



**MEMORIA
ANUAL | 2018**

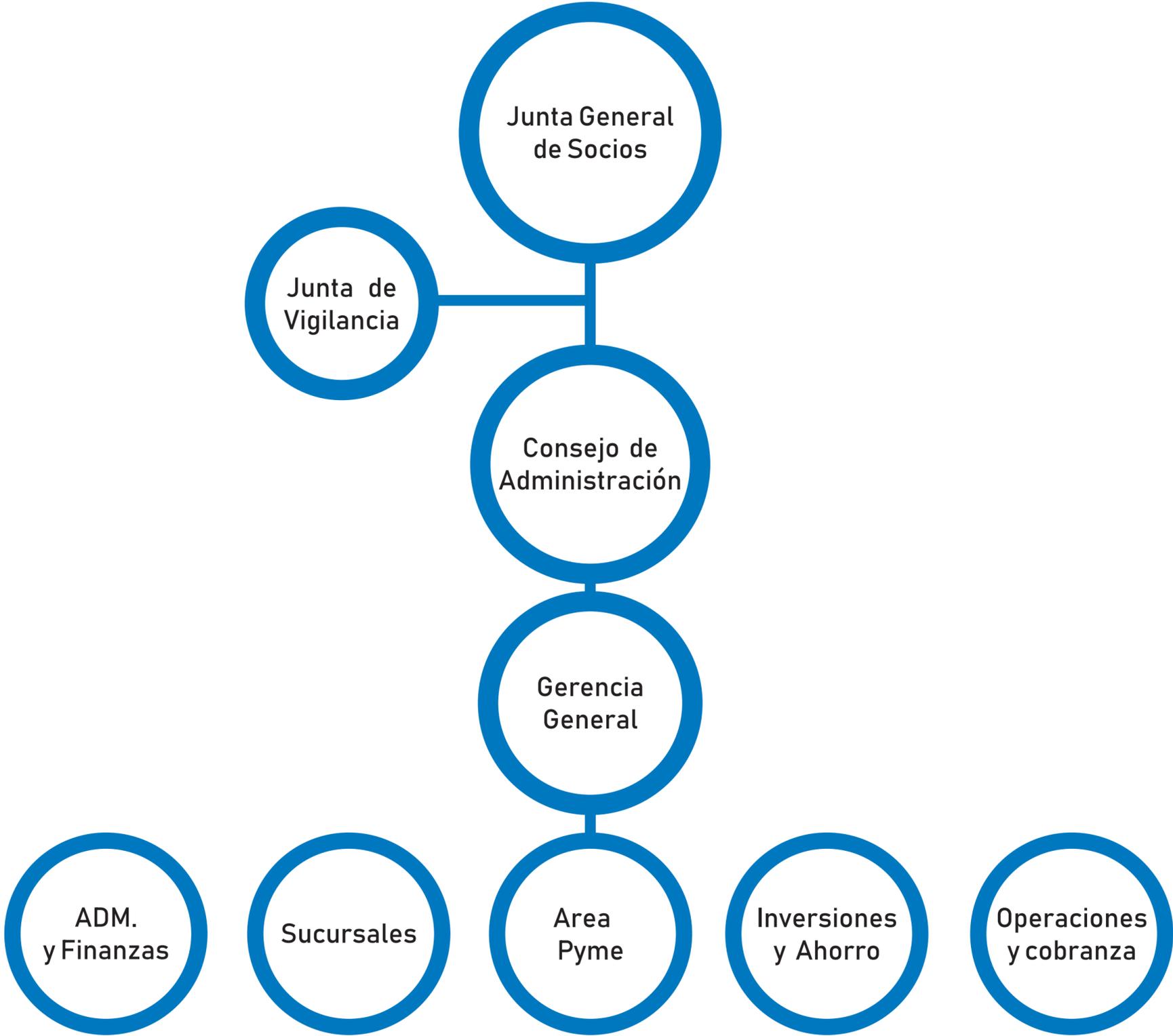
Nuestra MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de nuestros socios que no son atendidos en las mejores condiciones por la banca tradicional, mediante productos y servicios financieros a la medida, accesibles e integrales.

Nuestra VISIÓN

Queremos ser la principal institución financiera con estructura Cooperativa en el **Sur de Chile.**

ORGANIGRAMA | 2018



ANTECEDENTES AL 31/12/2018

Nombre Legal	Cooperativa de Ahorro y Crédito BANSUR
Fecha de constitución	03 de Octubre de 2008
Patrimonio	\$929 millones
Rentabilidad Patrimonio	9,20%
Total Colocaciones	\$4.048 millones
Total Depósitos a Plazo	\$3.926 millones
Estructura Societaria	Estamento A : 3.193 socios Estamento B : 60 socios. Estamento C : 4 socios
Servicios Financieros	- Créditos a personas naturales y trabajadores por planilla - Créditos a Micro y Pequeñas Empresas - Depósitos a Plazo, Ahorros, Seguros Generales y Masivos.
Sucursales	Eleuterio Ramírez 959. Of 21 y Of. 32. Osorno. 64 2 202710 Urmeneta 305, of 401. Puerto Montt. 65 2 508011
Sitio web	www.bansurcoop.cl
Contacto	info@bansurcoop.cl
Presidente Consejo	Fernando Becker M.
Gerente General	Cristián Silva M.

