



 **Bansur**
MEMORIA
ANUAL | 2019



CONFIANZA

EXPERIENCIA

TRADICIÓN

CONTENIDO

- Qué es Bansur
- Nuestra Misión / Nuestra Visión
- Antecedentes Generales
- Gobierno Corporativo
- Cuenta del Presidente
- Hechos Relevantes
- Productos a Disposición de Nuestros Socios
- Balances Generales

QUÉ ES BANSUR

UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA,
COOPERATIVA, AL SERVICIO DE LA CIUDAD.

Con una herencia de más de 50 años de cooperativismo, y con 10 en el mercado, Bansur es hoy una opción real de financiamiento a la medida de los trabajadores; de la Pymes, y de quienes buscan invertir con seguridad y con las mejores oportunidades.

Cada paso que damos, lo hacemos a través del prisma del modelo cooperativo, ese que nos indica «cómo hacer las cosas», con una mirada asociativa única”.

Hoy nos atrevemos a decir con plena certeza, que somos una de las pocas alternativas serias y estables, que tienen los emprendedores y empresarios, para compatibilizar rentabilidad y desarrollo local.



 **Bansur**

NUESTRA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de nuestros socios que no son atendidos en las mejores condiciones por la banca tradicional, mediante productos y servicios financieros a la medida, accesibles e integrales.

NUESTRA VISIÓN

Queremos ser la principal institución financiera con estructura Cooperativa en el Sur de Chile.



ANTECEDENTES GENERALES

Nombre Legal	Cooperativa de Ahorro y Crédito BANSUR
Fecha de Constitución	03 de Octubre de 2008
Patrimonio	\$1.045 MM
Reajuste del Capital	IPC + 10%
Total Colocaciones	\$5.285 MM
Total Depósitos a Plazo	\$4.940 MM
Estructura Societaria	Estamento A : 4.216 socios Estamento B : 59 socios Estamento C : 4 socios
Mercado Objetivo	Trabajadores de empresas en convenio descuento por planilla. Micro y Pequeños empresarios con ventas hasta \$500 MM
Servicios Financieros	Créditos, Depósitos a Plazo, Ahorros, Seguros Generales y Masivos.
Casa Matriz	Manuel Rodriguez 1009, 1011 Osorno
Sucursal Puerto Montt	Urmeneta 305, oficina 401, Puerto Montt
Sucursal Temuco	Manuel Rodriguez 0390, oficina 63, Temuco
Sitio web	www.grupobansur.cl
Contacto	hola@grupobansur.cl
Presidente Consejo	Fernando Becker M.
Gerente General	Cristián Silva M.



GOBIERNO CORPORATIVO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Fernando Becker M. <i>Rep.: Agrícola Pincoy SpA</i>	Presidente
Pablo Hadida N.	Vicepresidente
Yony Piwonka T.	Secretario
Eduardo Karle S.	Consejero Titular
Sergio Niklitschek <i>Rep.: Cooprinsem</i>	Consejero Titular
Germán Stolzenbach <i>Rep.: Soc. T. Miramonte</i>	Consejero Titular
Raúl Sánchez H.	Consejero Titular

JUNTA DE VIGILANCIA

Jorge Willer W.	Presidente
Daniel Villar H.	Vicepresidente
Armin Viertel E.	Secretario
Andreas Köbrich <i>Rep.: SOFO</i>	Suplente
Denis Hadida	Suplente
Pablo Becker M.	Suplente

ADMINISTRACIÓN

Cristián Silva M.	Gerente General
Luis Moraga A.	Subgerente Adm. y Finanzas
Paulina Dagach A.	Subgerente Comercial
Iván Kahler R.	Subgerente Microempresas
Patricia Cárcamo S.	Jefe de Cobranzas

CUENTA DEL PRESIDENTE



Estamos orgullosos de ir creciendo y creando valor en la región.

Queremos que nuestra empresa sea la principal institución financiera con una estructura cooperativa en la zona sur. Que pueda ofrecer a las personas y a las empresas una cartera de alternativas financieras de modo tal que podamos desarrollar el sur de Chile junto a sus habitantes y que nuestros clientes y socios vean a BANSUR como una institución propia.



Fernando Becker M.

Presidente del Consejo
y Fundador de BANSUR



Estimados Socios,

Me dirijo a Uds. Socios de nuestra Cooperativa Bansur para entregarles la cuenta del Presidente correspondiente al año 2019.

Si bien se trata de una cuenta del año 2019, esta se realiza en muy duras y difíciles circunstancias, donde podemos afirmar con un enorme orgullo que hemos logrado superar inmensas dificultades.

