



Servicios financieros cooperativos

2023

**MEMORIA Y
BALANCE ANUAL**

ÍNDICE

1. Antecedentes Generales	4
2. Carta del Presidente	5
3. Misión y Visión	8
4. Gobierno Corporativo.....	9
5. Nuestro Equipo	11
6. Hechos Relevantes	14
7. Nuestra Red de Convenios.....	18
8. Alianzas Colaborativas.....	20
9. Oferta de Productos	21
10. Estados Financieros	23
11. Sociedad de apoyo al giro	34

"En la cooperación encontramos el camino hacia un futuro más justo, equitativo y próspero para todos."



ANTECEDENTES GENERALES

Nombre Legal	Cooperativa de Ahorro y Crédito BANSUR
Fecha de Constitución	03 de Octubre de 2008
Patrimonio	\$1.854 millones
Reajuste de Capital año 2023	6,97%
Total Colocaciones	\$7.133 millones
Total Depósitos a Plazo	\$8.000 millones
Estructura Societaria	Estamento A : 6.354 socios Estamento B : 70 socios Estamento C : 4 socios
Mercado Objetivo	Trabajadores de empresas en convenio descuento por planilla. Micro y Pequeños empresarios con ventas hasta \$500 MM
Servicios Financieros	Créditos, Depósitos a Plazo, Ahorros, Seguros Generales y Masivos.
Casa Matriz	Manuel Rodríguez 1009, 1011 Osorno
Sucursal Puerto Montt	Urmeneta 305, oficina 401, Puerto Montt
Sucursal Temuco	Sucursal Móvil / Digital
Sitio web	www.grupobansur.cl
Contacto	hola@grupobansur.cl
Presidente Consejo	Fernando Becker M.
Gerente General	Cristián Silva M.

CARTA DEL PRESIDENTE

"En 2023, se unieron 1,224 nuevos socios, lo que refleja nuestro carácter de cooperativa abierta, alcanzando un crecimiento del 13.7% respecto al año anterior "

Estimados Socios,

Me complace dirigirme a ustedes, socios de nuestra Cooperativa Bansur, para presentarles la cuenta del presidente correspondiente al año 2023.

Durante este año, hemos continuado fortaleciendo y posicionando a Bansur como un miembro destacado de la Asociación Gremial de Cooperativas del Sur. Seguimos representando a la asociación en la iniciativa nacional "Mesa de acceso a financiamiento productivo y fortalecimiento de cooperativas de ahorro y crédito". Además, quisiera resaltar nuestra constante colaboración con la Universidad de los Lagos. En Bansur, llevamos a cabo programas de mentoría para otras cooperativas y participamos en un seminario de dos días en el Teatro del Lago.



Fernando Becker M.

Presidente del Consejo
y Fundador de BANSUR

El crecimiento de nuestra cooperativa depende del capital que construyamos y asegura nuestro desarrollo sostenible. En respuesta al crecimiento proyectado para Puerto Montt en el período 2023-2025, el Consejo acordó mantener la exención del pago de cuota de incorporación para todos los aportes de 2023, incentivando así la entrada de nuevos socios y el aumento de aportes de socios actuales.

En 2023, se unieron 1,224 nuevos socios, lo que refleja nuestro carácter de cooperativa abierta, alcanzando un crecimiento del 13.7% respecto al año anterior y llegando a casi 6,500 socios.

Quisiera destacar que, una vez más, en Bansur hemos repartido el 100% de las utilidades disponibles como dividendos a nuestros socios. Con satisfacción, puedo señalar que el 90% de estas utilidades fueron reinvertidas por nuestros socios, demostrando el gran apoyo de quienes forman parte de nuestra institución.

Este año 2023 estuvo marcado por un complejo escenario financiero tanto a nivel local como internacional, con aumentos en la tasa de política monetaria y un acelerado crecimiento de la inflación, afectando los márgenes de cooperativas como la nuestra. A pesar de esto, nuestra utilidad operacional, medida según los estándares de las principales cooperativas de ahorro y crédito, fue de \$99 millones, excluyendo ajustes monetarios y otros menores. De este monto, \$77 millones ya han sido abonados a las cuentas de los socios. Con algunos ingresos no operacionales, la utilidad del ejercicio fue de aproximadamente \$40 millones, con una utilidad nominal del 6.7%.

En 2023, nuestra cartera de créditos aumentó nuevamente, alcanzando los \$7,133 millones (un crecimiento nominal del 13.7%). Este crecimiento no incluye completamente nuestro proyecto de expansión en Puerto Montt, donde la sucursal creció un 48%.

En cuanto a nuestras inversiones, nuestros socios y depositantes han demostrado una clara preferencia por Bansur, comparable a la banca tradicional. El total de depósitos, en un entorno de tasas al alza, se mantuvo cerca de los \$8,000 millones, con un crecimiento nominal del 34%, permitiéndonos mantener una caja de casi \$2,850 millones.

"Quisiera destacar que, una vez más, en Bansur hemos repartido el 100% de las utilidades disponibles como dividendos a nuestros socios."

Para nuestros socios, el reajuste de su capital en 2023 fue de un 6.7% nominal, manteniendo los niveles del año anterior.

Me enorgullece liderar un consejo donde la contribución de los directores ha sido fundamental, caracterizado por un espíritu de colaboración, transparencia y profesionalismo. A cada integrante del directorio y la junta de vigilancia, les envió un gran abrazo y mis felicitaciones por su aporte.