GOBIERNO CORPORATIVO | 2018

Consejo de Administración

Fernando Becker M.	Presidente
Pablo Hadida N.	Vicepresidente
Yony Piwonka T.	Secretario
Eduardo Karle S.	Consejero Titular
Sergio Niklitschek	Consejero Titular
Rodolfo Romeny B.	Consejero Titular
Raúl Sánchez H.	Consejero Titular
Germán Stolzenbach M.	Consejero Suplente
Mauricio Momberg R.	Consejero Suplente
Pamela Zenteno R.	Consejero Suplente

Junta de Vigilancia

Jorge Willer W.	Presidente
Fernando Ramos C.	Vicepresidente
Denis Hadida N.	Secretario
Armin Viertel E.	Suplente
Daniel Villar H.	Suplente
Pablo Becker M.	Suplente

Administración

Cristián Silva M.	Gerente General
Luis Moraga A.	Subgerente Adm. y Finanzas
Paulina Dagach A.	Subgerente Comercial
Patricia Cárcamo S.	Jefe de Operaciones y Cobranzas

CUENTA DEL PRESIDENTE



Fernando Becker M.
Presidente del Consejo y
Fundador de BANSUR

**Estamos orgullosos de ir creciendo
y creando valor en la región.**

Queremos que nuestra empresa sea la principal institución financiera con una estructura cooperativa en la zona sur. Que pueda ofrecer a las personas y a las empresas una cartera de alternativas financieras de modo tal que podamos desarrollar el sur de Chile junto a sus habitantes y que nuestros clientes y socios vean a BANSUR como una institución propia.

Atentamente,

Fernando Becker Melo
Presidente del Consejo de Administración BANSUR

CUENTA DEL PRESIDENTE

Estimados Socios

Me dirijo a Uds. Socios de nuestra Cooperativa Bansur para entregarles la cuenta del Presidente correspondiente al año 2018. En primer lugar, pido a los presentes un minuto de silencio por aquellos socios que han fallecido en este periodo. Nombro especialmente a quien fuera nuestro Director, don Rodolfo Romeny Haverbeck.

Área Gremial.

En el área gremial nuestra cooperativa ha continuado con el apoyo brindado a la Asociación de Cooperativas del Sur de Chile. En este sentido, con gran éxito hemos realizado nuestro Tercer Congreso Cooperativo el 29 de Noviembre del año 2018, con la presencia de connotados expositores. Con iniciativas como esta, hemos ido consolidando la importancia de la estructura cooperativa en el desarrollo de las actividades productivas.

Durante el año 2018 tuvimos una activa participación en la formación de la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile. En esta organización ocupamos la Vicepresidencia lo cual significa tener un importante rol en la actividad nacional. Hemos desarrollado una revista que cuenta con la participación de todas las cooperativas integrantes de nuestra asociación del Sur, allí se resumen las principales actividades y metas de estas cooperativas.

Junto a lo anterior, en el año 2018, Bansur tuvo una importante presencia en la exposición SAGO con gran interés del público visitante de conocer nuestros programas de trabajo y nuestros productos.

Departamento de Cooperativas.

Hemos tenido una óptima relación con el Departamento de Cooperativas. Tuvimos la visita del Director Nacional quien junto al Subsecretario de Economía se reunieron con los presidentes, directores y gerentes de todas las cooperativas que integran la Asociación del Sur de Chile. Por último y no menos importante, en materia educacional, hemos implementado convenios con la U. De los Lagos, Inacap, Aiep y CFT donde se han incorporado cátedras de cooperativismo a carreras como Ingeniería Comercial.

CUENTA DEL PRESIDENTE

Socios

Bansur es una Cooperativa abierta a todas las personas, empresas y empresarios de la zona sur. Por lo mismo, el crecimiento anual en socios es importante para nosotros y lo fomentamos. En el año 2018, ingresaron 680 nuevos socios a Bansur, esto es un aumento del 26 % en el año.

Con gran satisfacción mencionamos el ingreso como socios de la Sociedad Agrícola y Ganadera SOFO de Temuco y de don Marco Abarzua gran empresario de Temuco, con quienes estamos estructurando un plan de trabajo para esa zona. Digo gran satisfacción pues esto significa ampliar significativamente nuestro radio de acción territorial.

Comunico que hemos finiquitado nuestro vínculo con la cooperativa Financoop de modo tal que a la fecha no tenemos ningún tipo de relación, ni contacto con los integrantes de este grupo.

