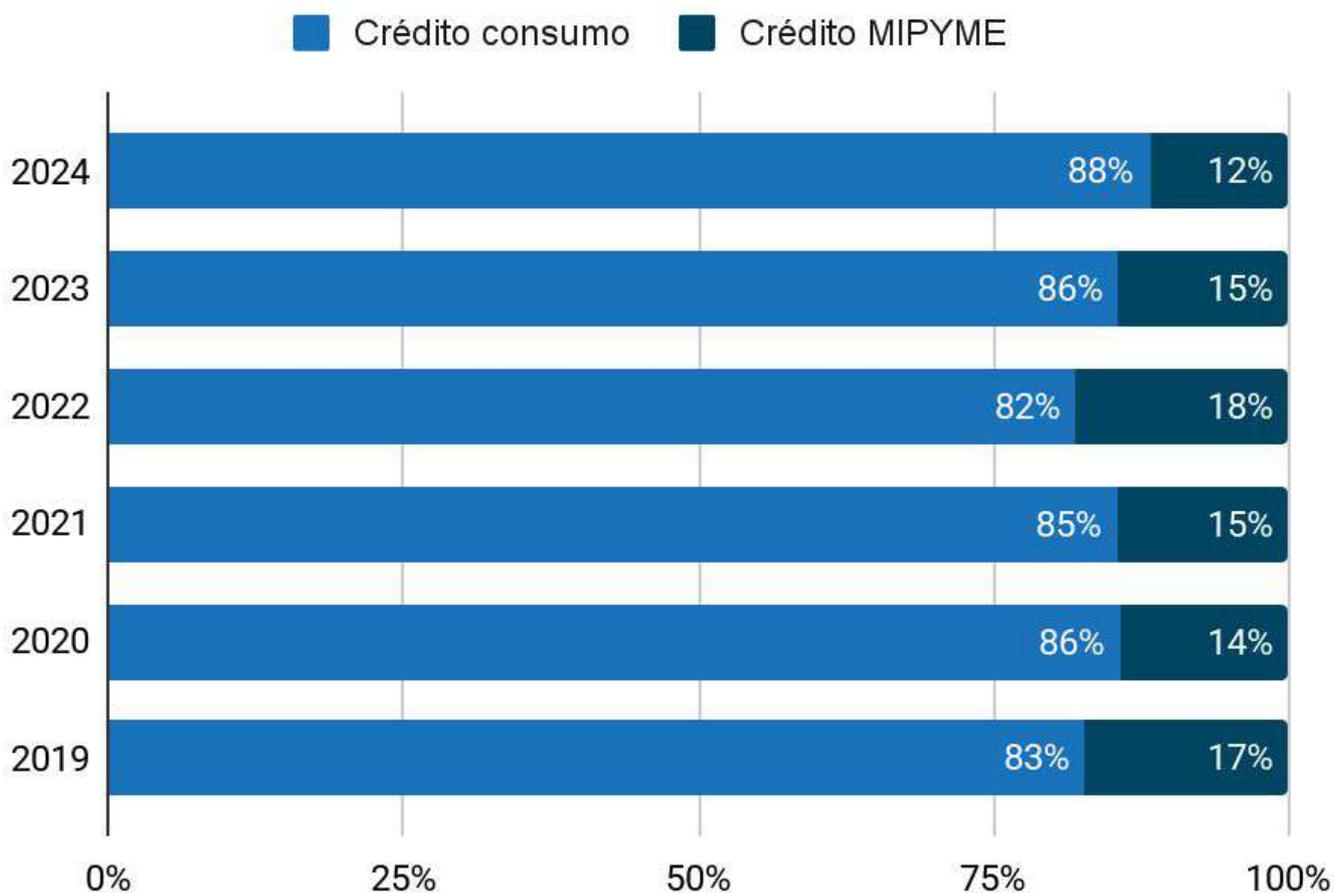


UTILIDAD OPERACIONAL

CIFRAS EN CLP \$MM



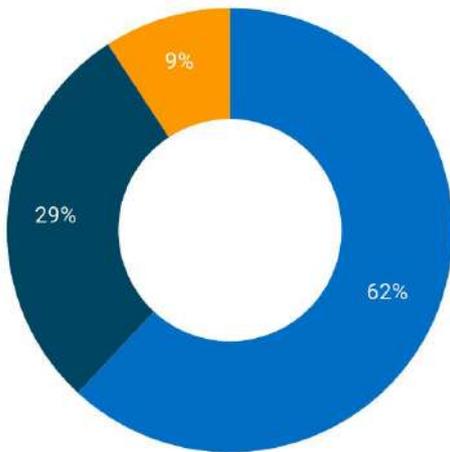
INGRESOS POR ÁREA DE NEGOCIO



COLOCACIONES POR CIUDAD

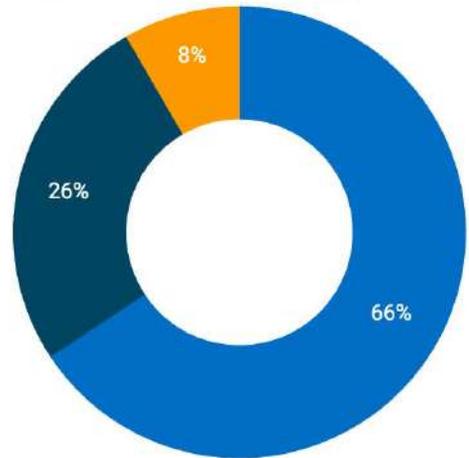
AÑO 2024

● Osorno ● Puerto Montt ● Temuco



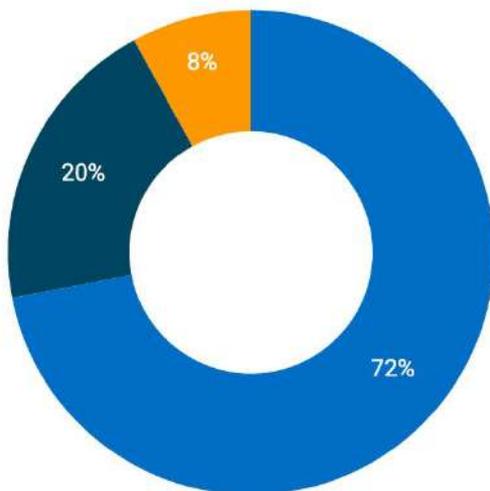
AÑO 2023

● Osorno ● Puerto Montt ● Temuco



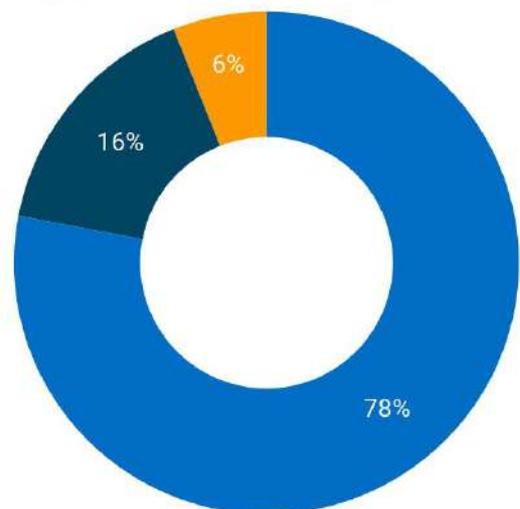
AÑO 2022

● Osorno ● Puerto Montt ● Temuco



AÑO 2021

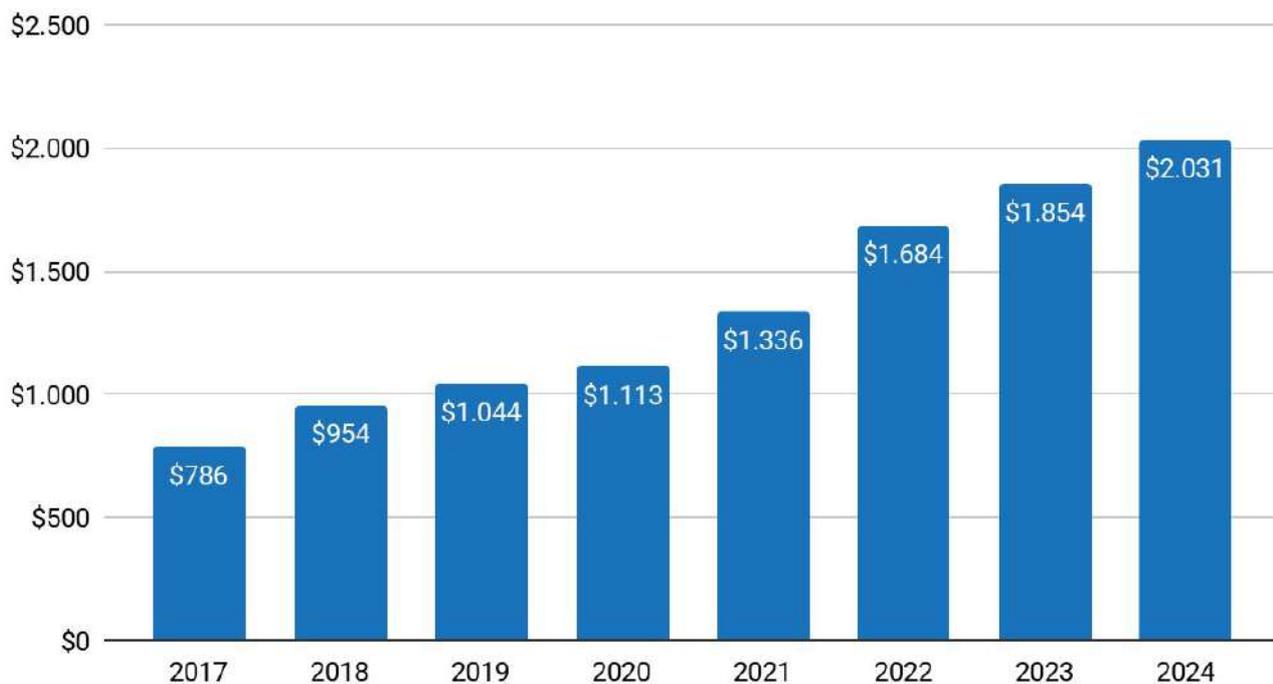
● Osorno ● Puerto Montt ● Temuco



EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

CIFRAS EN CLP MM

EVOLUCIÓN PATRIMONIO



PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Liquidez	0,6 x	0,7 x	0,7 x	0,8 x	0,8 x	0,7 x	0,7 x
Endeudamiento neto caja	3,31 x	3,51 x	3,06 x	2,72 x	2,66 x	2,78 x	2,46 x
Reajuste para socio (real)	UF+8%	UF+9%	UF+0,4%	UF+7%	UF+2%	UF+2%	UF+4%
Reajuste para socio (nominal)	10,6%	12,0%	3,4%	14,2%	15,7%	7,0%	8,4%
% Cartera Vencida	2,70%	2,30%	2,65%	2,50%	2,31%	2,38%	3,46%
% Provisión Incobrable	1,9%	1,8%	2,5%	2,6%	1,9%	1,8%	3,2%
Margen Financiero	74,4%	73,7%	69,0%	81,0%	68,9%	57,1%	71,2%

Sociedad de Apoyo al Giro

Nombre Legal.....	Corredora de Seguros del Sur SpA
Capital Suscrito.....	\$1.000.000
Actividad	Corretaje de Seguros Masivos y Generales
Directores	Eduardo Riquelme S., Pablo Hadida N., Cristian Silva M.
Gerente	Rossana Bazzi F.
Utilidades Ejercicio	\$36.552.884



Bansur

Institución Financiera Cooperativa

CRÉDITOS DE CONSUMO

DEPÓSITOS

OPERADORA DE SERVICIOS

ENTIDADES DE AHORRO

CRÉDITOS CORFO MIPYME



Casa Matriz

Manuel Rodríguez
1009, Osorno



Sucursal Osorno

Manuel Rodríguez 1011,
Osorno

Sucursal Puerto Montt

Urmeneta 305, of 401,
Puerto Montt

Sucursal Digital Temuco

+569 6139 6388



Email | hola@grupobansur.cl



Sitio web | www.grupobansur.cl

 **Bansur**

Servicios financieros cooperativos