También expreso la satisfacción de haber creado un banco cooperativo en nuestra región, destinado a apoyar significativamente a nuestros cooperados, tanto en créditos de consumo como en créditos para PYMES que necesitan aumentar sus niveles productivos.

Quiero destacar especialmente la labor de nuestro Gerente, Sr. Cristian Silva, y de todo nuestro equipo de ejecutivos, quienes han demostrado su compromiso, pasión, profesionalismo, ética y capacidad de trabajo en equipo.

Agradezco a todos nuestros socios por su apoyo y compromiso con nuestra cooperativa, y los insto a aumentar su participación accionaria para alcanzar el sitio que Bansur se merece: Ser un banco creado por personas del sur, con capital del sur, para atender las necesidades del sur de Chile.

Atentamente,

Fernando Becker
Presidente
Cooperativa de Ahorro y Crédito Bansur



NUESTRA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de nuestros socios, mediante productos y servicios financieros a la medida, accesibles e integrales.

NUESTRA VISIÓN

Queremos ser la **principal institución financiera** con estructura cooperativa en el **Sur de Chile**.

GOBIERNO CORPORATIVO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Fernando Becker M.
Presidente del Consejo



Pablo Hadida N.
Vicepresidente



Yony Piwonka T.
Consejero Titular | Secretario



Eduardo Karle S.
Consejero Titular



Felipe Keim S.
Consejero Titular
Rep.: Cooprinsem



Germán Stolzenbach M.
Consejero Titular



Raúl Sánchez H.
Consejero Titular

JUNTA DE VIGILANCIA

Jorge Willer W.
Presidente

Daniel Villar H.
Vicepresidente

Armin Viertel E.
Secretario

Federico Becker M.
Suplente

Sergio Niklitschek H.
Suplente

Hugo Yañez P.
*Rep.: Soc. Constructora
Romero y Yañez Ltda.*
Suplente

ADMINISTRACIÓN GENERAL

Cristian Silva M.
Gerente General

Luis Moraga A.
Subgerente
Adm. y Finanzas

Paulina Dagach A.
Subgerente Comercial
Osorno y Temuco

Oswaldo Otay A.
Subgerente Comercial
Puerto Montt

Ivan Kahler R.
Subgerente MiPyme

Patricia Cárcamo S.
Jefa de Cobranzas

NUESTRO EQUIPO



NUESTRO EQUIPO

Osorno, Puerto Montt, Temuco



Gerente General
Cristian Silva M.



Sucursal Puerto Montt

Lilian Santana | Jeanette Bastidas | Pamela Puntarelli |
Osvaldo Otay | María José Ovalle | Andrea Ojeda



Equipo Operaciones Osorno

Jaime González F. | Luis Moraga A. | Jacqueline Parra G.
Verónica Arellano C. | Jessica Smith A. | Mauricio Vásquez
Ausentes: Patricia Cárcamo S. | Cecilia Carrillo N.



Equipo Comercial Osorno

Ivan Kahler R. | Paulina Dagach A. | Cecilia Ramirez B. | Francisca Gacitúa H.
Felipe Santana M. | Macarena Calistro M. | Rossana Bazzi F. |



Ejecutivo Sucursal Digital Temuco
Alex Ballotta P.

NUESTRO EQUIPO

Osorno, Puerto Montt, Temuco



Alianza Comercial con Empresa Corredora de Seguros
Rossana Bazzi F. | Encargada de Seguros para apoyo a socios



Casa Matriz
Av. Manuel Rodríguez 1009, Osorno



Sucursal Comercial Osorno
Av. Manuel Rodríguez 1009, Osorno



Ejecutiva Inversiones
Cecilia Ramírez B.