Puerto Montt

Con gran satisfacción menciono que se ha cumplido la meta de colocaciones en nuestra sucursal para el año 2018. Nos encontramos ahora trabajando para implementar redes con empresarios y empresas de modo tal de estructurar una oferta de varios productos que puedan satisfacer sus necesidades.

Cobranzas

El área de cobranzas sigue siendo una de las fortalezas de nuestra empresa pues contribuye substancialmente en nuestros resultados. Se ha implementado una cultura de recuperación de nuestros fondos.

Vayan para este departamento nuestras sinceras felicitaciones por sus resultados. Debo mencionar, sin embargo, que el éxito en esta gestión nace con el profesionalismo en el otorgamiento de los créditos. Si este proceso se efectúa de manera adecuada se podrán recuperar los créditos de manera expedita. Por otra parte ha resultado fundamental seguir participando activamente en la cobranza prejudicial, con probados buenos resultados. En materia judicial hemos hecho equipo con nuestros abogados para lograr éxito.

CUENTA DEL PRESIDENTE

Bansur a la fecha

Actividad

Hemos continuado con nuestro aumento en materia de colocaciones logrando a la fecha la suma de \$4.048 millones, esto significa un aumento de un 34% respecto al año anterior. Con un promedio de 2.3 millones por socio y a 35 meses de plazo.

Estas cifras dan cuenta del importante crecimiento sostenido en los últimos 4 años. A modo de ejemplo, destacamos que entre 2014 y 2018, nuestra cartera de consumo ha crecido 10 veces, entregando así beneficios a más de 3.000 trabajadores de la zona que ven en Bansur la mejor institución para apoyarlos financieramente cuando más lo necesitan.

Con respecto a las colocaciones mipymes se ha mantenido su colocación. Debemos mencionar en este sentido que hemos reforzado este departamento con la contratación de profesionales y como recuperamos nuestro cobertura Corfo - Fogain tenemos cifradas esperanzas de tener un crecimiento significativo.

En relación a nuestras captaciones de depósitos a plazo, en el año 2018 cerramos con una captación del orden de \$3.926 millones, lo cual significa un aumento del 43% respecto al año anterior. El promedio de los depósitos es de 23 millones a un plazo de 176 días promedio. Esta cifra nos llena de orgullo pues refleja la confianza que nos hemos ganado en el ambiente financiero regional. Respaldo lo anterior, menciono que nuestros depósitos a plazo por más de un año, pasaron de representar un 2% en 2017 a un 23% del total.

Consejo Administración y Equipo

Debo destacar el apoyo de nuestro consejo a la cooperativa durante el año 2018. Me hago un deber destacar el profesionalismo creciente que ha tenido este Consejo brindándole una base trascendental a la empresa. Junto al trabajo del Consejo, la conducción del Gerente y su equipo ha sido fundamental en el crecimiento orgánico que ha tenido Bansur. Nuestro gerente ha sido capaz de reunir un equipo profesional de alto nivel, con un enorme grado de compromiso, seriedad y lealtad para con la empresa. Hemos inculcado en nuestros equipos de trabajo que los valores en Bansur son intransables.

CUENTA DEL PRESIDENTE

Seguros

Un gran desafío ha sido posicionar nuestra Corredora de Seguros dentro de las cinco corredoras más importantes de Osorno y tenemos cifradas esperanzas de constituirnos en una de las primeras generando de paso importantes ingresos a nuestra cooperativa y entregando un servicio financiero alternativo, de gran calidad técnica, para fidelizar y captar a nuevos clientes y socios de la Cooperativa.

Desafío futuro

Queremos que nuestra empresa sea la principal Institución Financiera con estructura cooperativa en la región. Que pueda ofrecer a las personas y a las empresas una cartera de alternativas financieras de modo tal, que podamos desarrollar el sur de Chile junto a sus habitantes y que nuestros clientes y socios, vean a Bansur como una Institución propia.

Fernando Becker M.
Presidente del Consejo y
Fundador de BANSUR

HECHOS RELEVANTES | 2018



Premio a la mejor Institución Financiera 2018



Incorporación de Sociedad de Fomento Agrícola de Temuco A. G (SOFO) como socio de BANSUR



Postulación al programa de fortalecimiento para intermediarios financieros no bancarios – PRO IFNB, patrocinado por CORFO



Bansur

PRODUCTOS A DISPOSICIÓN DE NUESTROS SOCIOS



Créditos Trabajadores Descontado por Planilla

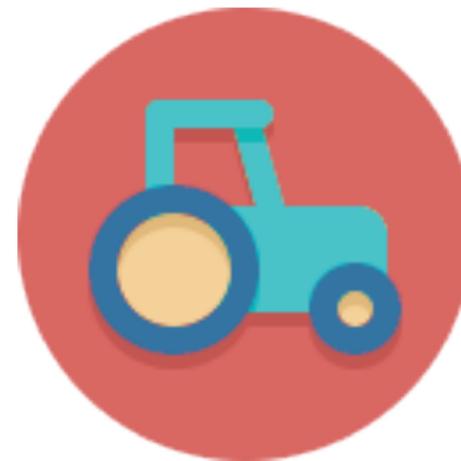
Principales empresas
públicas y privadas.
Créditos de libre
disponibilidad.