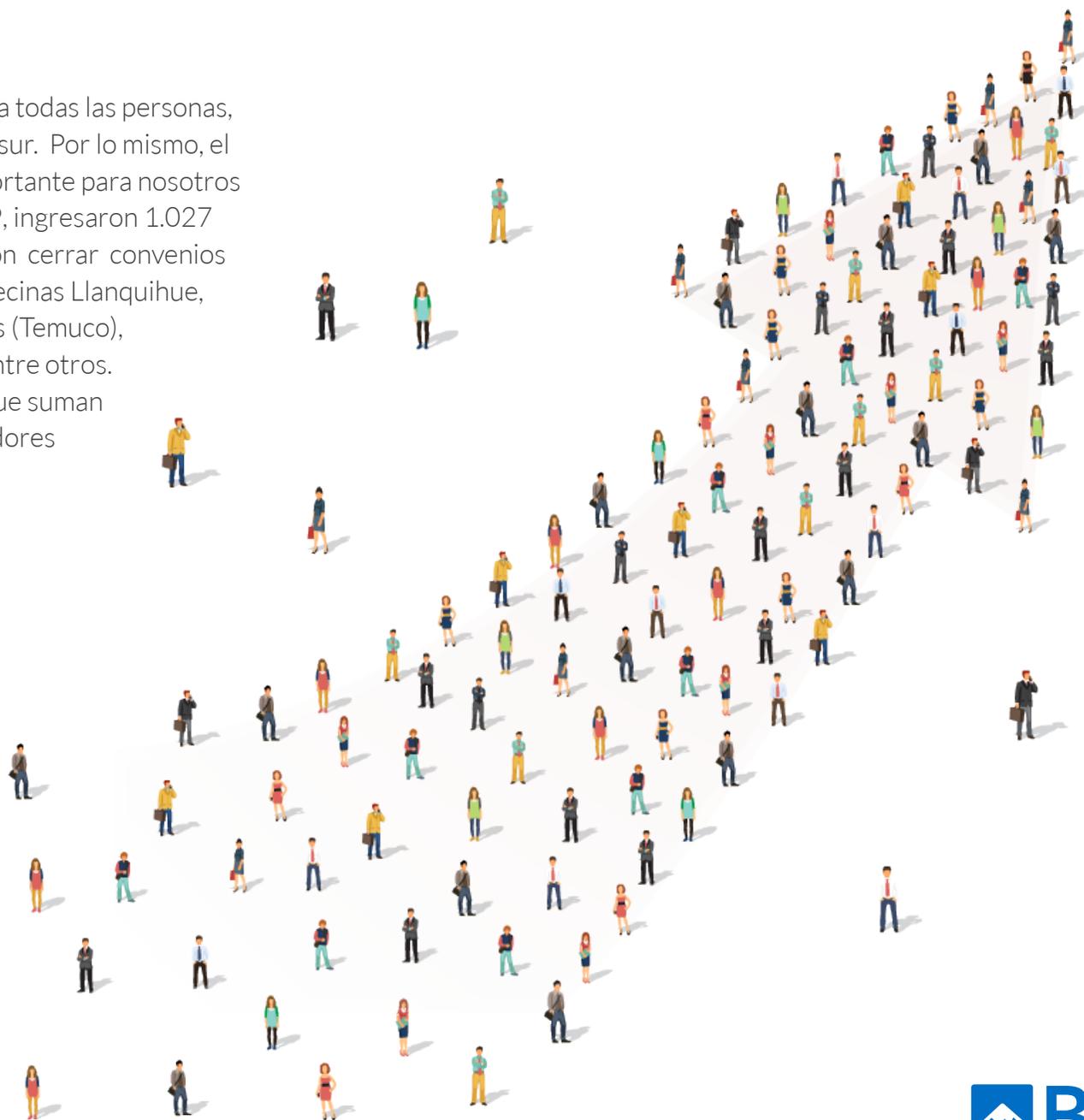
En este sentido hemos logrado consolidar una estructura que reúne a las principales Cooperativas de la zona cooperativas como son Copelec, Cooperativa remolachera de Ñuble, Cooprel, Colun, Creo, Cooprinsem, Bansur, Torrencial lechero, Crell y Libercoop.

Se han logrado importantes convenios con instituciones de la zona donde destaco principalmente aquel suscrito con la Universidad de Los Lagos donde se desarrolla una catedra de cooperativismo en la carrera de Ingeniería Comercial. Esta asociación se ha preocupado de desarrollar y multiplicar el modelo cooperativo demostrando que a través de este modelo se puede sacar a sus integrantes de la pobreza consolidando una clase media que le dará estabilidad política y social a nuestro país, en el tiempo.

Por otra parte hemos apoyado y aportado en importantes proyectos a la Asociación Nacional de Cooperativas, como desarrollar una política nacional de educación cooperativa y de fomentar el modelo a nivel nacional, cuando se logra reunir voluntades, recursos y proyectos será posible desarrollar nuestro país en armonía.

Socios

Bansur es una Cooperativa abierta a todas las personas, empresas y empresarios de la zona sur. Por lo mismo, el crecimiento anual en socios es importante para nosotros y lo fomentaremos. En el año 2019, ingresaron 1.027 nuevos socios a Bansur, y se lograron cerrar convenios con importantes empresas como Cecinas Llanquihue, Multiexport, SAESA, Forestal Andes (Temuco), Empresas Martabid, MAFRISUR, entre otros. Importantes empresas de la zona que suman alrededor de 6.000 nuevos trabajadores que tendrán a su disposición todos nuestros servicios financieros.



BANSUR EN EL AÑO 2019

Actividad

Hemos continuado con nuestro aumento en materia de colocaciones logrando a la fecha la suma de \$5.277 millones, esto significa un aumento de un 30% respecto al año 2018 y que establece un ciclo de crecimiento entre 2013 y 2019 de un 22% anual cada año.

Hoy a través de nuestros créditos hemos beneficiado a más de 4.000 trabajadores en nuestros 12 años y que ven en Bansur como la mejor institución para apoyarlos financieramente cuando más lo necesitan.

En relación a nuestra área MiPymes, hemos reforzado los equipos para evaluar futuros proyectos de mayor envergadura donde Bansur pueda participar de manera individual o en asociación para financiamiento al sector Agro-Ganadero.

En relación con nuestras captaciones de depósitos a plazo, en el año 2019 cerramos con una captación del orden de \$4.940 millones, lo cual significa un aumento del 26% respecto al año anterior. Esta cifra nos llena de orgullo pues refleja la confianza que nos hemos ganado en el ambiente financiero regional.