Promoción Cooperativa en terreno
Lilian Santana | Ejecutiva Comercial PMO



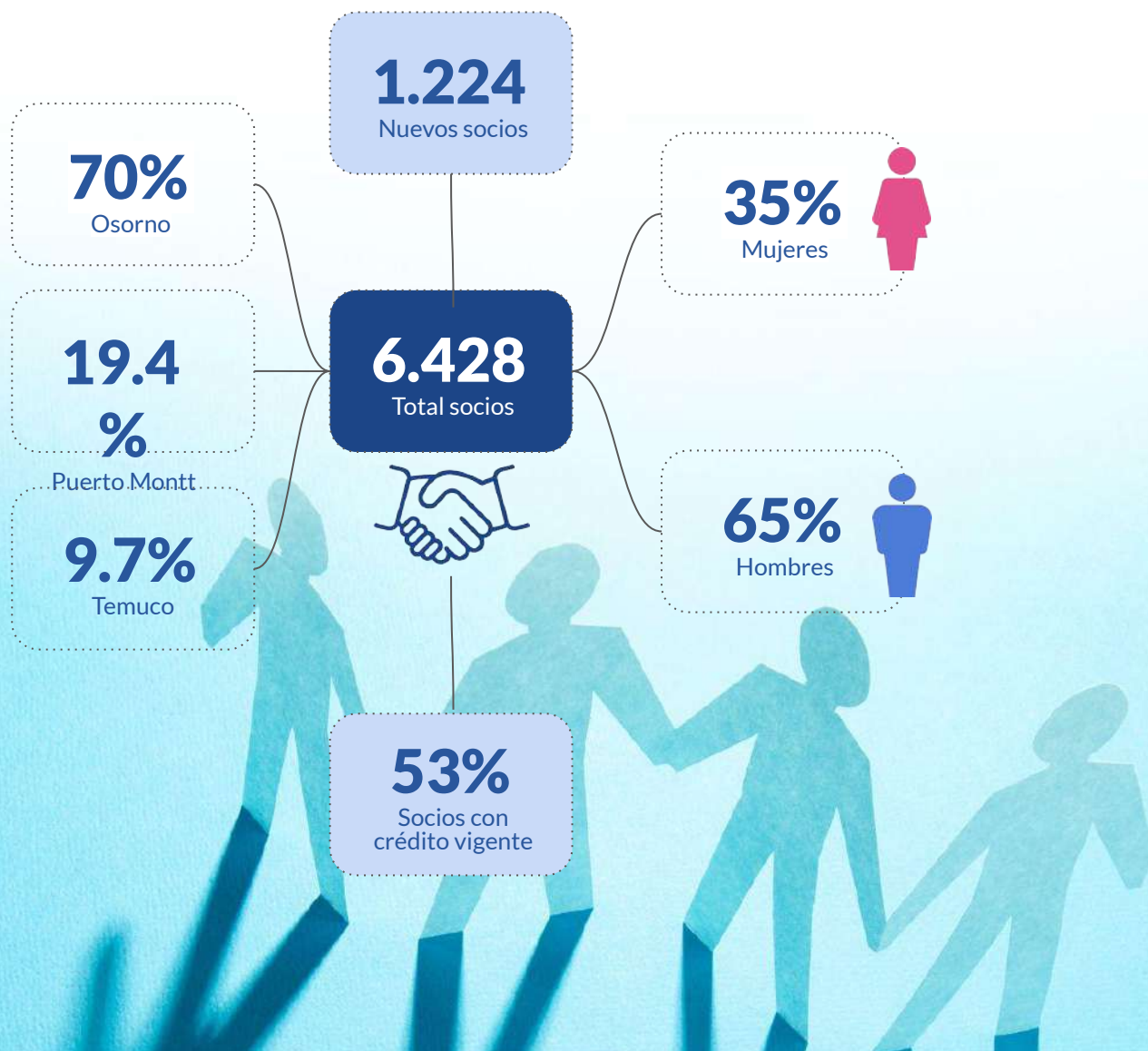
Departamento Operaciones
Verónica Arellano C. | Jacqueline Parra G.

HECHOS RELEVANTES

AÑO 2023

1. Crecimiento sustentable de socios de la cooperativa

El año 2023 el número de socios de la cooperativa creció en un 13,7%, logrando un universo de casi 6.500 socios, de los cuales un 34% son mujeres y un 64% hombres. Nos enorgullece mantener un crecimiento sustentable de nuestros socios, manteniendo una baja tasa de retiros anual y un 53% son socios con crédito vigente. .



2. Fuerte expansión Sucursal Puerto Montt

Durante el año 2023, la sucursal de Bansur en Puerto Montt experimentó un crecimiento notable y significativo gracias a la apertura de nuevos convenios estratégicos en la provincia de Llanquihue. Esta expansión se tradujo en la incorporación de seis importantes empresas, mayoritariamente del rubro acuícola y naviero, que suman un total de 3.200 potenciales socios cooperativos. Este hecho no solo representa un hito para la sucursal, sino que también fortalece la presencia de Bansur en un sector económico fundamental para la región. La comunicación corporativa y la promoción de nuestros productos han sido clave para establecer relaciones sólidas con estas nuevas empresas, lo que contribuye significativamente al posicionamiento de la marca en el mercado local.



3. Apoyo al emprendimiento a través de líneas de financiamiento CORFO

Durante el último año, hemos fortalecido nuestro compromiso con el emprendimiento, especialmente en apoyo a las pequeñas empresas y mujeres emprendedoras.

Hemos ampliado el uso de la línea Corfo para proporcionar financiamiento esencial a pequeños empresarios y hemos incorporado la nueva línea CORFO-MUJER, ofreciendo mayor cobertura y flexibilidad de financiamiento. Estas acciones no solo mejoran las oportunidades de negocio, sino que también promueven la equidad de género en el mundo del emprendimiento. Estamos comprometidos en seguir apoyando el crecimiento y desarrollo de nuestros emprendedores, creando un futuro más próspero y equitativo para todos.

4. Consolidación producto de ahorro

El año 2023 experimentamos un crecimiento total del 26% en el número de cuentas de ahorro abiertas al cierre del año. Mantuvimos por tercer año consecutivo un aumento en las cuentas de ahorro para menores de edad, que representaron el 66% del monto total ahorrado.



Este crecimiento refleja el compromiso y la confianza de nuestros socios en nuestros servicios financieros, así como el importante posicionamiento de este producto que promueve el hábito de ahorro entre nuestros socios y sus familias. Este hito nos plantea el desafío de continuar expandiendo y fortaleciendo la presencia de este producto en todos nuestros convenios vigentes.

5. Campaña apertura cuentas Niño Ahorro para Saesa

Por tercer año consecutivo se lanza campaña de apertura de cuentas Niño Ahorro en Holding Saesa, para recibir el beneficio escolar que entregan a los hijos de todos los colaboradores anualmente. Nos enorgullece destacar la confianza depositada en nuestra

cooperativa, al promover este producto de ahorro que puede ser abierto de manera rápida y en línea. Al cierre del año 2023 existen más de 200 cuentas para menores de edad abiertas, con un monto total de 86MM que se mantienen vigentes.