Créditos compra de cartera
Créditos reestructuración
de deudas.



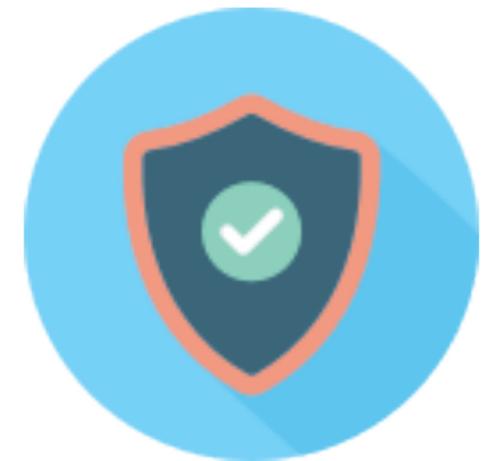
Inversiones y Ahorro

Depósitos a Plazo
Depósitos a Plazo LP
Depósitos Renta Mensual
Ahorros programados
Cuenta de capital.



Financiamiento MiPYME

Agrícolas, Ganadero, Lechero
Empresas de Servicios
Empresas de Transporte
Empresas de Manufactura
Comerciantes
Entre otros.



Corretaje de Seguros*

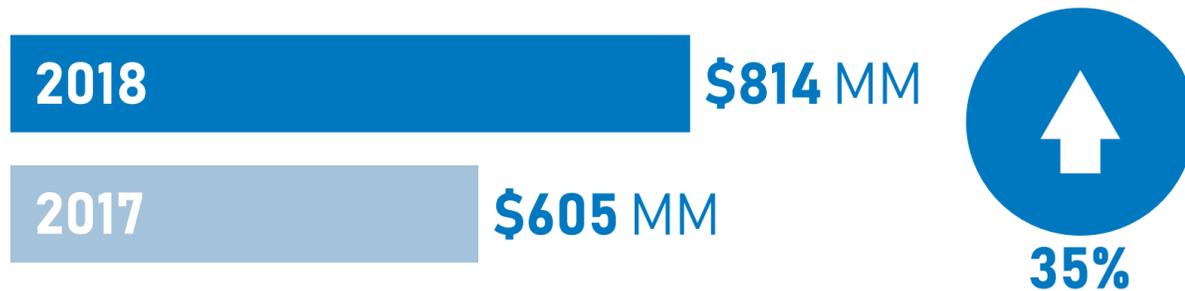
Seguros Empresas
Seguros Responsabilidad Civil
Seguros Transporte y Carga
Seguros Agrícolas
Seguros Construcción
Seguros de Crédito
Complementario de salud