Consejo Administración y Equipo

Debo destacar el apoyo de nuestro Consejo a la cooperativa durante el año 2019. Me hago un deber destacar el profesionalismo creciente que ha tenido este Consejo brindándole una base trascendental a la empresa. Junto al trabajo del Consejo, la conducción del Gerente y su equipo ha sido fundamental en el crecimiento orgánico que ha tenido Bansur. Nuestro gerente ha sido capaz de reunir un equipo profesional de alto nivel, con un enorme grado de compromiso, seriedad y lealtad para con la empresa. Hemos inculcado en nuestros equipos de trabajo que los valores en Bansur son intransables

Desafío futuro

Queremos que nuestra empresa sea la principal Institución Financiera con estructura cooperativa en la región.

Bansur pretende en un futuro cercano constituirse en una alternativa importante y conveniente en materia de créditos de consumo para la población de la zona. Pretende también ser una institución que logre solucionar las necesidades financieras a las Pymes de la región, logrando con esto desarrollar el sur de Chile y constituya en un polo de generación de riqueza demanda de trabajo y servicios descentralizando al país.

Queremos por otra parte ampliar nuestro radio de acción al norte y sur de nuestra oficina central.

Sin embargo, nuestro mayor anhelo es desarrollar nuestro proyecto y que nuestros socios lo vean y lo sientan siempre como una institución propia que nació en el sur de Chile para ayudar a sus habitantes a desarrollarse.

Fernando Becker M.

Presidente del
Consejo y Fundador
de BANSUR

HECHOS RELEVANTES

AÑO 2019

1. Apertura nueva oficina Casa Matriz Osorno

En septiembre de 2019, inauguramos nuevas oficinas en la esquina de M.Rodríguez con Cochrane. La importancia estratégica de la ubicación y la visualización a nuestros socios y clientes fueron factores clave en la decisión. Con esto buscamos estar disponibles para la atención de socios, clientes y ubicados frente a nuestro socio fundador Cooprinsem.



2. Inicio de operaciones en la ciudad de Temuco

El año 2019, iniciamos las operaciones en Temuco por medio de una alianza estratégica con el principal corredor de la ciudad, el Sr. Marco Abarzúa H. Nuestras oficinas se encuentran en un moderno edificio dispuesto para un trabajo ágil y colaborativo. Nuestro objetivo es entregarles a las mejores empresas de la ciudad un servicio financiero de primera para sus trabajadores.

3. Apertura de Convenios:

Multiexport, Cecinas Llanquihue, SAESA, Forestal Andes (Temuco), Buses JAC-Bio Bio (Temuco), MAFRISUR, Empresas Martabid

Nuestro objetivo central es tener presencia en las mejores empresas de las ciudades del Sur y así entregar todos nuestros servicios a sus trabajadores, para que de manera fácil, simple y conveniente puedan resolver sus necesidades financieras.

Es por ello que en 2019 fue un muy buen año, pudiendo cerrar convenios con empresas clave o íconos de la zona sur. Entre ellos sumamos casi 6.000 nuevos trabajadores para que participen como usuarios y socios de la Cooperativa.

MARTABID
EMPRESAS

SAESA
GRUPO SAESA

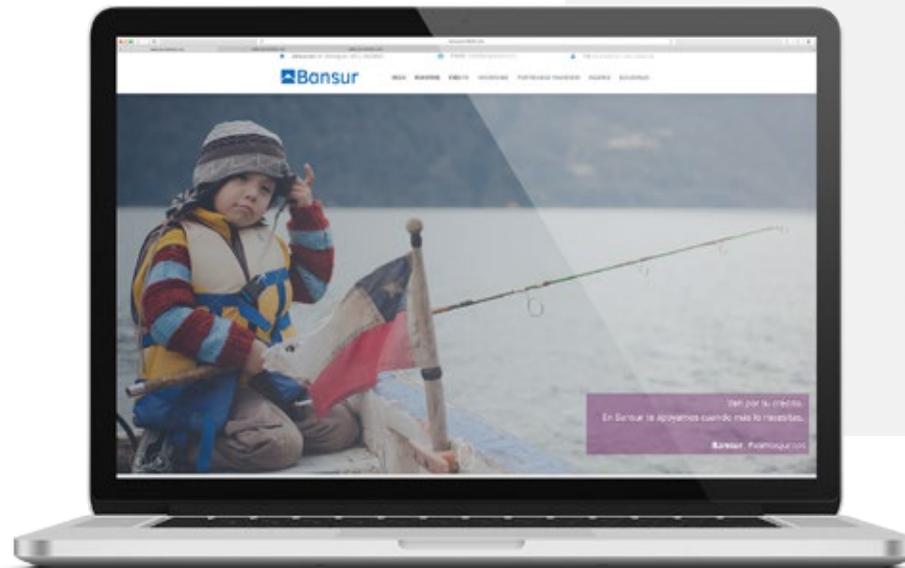
MAFRISUR

CECINAS
LLANQUIHUE

Forestal Andes Ltda.

JAC

Multiexport Foods
Alimentando el futuro



4. Nuevo sitio web

y dominio www.grupobansur.cl

Este sitio viene a reforzar la imagen de marca y acercarnos a nuestros clientes y socios, con información clara de nuestros productos y servicios. Además, incorporamos la información de todas nuestras oficinas e información clave para nuestros socios.

Reemplazamos el dominio y sitio de bansurcoop a grupobansur, para contar con un nombre más representativo y que refleja el trabajo colaborativo que busca cercanía con nuestros socios a través de nuestra plataforma digital y el equipo de trabajo humano que hay detrás de nuestra labor diaria.

 **Bansur**

5. Implementación nueva área Pequeña y Mediana Empresa

Para satisfacer las necesidades de financiamiento y seguros de empresas regionales con ventas hasta US 1 millón, y que la banca tradicional no son atendidos en las mejores condiciones de plazo, tasas y garantías. Dentro de los productos están financiamiento de maquinaria y equipos agrícolas y seguros hacia el sector AGRO.