4. Alianzas Colaborativas



Fundación Antonio Hitschfeld



Durante el último período, hemos dado inicio a una serie de contactos colaborativos con diversas agrupaciones gremiales, fundaciones y cooperativas de la zona con el objetivo de fortalecer relaciones comerciales y establecer alianzas de trabajo. Alguno de ellos son gremios de la zona, incluyendo la Cámara de Comercio de Osorno, Armasur, Ganacoop, Torrencial Lechero Campos Australes, Agrollanquihue, fundaciones como La Fundación Antonio Hitschfeld y otras cooperativas como la Cooperativa de Productores Ovinos de San Juan de la Costa, entre otros.

NUESTRA RED DE CONVENIOS

Contamos con una red de convenios de más de 300 empresas que han confiado en nosotros en la Región de Los Lagos y Araucanía.

OSORNO

Sector Privado



Sector Público



Cooperativas y Asociaciones Gremiales



Cooperativa Rural Eléctrica Río Bueno Ltda.



PUERTO MONTT

Sector Privado



Sector Público



ILUSTRE MUNICIPALIDAD LLANQUIHUE



TEMUCO

Sector Privado



ALIANZAS COLABORATIVAS

Contamos con una red de convenios de más de 300 empresas que han confiado en nosotros en la Región de Los Lagos y Araucanía.





OFERTA DE PRODUCTOS

a disposición de nuestros socios.

INVERSIONES Y AHORRO

- Inversiones a Largo Plazo (hasta 2 años)
- Depósitos a Plazo
- Depósitos Renta Mensual
- Cuentas de Ahorro (personal y niño)
- Cuenta de capital (cuotas de participación)





CRÉDITOS A TRABAJADORES DESCONTADO POR PLANILLA

- Convenio con las principales empresas públicas y privadas de la región.
- Créditos de consumo de libre disponibilidad.
- Créditos para compra de cartera
- Créditos para reestructuración de deudas.

CRÉDITOS MIPYME

- Agrícolas, Ganadero, Lechero
- Empresas de Servicios
- Empresas de Transporte
- Empresas de Manufactura
- Comerciantes



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANSUR

ESTADOS FINANCIEROS

e informe de los auditores independientes
al 31 de diciembre de 2023 y 2022

BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

	<u>2023</u>	2022
	\$	\$
DISPONIBLE	<u>358.417.242</u>	<u>246.419.827</u>
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	839.241.726	989.061.449
Préstamos de consumo	6.107.121.287	5.420.996.444
Otras colocaciones vigentes	17.641.919	15.408.670
Cartera vencida	169.450.526	151.452.103
Total colocaciones	<u>7.133.455.458</u>	<u>6.576.918.666</u>
Provisión sobre colocación	(127.119.850)	(123.269.610)
Total colocaciones netas	<u>7.006.335.608</u>	<u>6.453.649.056</u>
INVERSIONES		
Inversiones financieras	2.493.777.033	1.298.319.719
Total inversiones	<u>2.493.777.033</u>	<u>1.298.319.719</u>
OTROS ACTIVOS	227.751.969	170.989.670
ACTIVOS FIJOS		
Activo fijo físico	84.430.426	78.815.037
Total activos fijos	<u>84.430.426</u>	<u>78.815.037</u>
INVERSIONES EN SOCIEDADES		
Inversiones en sociedades	2.097.498	2.147.549
Total inversiones en sociedades	<u>2.097.498</u>	<u>2.147.549</u>
BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS		
Bienes recibidos en pago o adjudicados	0	0
Total bienes recibidos en pago o adjudicados	<u>0</u>	<u>0</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>10.172.809.776</u>	<u>8.250.340.858</u>

BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

PASIVOS

2023

2022

\$

\$

DEPÓSITOS, CAPTACIONES
Y OTRAS OBLIGACIONES

Depósitos y captaciones	8.000.495.230	6.240.618.061
Otras obligaciones a la vista o a plazo	142.667.580	165.079.579
Total captaciones y otras obligaciones	8.143.162.810	6.405.697.640

Préstamos obtenidos de instituciones financieras	131.995.866	47.605.315
---	--------------------	-------------------

Préstamos obtenidos de instituciones no financieras	0	0
--	----------	----------

Otros pasivos	1.619.644	1.468.963
---------------	-----------	-----------

Provisiones voluntarias	42.385.930	30.355.010
--------------------------------	-------------------	-------------------

TOTAL PASIVOS	8.319.164.250	6.485.126.927
----------------------	----------------------	----------------------

PATRIMONIO

Capital pagado	1.718.506.589	1.636.118.684
----------------	---------------	---------------

Reserva legal	85.459.951	77.851.007
---------------	------------	------------

Reserva 2% devoluciones de capital	9.495.551	8.650.112
---	------------------	------------------

Remanente del ejercicio	40.183.435	42.594.128
--------------------------------	-------------------	-------------------

TOTAL PATRIMONIO	1.853.645.526	1.765.213.931
-------------------------	----------------------	----------------------

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	10.172.809.776	8.250.340.858
-----------------------------------	-----------------------	----------------------