***A través de Corredora del Sur**

RESUMEN ACTIVIDAD 2018

Cifras en millones de pesos del 2018

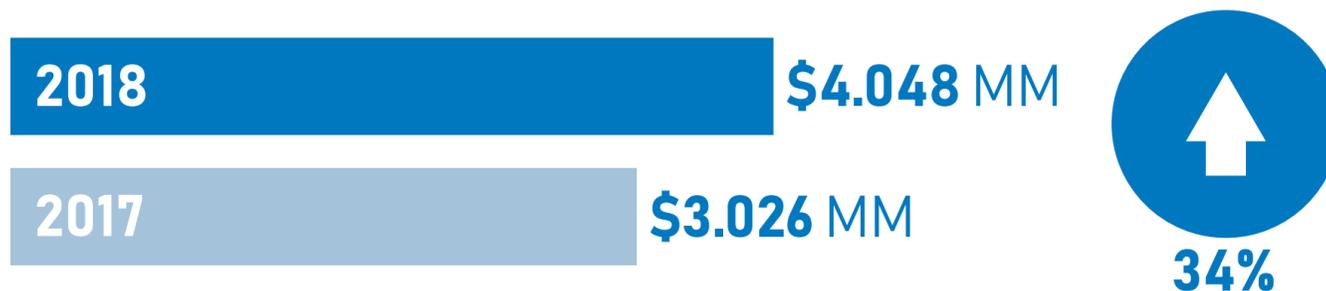
Ingresos



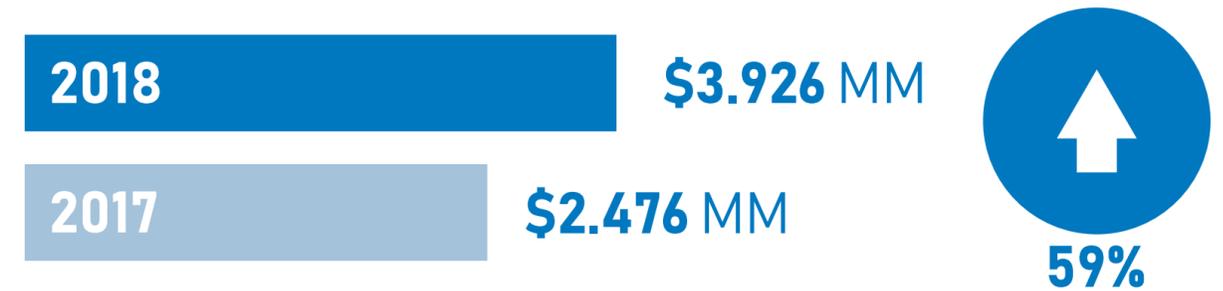
Utilidad



Préstamos otorgados



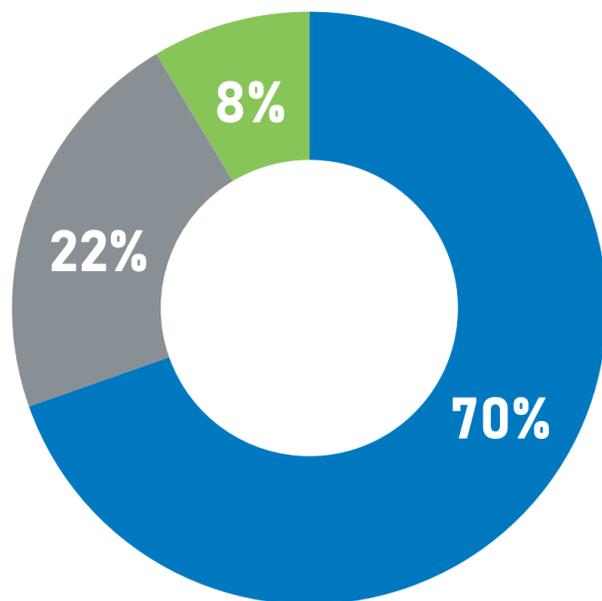
Depósitos Administrados



RESULTADOS POR ÁREAS DE NEGOCIO

INGRESOS POR ÁREA

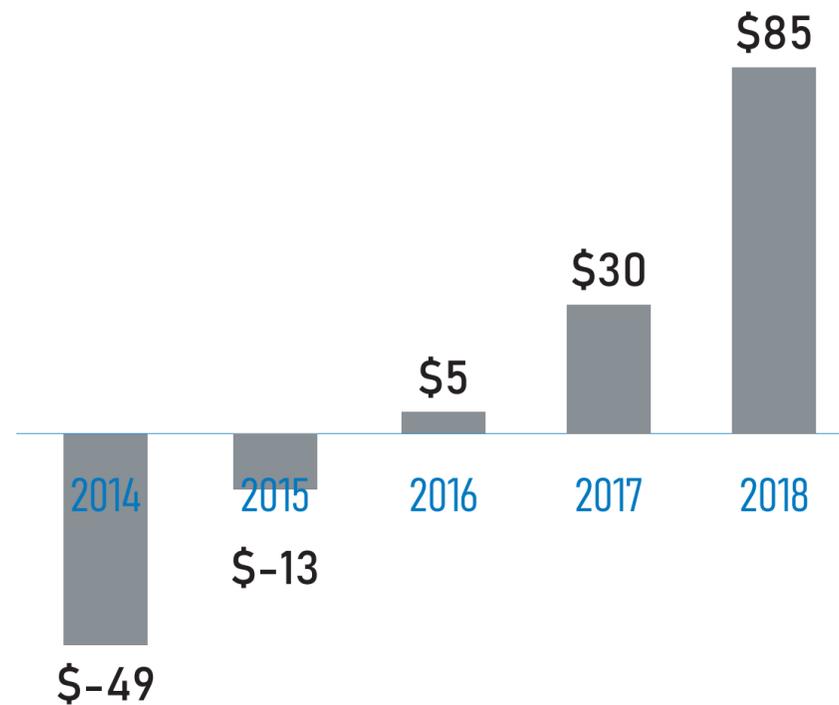
Total \$814 MM 2018



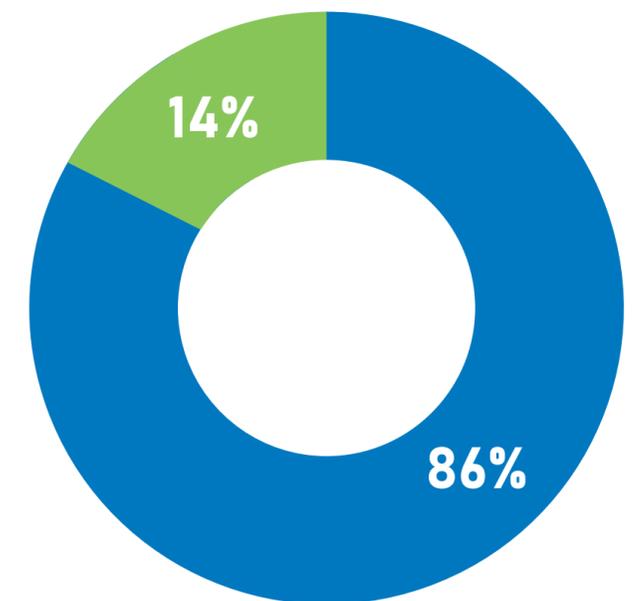
- Crédito consumo
- Crédito MYPIME
- Otros (Cobranza, mora)