Para una mejor atención contamos con el apoyo de CORFO mediante sus programas de garantías (FOGAIN) y líneas de financiamiento especiales para empresas PYMEs.

En Enero 2019 se reforzó el equipo con una Subgerencia Pyme, a cargo del Sr. Iván Kahler R., ex agente de Scotiabank y con experiencia de cerca de 30 años en el sector financiero y con conocimientos en el sector lechero, ganadero y agrícola de la zona sur.



6. Nos Adjudicamos el Programa de Fortalecimiento Institucional CORFO (\$17 millones)

Este programa busca reforzar la gestión de las empresas para sustentar importantes crecimientos a futuro. Nos propusimos modelar una institución cuatro veces más grande y con hasta 8 sucursales. Para esto, nos asesoramos con la empresa COMPITE, creada bajo el alero de la Universidad Adolfo Ibáñez, gracias al subsidio que nos entregó CORFO que ascendió a \$17 millones. Las principales conclusiones de este trabajo de seis meses, serán abordadas en los próximos años, donde pretendemos trabajar en las brechas identificadas y así modelar una institución que pueda crecer sustentablemente.



7. Incorporación Cámara de Comercio de Osorno y charla en Rotary Osorno Cordillera

Dentro de nuestras actividades con instituciones locales, participamos en reuniones en donde explicamos nuestro trabajo y rol regional. Al ser una institución financiera organizada como cooperativa, tenemos un desafío e imperativo de crecimiento en modo colaborativo. Por lo mismo, nuestra incorporación a la cámara de comercio y las presentaciones a Rotary Club Osorno Cordillera, buscan crear nexos entre empresas, empresarios y Bansur, con el fin de diseñar servicios financieros que tengan un impacto positivo en la ciudad.



PRODUCTOS A DISPOSICIÓN DE NUESTROS SOCIOS

CRÉDITOS TRABAJADORES DESCONTADO POR PLANILLA



- Principales empresas públicas y privadas.
- Créditos de libre disponibilidad.
- Créditos compra de cartera
- Créditos reestructuración de deudas.

INVERSIONES Y AHORRO



- Depósitos a Plazo
- Depósitos a Plazo LP
- Depósitos Renta Mensual
- Ahorros programados
- Cuenta de capital.

FINANCIAMIENTO MIPYME



- Agrícolas, Ganadero, Lechero
- Empresas de Servicios
- Empresas de Transporte
- Empresas de Manufactura
- Comerciantes
- Entre otros.

CORRETAJE DE SEGUROS*



- Seguros Empresas
- Seguros Responsabilidad
- Civil Seguros Transporte y Carga Seguros Agrícolas
- Seguros Construcción
- Seguros de Crédito
- Complementario de salud



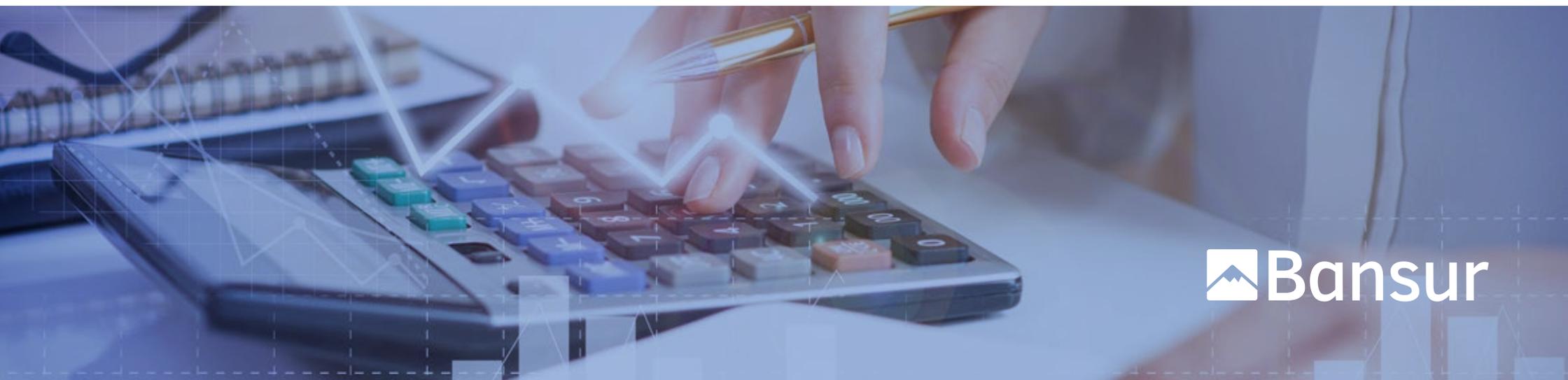
BALANQUES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

ACTIVOS	2019 \$	2018 \$
DISPONIBLE	269.227.947	100.286.218
INVERSIONES FINANCIERAS	1.004.311.661	767.679.643
COLOCACIONES		
PRÉSTAMOS COMERCIALES	905.276.721	934.851.532
PRÉSTAMOS DE CONSUMO	4.250.416.085	3.101.657.888
OTRAS COLOCACIONES VIGENTES	7.941.130	12.907.850
CARTERA VENCIDA	121.715.449	112.309.397
TOTAL COLOCACIONES	5.285.349.385	4.161.726.667
PROVISIÓN SOBRE COLOCACIÓN	-(96.299.174)	-(79.976.331)
TOTAL COLOCACIONES NETAS	5.189.050.211	4.081.750.336
OTROS ACTIVOS	156.136.085	115.069.621
INVERSIÓN EN SOCIEDADES	527.878	527.878
ACTIVOS FIJOS FÍSICO	62.836.461	69.551.540
BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS	19.500.000	-
TOTAL ACTIVOS	6.701.590.243	5.134.865.236



BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

PASIVOS	2019 \$	2018 \$
DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
DEPÓSITOS Y CAPTACIONES	4.940.334.480	4.036.218.831
OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO	92.254.583	88.142.681
TOTAL CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES	5.032.589.063	4.124.361.512
PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS	502.470.000	-
OTROS PASIVOS	103.860.659	51.760.299
PROVISIONES VOLUNTARIAS	17.782.660	4.098.847
TOTAL PASIVOS	5.656.702.382	4.180.220.658
CAPITAL PAGADO	907.473.813	860.358.780
RESERVA LEGAL	21.605.738	5.791.627
RESERVA 2% DEVOLUCIONES DE CAPITAL	2.400.638	643.515
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	113.407.672	87.850.656
TOTAL PATRIMONIO	1.044.887.861	954.644.578
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	6.701.590.243	5.134.865.236



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ESTADOS DE RESULTADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

	2019 \$	2018 \$
RESULTADOS DE LA EXPLOTACIÓN		
INGRESOS POR INTERESES COLOCACIONES	881.326.964	671.376.674
INTERESES INVERSIONES FINANCIERAS	27.940.724	22.740.212
OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN	151.516.854	142.970.715
	<hr/>	<hr/>
TOTAL INGRESOS DE LA OPERACIÓN	1.060.784.542	837.087.601
GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	-278.731.053	-213.987.008
MARGEN BRUTO	<hr/>	<hr/>
	782.053.489	623.100.593
REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL		
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTROS	-343.491.088	-252.214.562
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	-127.210.088	-96.353.298
	-34.041.453	-30.898.344
MARGEN NETO	<hr/>	<hr/>
	277.310.860	243.634.389
PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS		
CASTIGOS DE COLOCACIONES	-139.387.033	-112.799.285
RECUPERACIÓN DE COLOCACIONES CASTIGADAS	-33.694.228	-13.801.293
	33.932.081	15.688.377
RESULTADO OPERACIONAL	<hr/>	<hr/>
	138.161.680	132.722.188
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
INGRESOS NO OPERACIONALES		
GASTOS NO OPERACIONALES	2.999.353	126.789
FLUCTUACIÓN DE VALORES	-	-22.763.980
ACTUALIZACIÓN CUENTAS DE RESULTADO	-21.371.704	-17.560.672
	-2.369.391	-1.301.677
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	<hr/>	<hr/>
	117.419.938	91.222.648
IMPUESTO A LA RENTA	-4.012.266	-3.371.992
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	<hr/>	<hr/>
	113.407.672	87.850.656

FINANCE

INGRESOS



UTILIDADES



2019 \$1.060 MM

2019 \$113 MM

2018 \$837 MM

2018 \$87 MM

2017 \$650 MM

2017 \$31 MM

PRÉSTAMOS OTORGADOS



2019 \$5.285 MM

2018 \$4.061 MM

2017 \$3.026 MM

DEPÓSITOS ADMINISTRADOS



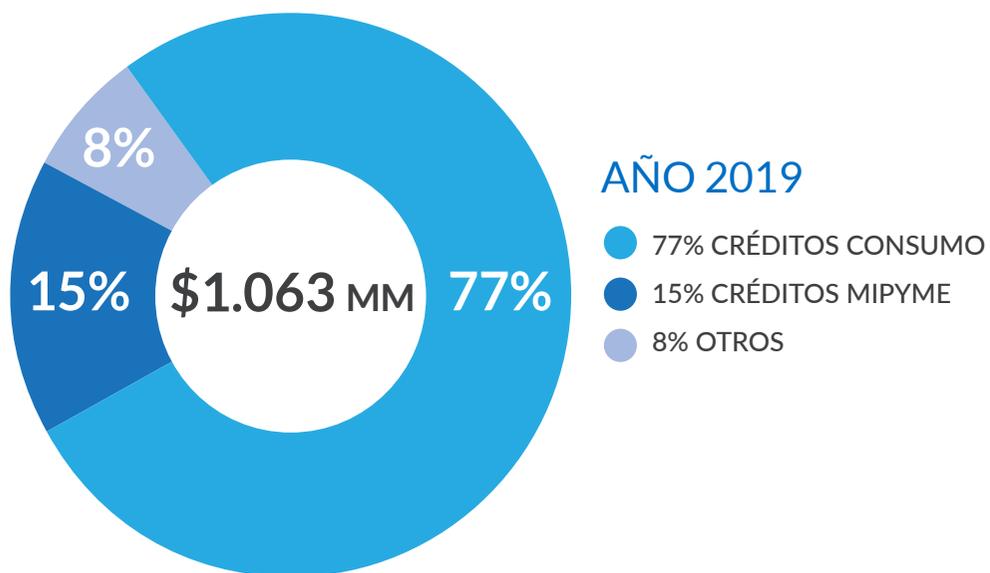
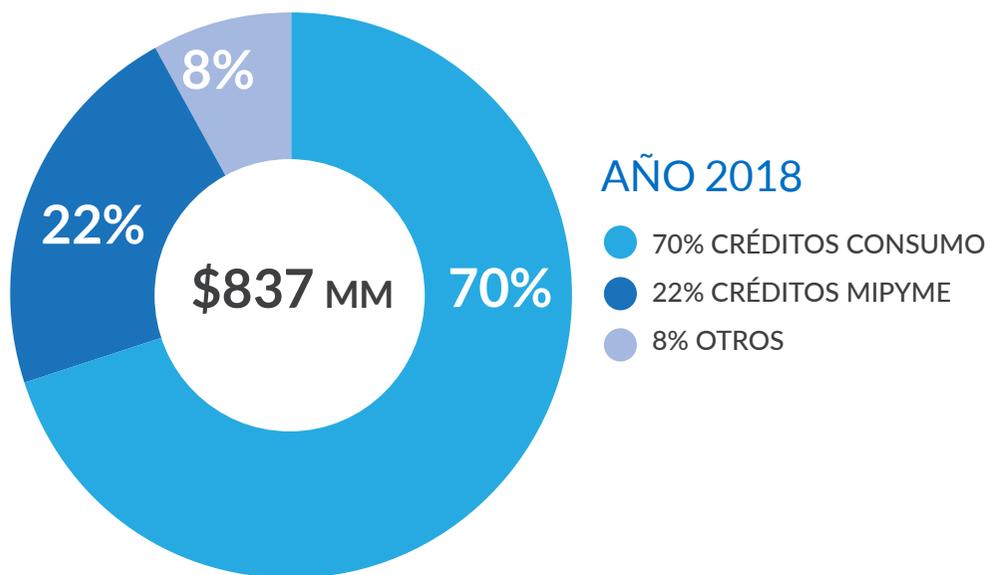
2019 \$5.080 MM