ESTADOS DE RESULTADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre

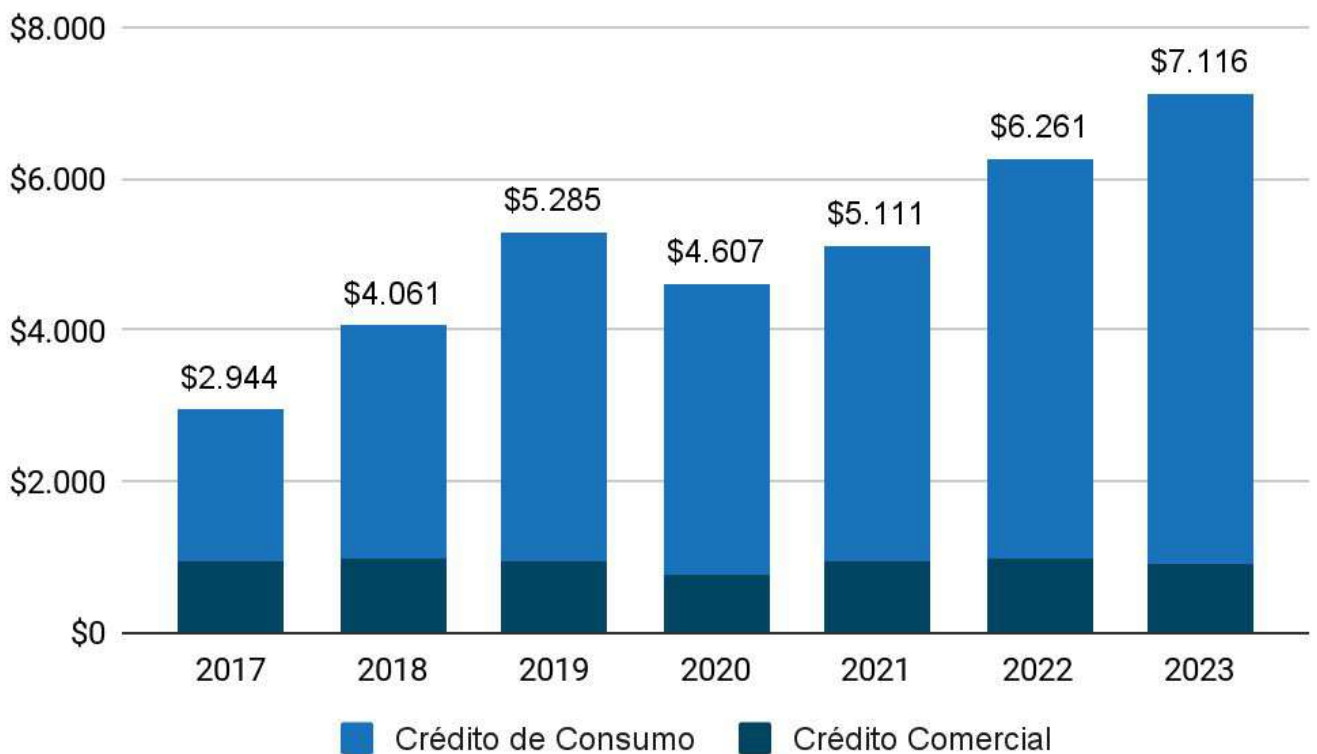
	<u>2023</u>	2022
	\$	\$
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses colocaciones	1.136.906.031	970.320.948
Intereses inversiones financieras	222.093.420	148.136.451
Otros ingresos de operación	381.009.290	366.917.932
Total ingresos de operación	1.740.008.741	1.485.375.331
Menos:		
Gastos por intereses y reajustes	(745.725.264)	(461.286.638)
Margen bruto	994.283.477	1.024.088.693
Remuneraciones y gastos del personal	(416.088.716)	(391.897.951)
Gastos de administración y otros	(191.582.017)	(199.218.080)
Depreciación y amortización	(33.363.994)	(32.554.643)
Margen Neto	353.248.750	400.418.019
Provisiones por activos riesgosos	(269.871.983)	(237.783.598)
Castigo de colocaciones	(16.626.991)	(20.309.257)
Recuperación de colocaciones castigadas	32.634.338	68.109.695
Resultado operacional	99.384.114	210.434.859
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	18.423.084	16.118.215
Fluctuación de valores	(73.793.420)	(166.104.851)
Actualización cuentas de resultado	(3.171.596)	(16.987.703)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	40.842.182	43.460.520
Impuesto a la renta	(658.747)	(866.391)
REMANENTE DEL EJERCICIO	40.183.435	42.594.128