UTILIDAD ANUAL

2013-2018
CIFRAS EN CLP MM



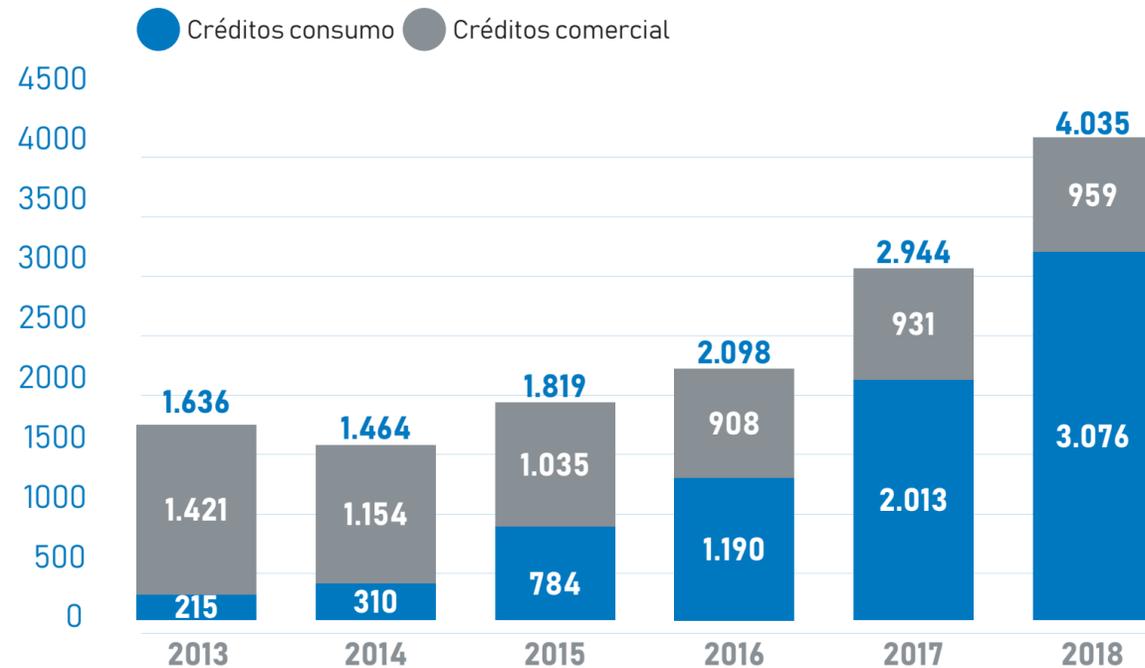
COLOCACIONES CONSUMO POR SUCURSAL



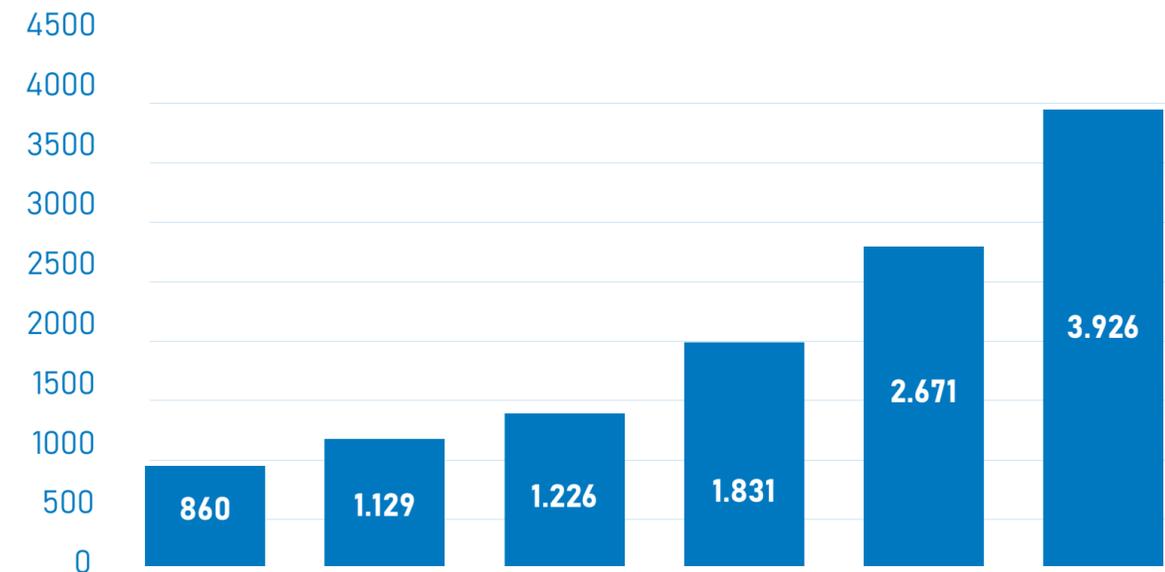
- Osorno
- PMO