2018 \$3.926 MM

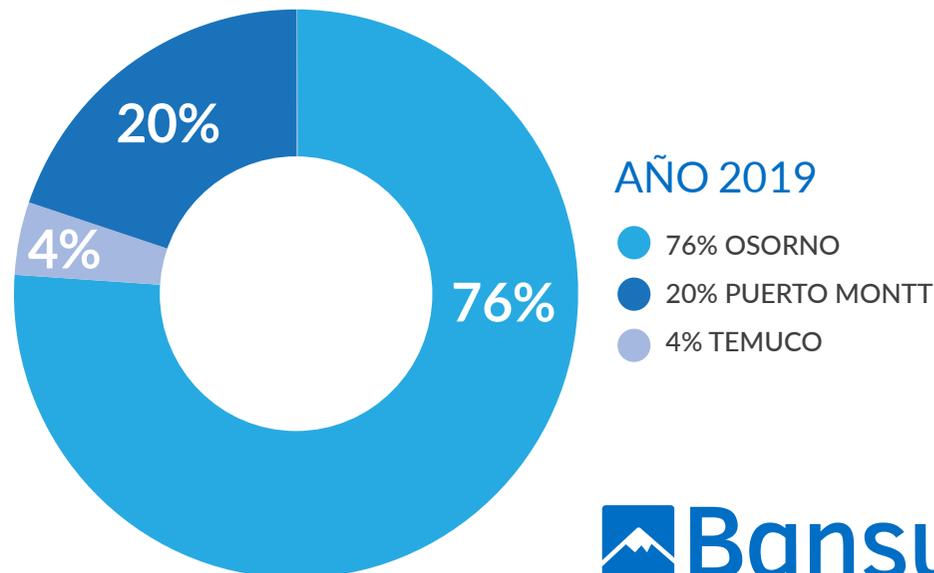
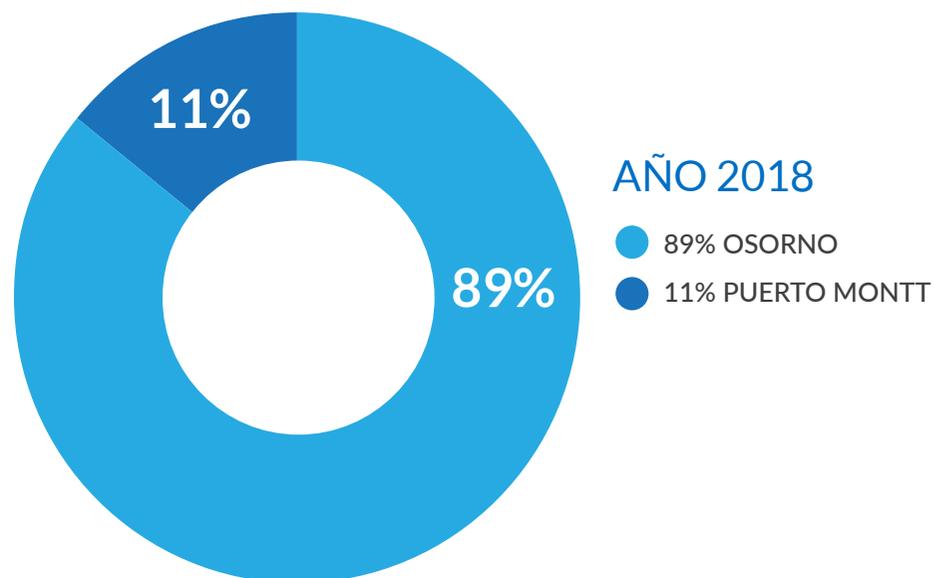
2017 \$2.476 MM