GESTIÓN Y CRECIMIENTO

EVOLUCIÓN DE CRÉDITOS

CIFRAS EN CLP MM

CRÉDITO COMERCIAL, CRÉDITO DE CONSUMO Y TOTAL



EVOLUCIÓN DE DEPÓSITOS A PLAZO

CIFRAS EN CLP MM

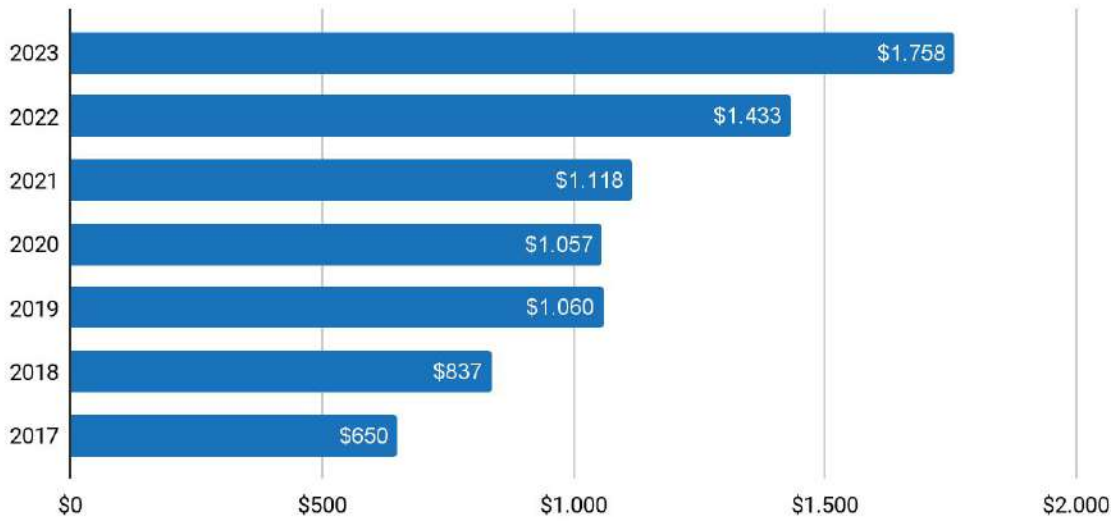


DEPÓSITOS A PLAZO



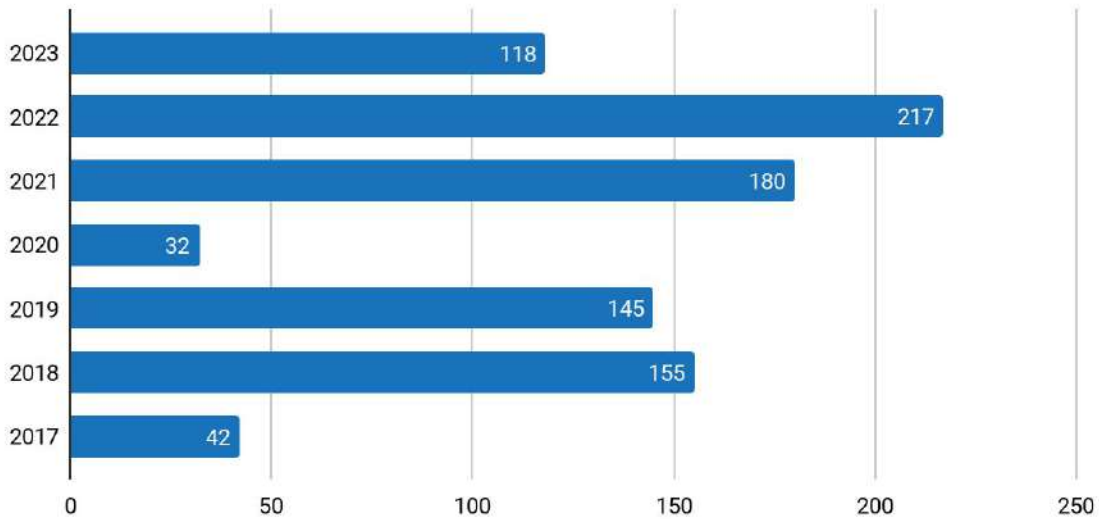
TOTAL INGRESOS

CIFRAS EN CLP \$MM

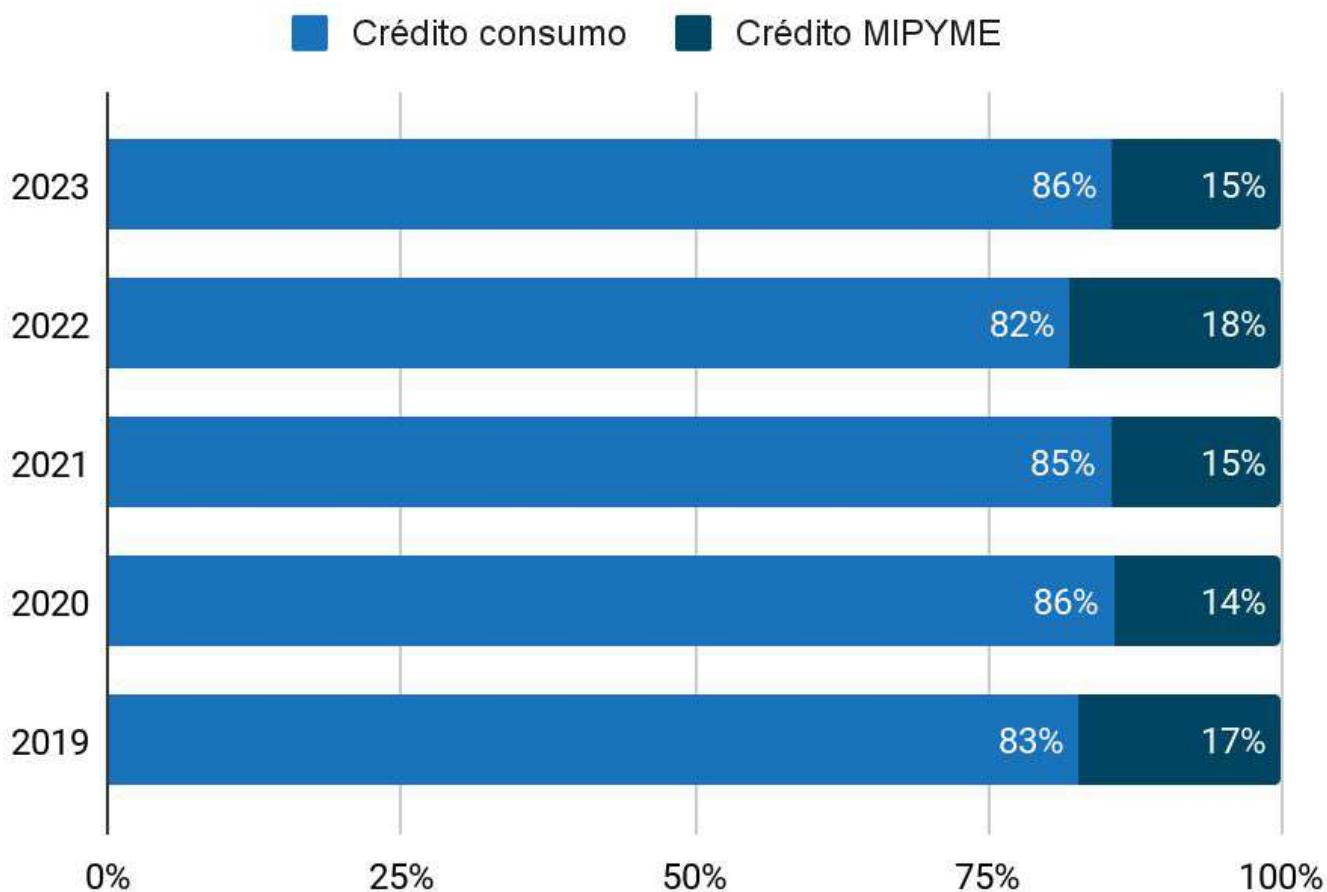


UTILIDAD OPERACIONAL

CIFRAS EN CLP \$MM



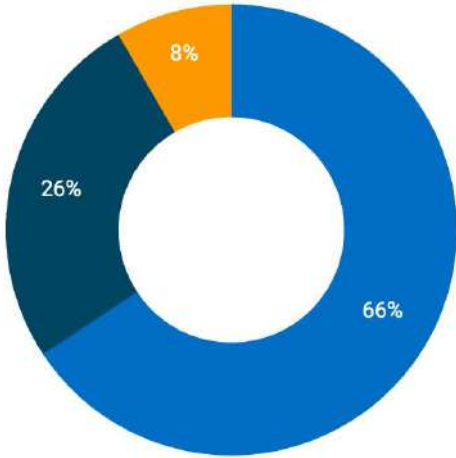
INGRESOS POR ÁREA DE NEGOCIO



COLOCACIONES POR CIUDAD

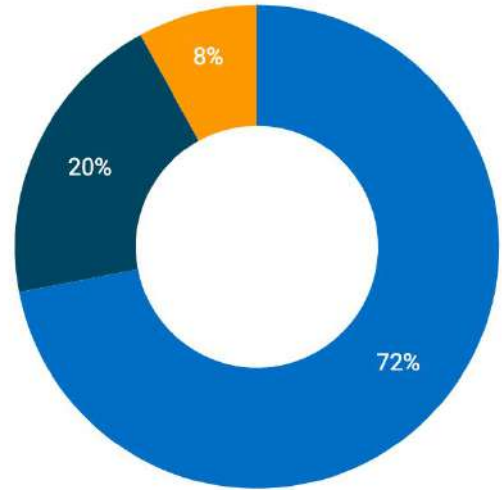
AÑO 2023

● Osorno ● Puerto Montt ● Temuco



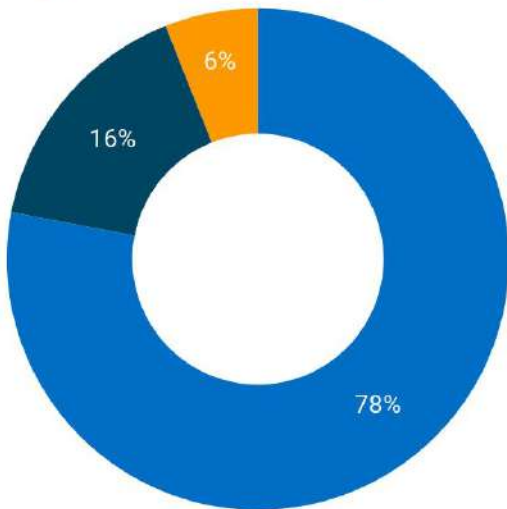
AÑO 2022

● Osorno ● Puerto Montt ● Temuco



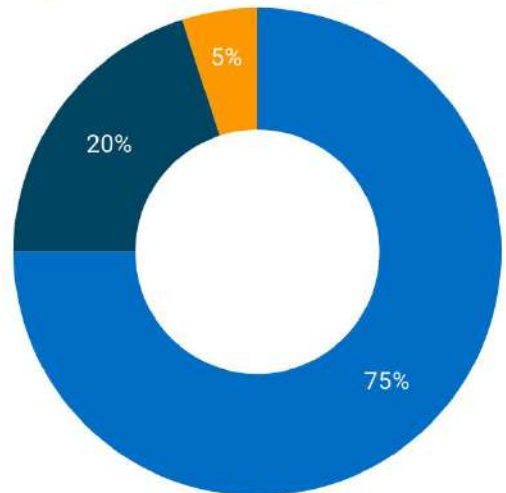
AÑO 2021