RESULTADOS HISTÓRICOS | 2013-2018

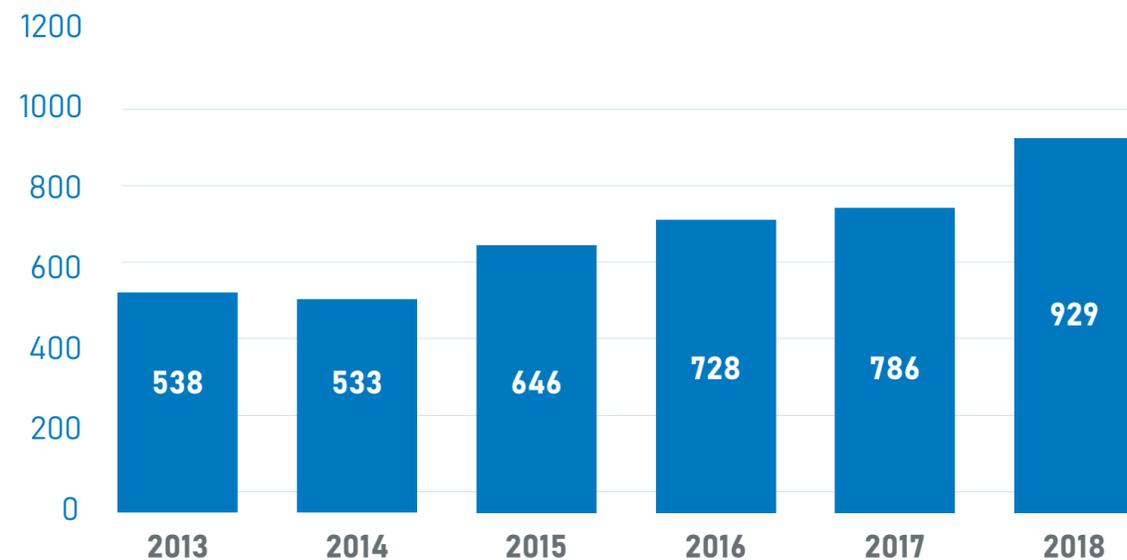
EVOLUCIÓN DE CRÉDITOS | CIFRAS EN CLP MM



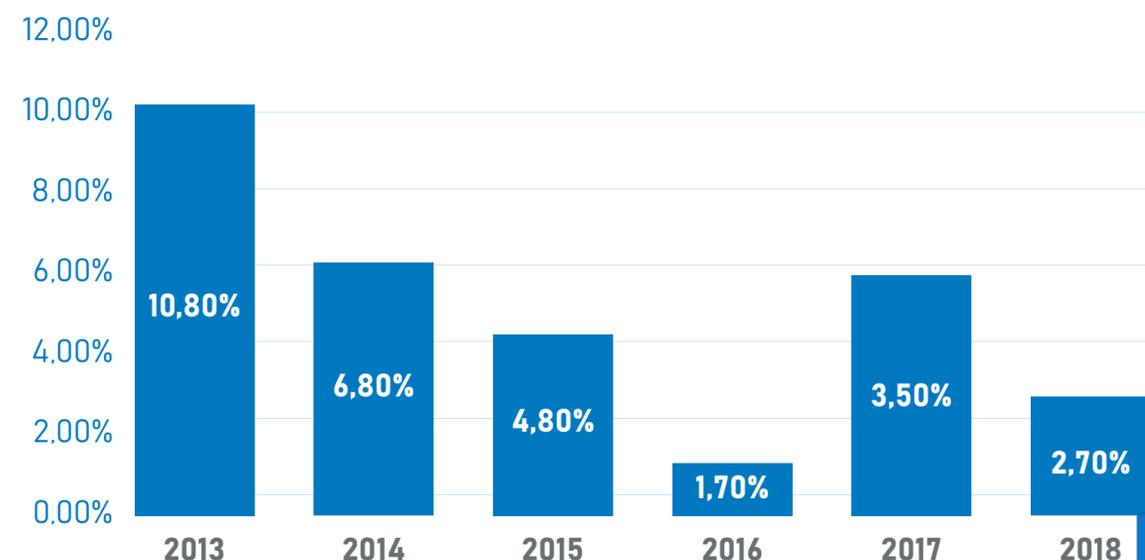
EVOLUCIÓN DE DEPOSITOS A PLAZO | CIFRAS EN CLP MM



EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO | CIFRAS EN CLP MM



% CARTERA EN MORA > 90 DÍAS



INDICADORES FINANCIEROS

2016 - 2018

	2016	2017	2018
Liquidez	0,7	0,7	0,6
Endeudamiento (Leverage)	2,7	3,8	4,4
Rentabilidad sobre Patrimonio	1,1%	4,0%	9,4%
Rentabilidad sobre Activos	0,7%	1,1%	2,1%
Porcentaje Cartera Vencida	1,7%	3,5%	2,7%
Porcentaje de Incobrables	1,2%	2,0%	1,9%
Margen Bruto / Total Ingresos	74,6%	74,8%	74,4%
% Eficiencia	80,3%	70,3%	61,3%

Margen Bruto: Ingresos totales menos Gastos Directos (intereses a depósitos a plazo).

% Eficiencia: (Gastos de Administración y RRHH) Margen Bruto.

**BALANCE AL 31 DE
DICIEMBRE 2018**



BALANCE 2018

ACTIVOS	Al 31 de Diciembre de	
	2018	2017
	\$	\$
DISPONIBLE	97.554.687	105.051.235
COLOCACIONES		
Préstamos comerciales	909.388.650	898.165.012
Préstamos de consumo	3.017.176.934	2.014.901.465
Otras colocaciones vigentes	12.556.274	6.268.908
Cartera vencida	109.250.386	106.858.043
Total colocaciones	4.048.372.244	3.026.193.428
Provisión sobre colocación	(77.797.987)	(62.014.324)
Total colocaciones netas	3.970.574.257	2.964.179.104
INVERSIONES		
Inversiones financieras	746.770.081	586.447.590
OTROS ACTIVOS	111.935.429	122.286.710
ACTIVOS FIJOS		
Activo fijo físico	67.657.139	61.623.293
INVERSIONES EN SOCIEDADES		
Inversiones en sociedades	513.500	21.243.949
TOTAL ACTIVOS	4.995.005.093	3.860.831.881

BALANCE 2018

PASIVOS	Al 31 de Diciembre de	
	2018	2017
	\$	\$
DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
Depósitos y captaciones	3.926.282.910	2.745.862.844
Otras obligaciones a la vista o a plazo	85.741.908	56.594.635
Total captaciones y otras obligaciones	4.012.024.818	2.802.457.479
Préstamos obtenidos de instituciones financieras		-207.045.883
Otros pasivos	50.350.485	38.519.223
Provisiones voluntarias	3.987.205	4.807.664
TOTAL PASIVOS	4.066.362.508	3.052.830.249
PATRIMONIO		
Capital pagado	836.924.883	776.673.815
Reserva legal	5.633.878	-
Reserva 2% devoluciones de capital	625.987	-
Remanente (Déficit) del Ejercicio	85.457.837	31.327.817
Total Patrimonio	928.642.585	808.001.632
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	4.995.005.093	3.860.831.881

ESTADO DE RESULTADOS 2018

Por los ejercicios terminados
Al 31 de Diciembre de
2018 2017
\$ \$

Ingresos por intereses colocaciones	653.090.150	471.616.023
Intereses inversiones financieras	22.120.829	18.100.886
Otros ingresos de operación	139.076.571	115.751.436
Total ingresos de la explotación	814.287.550	605.468.345
Menos:		
Gastos por intereses y reajustes	(208.158.568)	(152.501.569)
Margen bruto	606.128.982	452.966.776
Remuneraciones y gastos del personal	(245.344.905)	(195.514.534)
Gastos de administración y otros	(93.728.889)	(95.556.087)
Depreciación y amortización	(30.056.755)	(27.693.217)
Margen Neto	236.998.433	134.202.938
Provisiones por activos riesgosos	(109.726.931)	(58.293.729)
Castigos de colocaciones	(13.425.382)	(49.302.472)
Recuperación de colocaciones castigadas	15.261.067	14.974.519
Total resultados de la explotación	129.107.187	41.581.256
RESULTADOS FUERA DE LA EXPLOTACIÓN		
Ingresos no operacionales	123.336	449.861
Gastos no operacionales	(22.143.949)	-
Fluctuación de valores	(17.082.366)	(9.166.575)
Actualización cuentas de resultado	(1.266.223)	(457.029)
Total resultados fuera de la explotación	88.737.985	32.407.513
Impuesto a la renta	(3.280.148)	(1.079.696)
REMANENTE DEL EJERCICIO	85.457.837	31.327.817



Bansur



Casa matriz | Eleuterio Ramírez 959, of 21 - of 32. Osorno
Sucursal | Urmeneta 305, of 401 Puerto Montt



Web-site | www.bansurcoop.cl



Email | info@bansurcoop.cl



Facebook | Facebook.com/bansurcooperativa



Instagram | Instagram/bansur.cl