INGRESOS POR ÁREA DE NEGOCIO

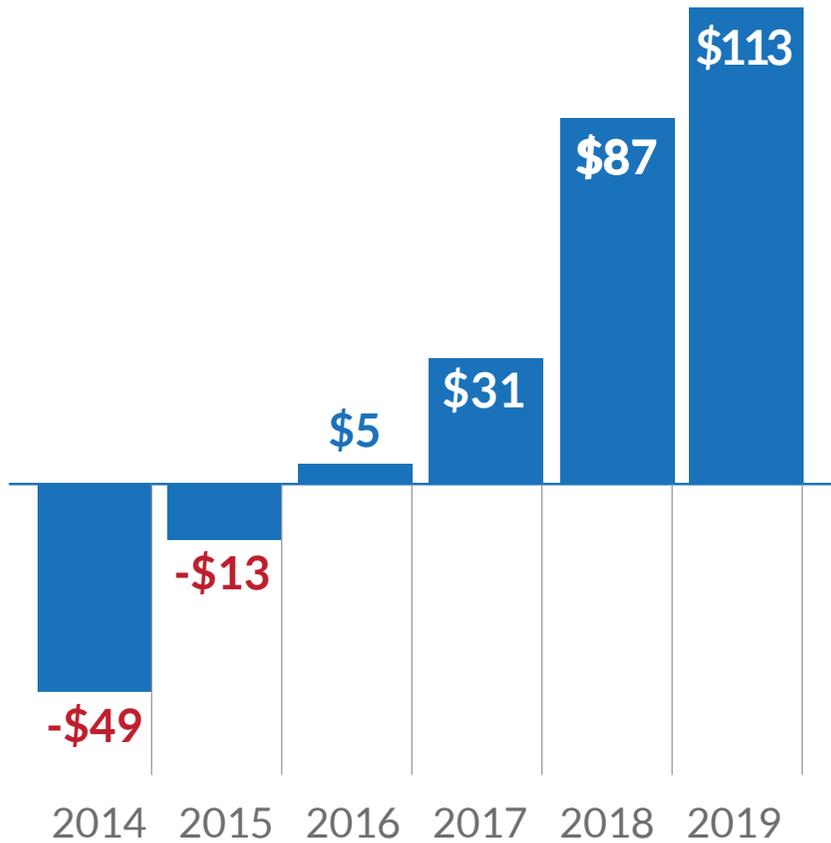


COLOCACIONES POR CIUDAD



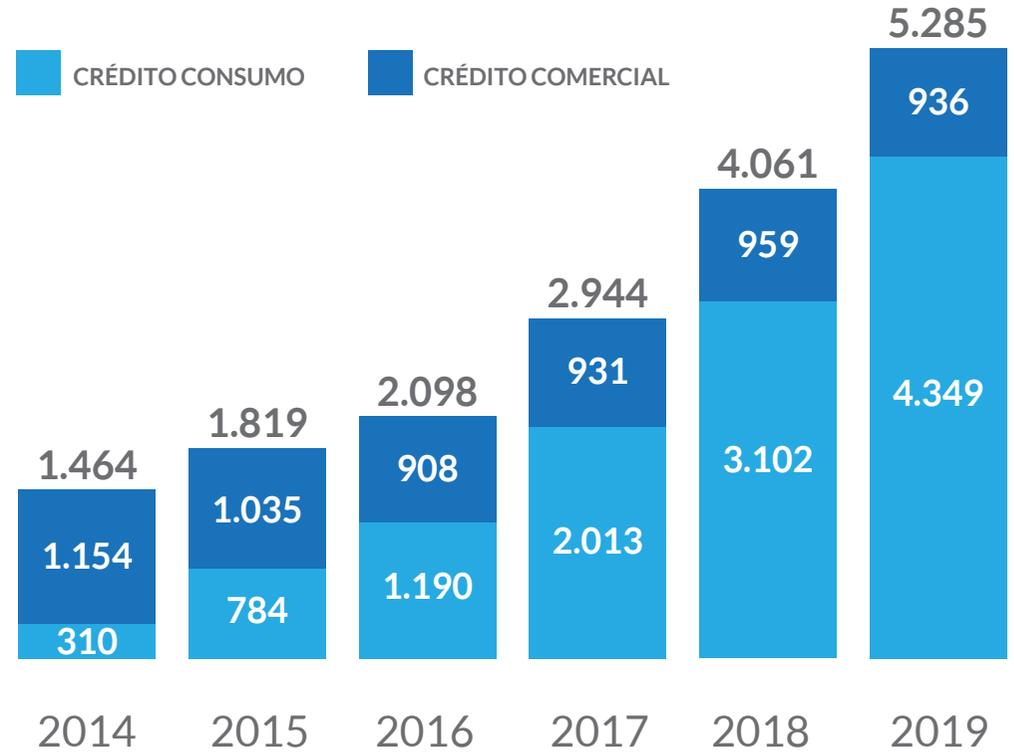
UTILIDADES ANUAL 2014 - 2019

CIFRAS EN CLP MM



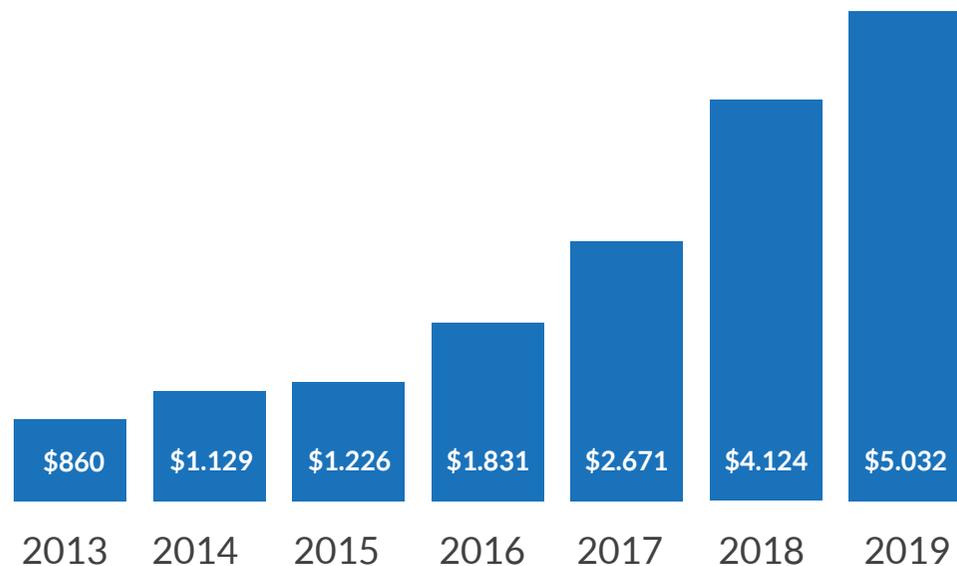
EVOLUCIÓN DE CRÉDITOS

CIFRAS EN CLP MM



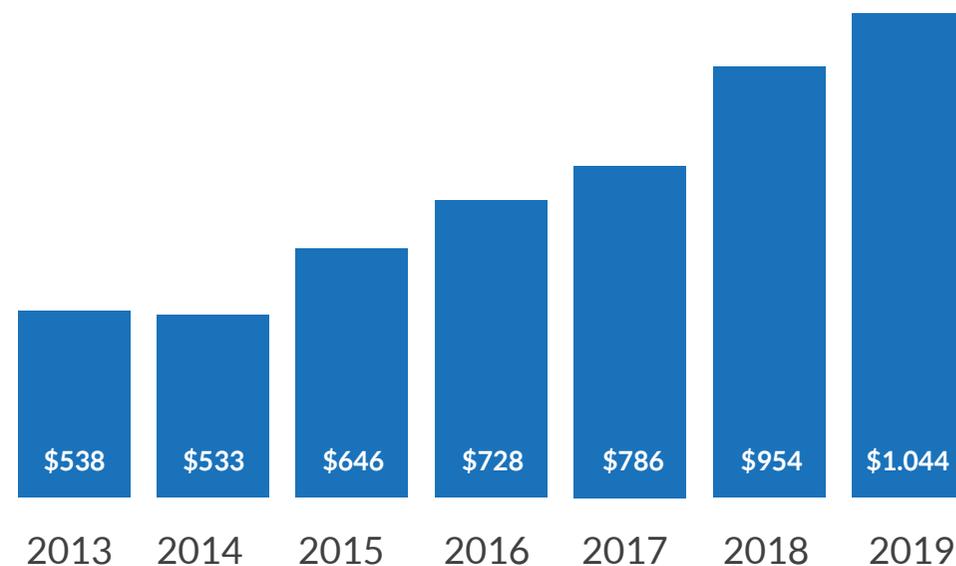
EVOLUCIÓN DE DEPÓSITOS A PLAZO

CIFRAS EN CLP MM



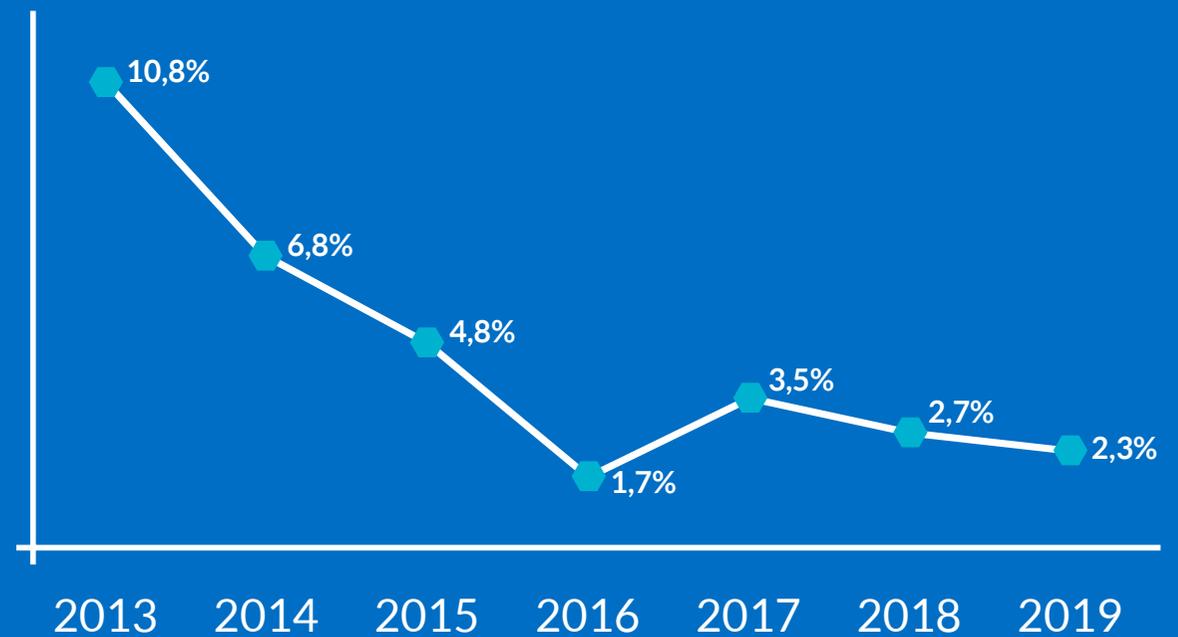
EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

CIFRAS EN CLP MM



RESULTADOS HISTÓRICOS 2013 - 2019

%CARTERA EN MORA > 90 DÍAS





Bansur



Casa Matriz | Manuel Rodríguez 1009, Osorno



Sucursal Osorno | Manuel Rodríguez 1011, Osorno
Sucursal Puerto Montt | Urmeneta 305, of 401 Puerto Montt
Sucursal Temuco | Manuel Rodríguez 0390 of. 63, Temuco



Sitio web | www.grupobansur.cl



Email | hola@grupobansur.cl



Facebook | [/bansurcooperativa](https://www.facebook.com/bansurcooperativa)



Instagram | [@bansur](https://www.instagram.com/bansur)