● Osorno ● Puerto Montt ● Temuco



AÑO 2020

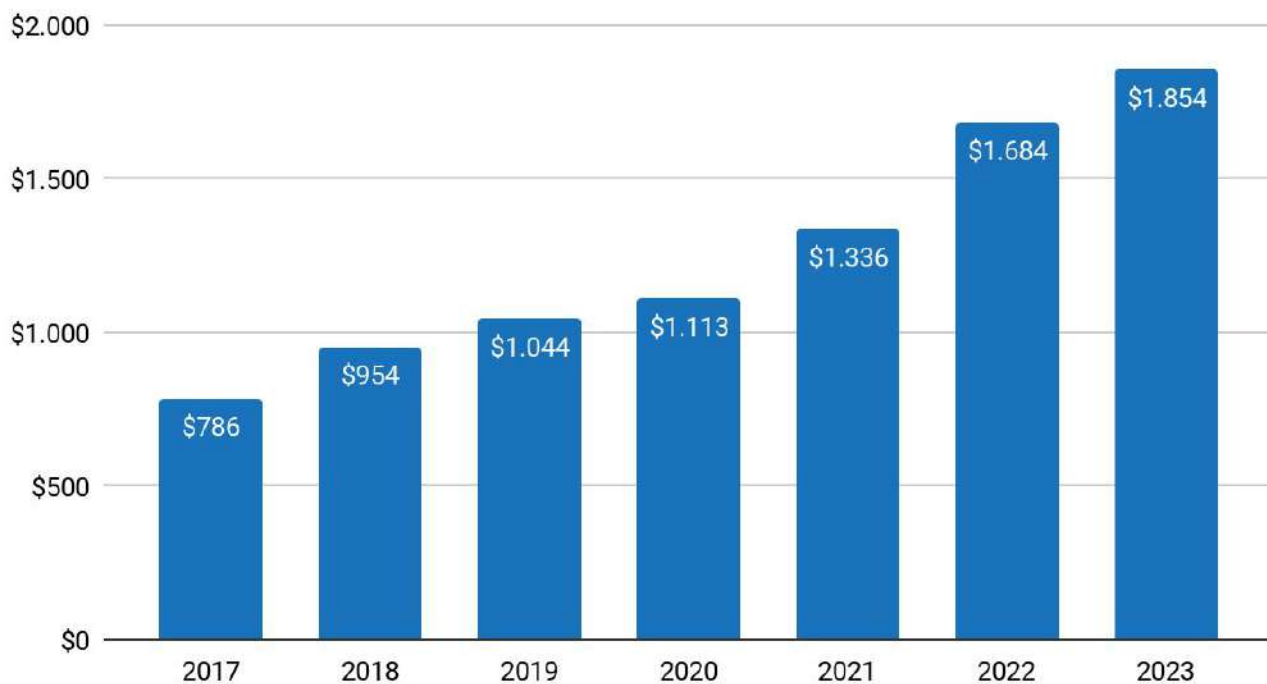
● Osorno ● Puerto Montt ● Temuco



EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

CIFRAS EN CLP MM

EVOLUCIÓN PATRIMONIO



PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liquidez	0,7 x	0,6 x	0,7 x	0,7 x	0,8 x	0,8 x	0,7 x
Endeudamiento neto caja	2,50 x	3,31 x	3,51 x	3,06 x	2,72 x	2,66 x	2,78 x
Reajuste para socio (real)	UF+8%	UF+8%	UF+9%	UF+0,4%	UF+7%	UF+2%	UF+2%
Reajuste para socio (nominal)	10,1%	10,6%	12,0%	3,4%	14,2%	15,7%	7,0%
% Cartera Vencida	3,50%	2,70%	2,30%	2,65%	2,50%	2,31%	2,38%
% Provisión Incobrable	2,0%	1,9%	1,8%	2,5%	2,6%	1,9%	1,8%
Margen Financiero	74,8%	74,4%	73,7%	69,0%	81,0%	68,9%	57,1%

SOCIEDAD DE APOYO AL GIRO

Nombre Legal	Corredora de Seguros del Sur SpA
Capital Suscrito	\$1.000.000
Actividad	Corretaje de Seguros Masivos y Generales
Directores	Marcelo Rubio B., Eduardo Riquelme S., Pablo Hadida N., Cristian Silva M.
Gerente	Rossana Bazzi F.
Utilidades Ejercicio	\$53.961.723

Bansur

Institución Financiera Cooperativa

CRÉDITOS DE CONSUMO

DEPÓSITOS

OPERADORA DE CARROS

ENTIDADES DE AHORRO

CRÉDITOS CORFO MIPYME



Casa Matriz

Manuel Rodríguez 1009,
Osorno



Sucursal Osorno

Manuel Rodríguez 1011,
Osorno

Sucursal Puerto Montt

Urmeneta 305, of 401,
Puerto Montt

Sucursal Digital Temuco

+569 6139 6388



Email | hola@grupobansur.cl



Sitio web | www.grupobansur.cl

 **Bansur**

Servicios financieros cooperativos